

DRINGEND: KENNISGEVING CORRECTIE MEDISCH HULPMIDDEL - Dexcom G7 iOS / G7 Watch iOS / Android App versies 2.8 en eerder – Verplichte upgrade
US-MF-000010694 – UDI: 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS),
00386270001870 (G7 Android)

Beschrijving van het probleem:

In de app versie 2.8 en in alle eerdere versies werd een bug geïdentificeerd die een probleem kan veroorzaken waarbij de app, wanneer er een zenderfout optreedt, de sensorsessie beëindigt en de gebruiker vraagt om "een nieuwe sensor te starten" zonder een "sensor defect"-waarschuwing te geven.

U gebruikt een oudere versie van de Dexcom G7-app, die vanwege dit probleem mogelijk niet naar behoren functioneert.

Risico voor de gezondheid:

Als een gebruiker zich niet bewust is van het feit dat de sensorsessie beëindigd is, bestaat de kans dat een hyperglykemische of hypoglykemische episode wordt gemist. Vanaf de lancering van G7 in oktober 2022 tot en met 31 mei 2025 zijn 54.684 klachten ontvangen in verband met dit probleem, dat mogelijk bijwerkingen kan veroorzaken of tot gevolg kan hebben. Hiervan waren er geen met ernstige letsels.

Verplichte klantactie:

Upgraden vanaf app-versie 2.8 of eerder is verplicht en u kunt app-versie 2.8 of eerder niet meer gebruiken na **20 augustus 2025**. Werk uw app nu bij om de app te blijven gebruiken:

1. Tik op **App bijwerken** om naar de app store te gaan
2. De nieuwste versie van de Dexcom G7-app installeren
3. Open de Dexcom G7-app

Als u hulp nodig hebt, neem dan contact op met de technische ondersteuning.

VS: 1-844-478-1600

Wereldwijd: Zoek de contactinformatie van de plaatselijke technische ondersteuning op [Dexcom.com](https://www.dexcom.com)

Bijwerkingen of kwaliteitsproblemen die worden ervaren bij het gebruik van deze producten, moeten worden gemeld aan de nationale bevoegde instantie in uw regio.