

**URGENT: MELDING BETREFFENDE CORRECTIE MEDISCH HULPMIDDEL -  
Dexcom G6 iOS-app versie 1.11.2 en 1.12.0, SW11585 en SW11586**

US-MF-000010694

UDI: 00386270001528 (SW11585) / 00386270001535 (SW11586)

**Beschrijving van het probleem:**

In versie 1.11.2 en 1.12.0 van de app is een fout aangetroffen waardoor gebruikers mogelijk enige vertraging ervaren voordat de nieuwste inkomende geschatte glucosewaarde in de app wordt weergegeven. In deze gevallen wordt een oudere waarde weergegeven totdat de app-weergave wordt bijgewerkt.

U gebruikt een oudere versie van de G6-app, die door dit probleem mogelijk niet naar behoren functioneert.

**Risico voor de gezondheid:**

Als een gebruiker zich er niet van bewust is dat de weergave van de geschatte glucosewaarde vertraagd is, bestaat de mogelijkheid dat de gebruiker een behandelingsbeslissing neemt op basis van een oudere waarde. Dit kan ertoe leiden dat een ernstig hypoglykemisch of hyperglykemisch voorval verkeerd wordt behandeld of niet wordt gedetecteerd.

**Vereiste actie van de klant:**

Het uitvoeren van een upgrade van app-versie 1.11.2 of 1.12.0 is vereist. U kunt deze app-versies na 15 september 2025 niet meer gebruiken. Werk uw app nu bij om de app te kunnen blijven gebruiken:

1. Tik op **App bijwerken** om naar de App Store te gaan
2. Installeer de nieuwste versie van de G6-app
3. Open de G6-app

Als u hulp nodig hebt, kunt u contact opnemen met de technische ondersteuning:

<https://www.dexcom.com/global>