

## **DRINGEND: VRIJWILLIGE TERUGROEPACTIE VAN MEDISCHE HULPMIDDELEN**

### **Deze kennisgeving heeft betrekking op de volgende producten:**

- De neuskussentjes op alle Dragonfly-loepen vervaardigd tussen 7 SEPTEMBER 2023 - 14 MEI 2025
- De neuskussentjes op alle loepen die zijn geconfigureerd met Phantom-frames vervaardigd tussen 6 JUNI 2023 - 14 MEI 2025
- Alle Dragonfly neuskussentje-accessoiresets (1 stuks en 20 stuks) vervaardigd tussen 6 JUNI 2023 - 14 MEI 2025
- Alle Dragonfly Essentials kits vervaardigd tussen 6 JUNI 2023 - 14 MEI 2025
- Alle Phantom accessoirekits voor neuskussentjes (1 stuks en 20 stuks) vervaardigd tussen 6 JUNI 2023 - 14 MEI 2025
- Alle Phantom Essentials kits gefabriceerd tussen 06 JUN 2023 - 14 MEI 2025

Geachte klant:

Wij hebben vernomen dat het originele neuskussentje dat bij uw Dragonfly™ of Phantom™ loep wordt geleverd, huidirritatie kan veroorzaken. De binnenkern van het neuskussentje bevat nikkel, wat niet wordt vermeld op het etiket. Het nikkel in het neuskussentje kan een allergische reactie veroorzaken. Als u een allergie heeft voor nikkel of irritatie ervaart op de plek waar het neuskussentje op uw neusbrug rust, **stop dan onmiddellijk met het gebruik.**

We hebben vijf klachten van klanten ontvangen over dit probleem, waaronder één allergische reactie.

Om te controleren of deze kennisgeving op uw loep van toepassing is, kunt u het volgende kopiëren

<http://hs.orasoptic.com/2025oranosepad>

in uw browser voor een lijst van serienummers.

- Dragonfly-loep: het serienummer staat aan de binnenkant van de rechterpoot.
- Phantom-sportframe: het serienummer staat op het naamplaatje van de loepdoos.

Opmerking: Als u uw aangepaste loep aan iemand anders hebt gegeven, stuur dan een kopie van deze kennisgeving naar die persoon.

### **Het neuskussentje vervangen:**

Neem contact op met uw plaatselijke dealer om een vervangend neuskussentje zonder nikkel aan te vragen.

Bezoek [Orasoptic.com/en-us/how-to-videos](http://Orasoptic.com/en-us/how-to-videos) voor aanwijzingen over het vervangen van het neuskussentje voor uw montuur. Gooi het oude neuskussentje weg.

Neem voor vragen contact op met uw plaatselijke dealer:

- Medisch: [Orasoptic.com/en-us/worldwide-medical-distributors](http://Orasoptic.com/en-us/worldwide-medical-distributors)
- Tandheeskundig: [Orasoptic.com/en-us/worldwide-dental-distributors](http://Orasoptic.com/en-us/worldwide-dental-distributors)

Onze excuses voor het ongemak.