



Onderwerp: Veiligheidsmelding – Accu's (CM-1-11AH-S, CM-1-5AH-S en CM-1-2.9AH-S)

Beste klant,

We hebben u eerder geïnformeerd over een mogelijk kwaliteitsprobleem met betrekking tot de Klaxon Klick smart BMS-accu's (informatie gepubliceerd op 15 oktober).

Na uitgebreid onderzoek en testen hebben we de hoofdoorzaak van het kwaliteitsprobleem kunnen identificeren. Het kwaliteitsprobleem heeft betrekking op een defect onderdeel van de elektronische printplaat van de accu. Deze defecte component kan een veiligheidsprobleem veroorzaken.

Omdat veiligheid onze hoogste prioriteit heeft, hebben we besloten een corrigerende veiligheidsmaatregel te nemen door alle accu's uit de getroffen partijen van de markt te halen.

**Betreffende producten en partijen**

Het probleem heeft betrekking op de volgende accucodes die voor de Klaxon Klick worden gebruikt:

Code Klaxon-accu	Accumodel (zie acculabel)	Beschrijving
CM-1-11AH-S	CHL134BCL20S	Race-accu 48 V 11,6 Ah met BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-5AH-S	CHL13230Q20S	Race Lite-accu 48 V 5 Ah met BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-2.9AH-S	CHL13130Q20S	Fly Race-accu 48 V 3 Ah met BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)



De betreffende componenten behoren tot partij 0425, 0625, 0725 en 0825. U kunt het partijnummer identificeren door het serienummer van de accu te controleren – met name de tekens 13 tot 16:

Voorbeeld:

Serienummer: S/N CHL13230Q20S062563

Partij: 0625





## Actie

Wij willen u, onze klant, vragen om de onderstaande instructies onmiddellijk en zorgvuldig op te volgen.

Accu's in uw positie:

1. Gebruik geen accu's van bovengenoemde partijen.
2. Laad geen accu's van bovengenoemde partijen (opnieuw) op.
3. Verwijder de accu uit de hub/het product.
4. Schakel de accu UIT (een uitgeschakelde accu kan veilig worden opgeslagen en vervoerd).

Accu's bij uw klant en/of de afnemers van uw klant:

U bent verantwoordelijk voor het onmiddellijk informeren van uw klanten (en ervoor te zorgen dat de klant van uw klanten wordt geïnformeerd, indien van toepassing) over het volgende:

1. Gebruik geen accu's van bovengenoemde partijen.
2. Laad geen accu's van bovengenoemde partijen (opnieuw) op.
3. Verwijder de accu uit de hub/het product.
4. Schakel de accu UIT (een uitgeschakelde accu kan veilig worden opgeslagen en vervoerd).

Inzameling en hantering van betreffende accu's:

- a. Wij willen dat u, onze klant, Klaxon een volledig overzicht bezorgt van de getroffen accu's in uw markt (respectievelijk in uw bezit en bij uw klanten).
- b. Verzamel alle betreffende accu's in uw markt (in uw bezit en bij uw klanten).

Klaxon zal de komende weken alle betreffende accu's vervangen. We nemen contact met u op met meer informatie over de vervanging van accu's en over de hantering en inzameling van de betreffende accu's op uw locatie(s).

Wij verontschuldigen ons voor het ongemak en vragen u vriendelijk om deze informatie te delen met al het relevante personeel in uw organisatie.

Neem bij vragen of problemen contact op met uw verkoopvertegenwoordiger of de klantenservice van Klaxon ([Orders.Klaxon@etac.com](mailto:Orders.Klaxon@etac.com)).

Wij hebben de bevoegde regelgevende instantie op de hoogte gebracht.

Hartelijk dank voor uw medewerking en uw voortdurende inzet voor veiligheid.

