Belangrijke veiligheidsmelding

Swift Mobil-2, **Swift Mobil Tilt-2** en **Swift Mobil 24"-2** Mobiele douchecommodes
Artikelnummers, zie pagina 2.

15.10.2026

Beste klant,

Wij sturen deze veiligheidsmelding uit om gebruikers en zorginstellingen te informeren over een corrigerende maatregel met betrekking tot de bovengenoemde medische hulpmiddelen. De kennisgeving beschrijft de reden en de implementatie van de aanpassing na verkoop.

Achtergrond

Een beperkt aantal meldingen heeft aangeduid dat het zwenkwiel rechtsvoor tijdens het gebruik kan loskomen.
Dit is te wijten aan onvoldoende bevestiging van de schroefverbindingen. Dit vormt een potentieel risico van letsel als een zwenkwiel tijdens het gebruik losraakt.

Veilig gebruik van het product

Het product kan veilig worden gebruikt, op voorwaarde dat het zwenkwiel goed blijft zitten.
Als er tekenen van loszitten worden waargenomen, moet het product onmiddellijk uit bedrijf worden genomen en in quarantaine worden geplaatst totdat de corrigerende maatregelen zijn uitgevoerd.

Inspectie

Etac adviseert om de zwenkwielbevestiging zo snel mogelijk te inspecteren.
Om dit risico te beperken, bieden we kostenloos een aangepaste 8 mm-inbussleutel voor inspectie en een vervangend zwenkwiel aan.

Artikelnr.	
84001344	8 mm-inbussleutel
84001331	Zwenkwiel rechtsvoor

Onze excuses ons voor het ongemak. Wij verzoeken u deze kennisgeving te delen met alle betrokken medewerkers en met organisaties waaraan het hulpmiddel mogelijk is overgedragen.
Heb u vragen of ervaart u problemen? Neem dan contact op met uw lokale verkoopvertegenwoordiger of distributeur.
Deze melding is ook verstrekt aan de bevoegde regelgevende instantie.

Anderstorp, 15.10.2026

Met vriendelijke groet,

Nationale contactgegevens:

Etac
Telefoon: 0513 6816 86
E-mail: contact.nl@etac.com

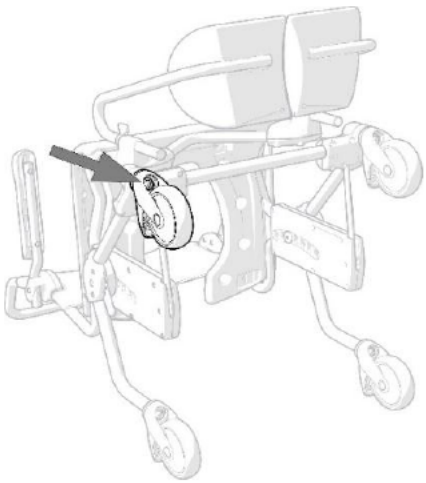
Instructies voor inspectie van het zwenkwiel

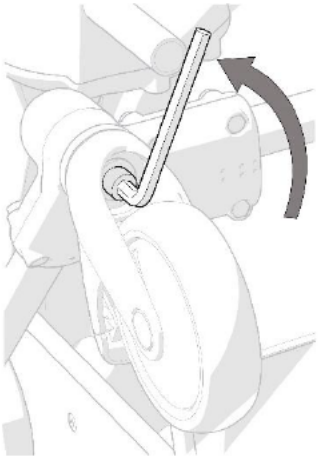
Voor deze inspectie is een aangepaste **8 mm-inbussleutel** nodig.

1. Controleer de schroef waarmee het **zwenkwiel** rechtsvoor is bevestigd.
   Opmerking: De schroef is gespecificeerd voor weerstand tegen een losdraaimoment van ten minste **20 Nm**.
2. Probeer de schroef los te draaien:

- **Als de schroef loskomt of gemakkelijk draait:**
  U mag het product niet gebruiken. Het zwenkwiel moet vóór verder gebruik worden vervangen.
- **Als de schroef goed blijft vastzitten:**
  Het product wordt als veilig voor gebruik beschouwd.

Ter referentie wordt ook aanbevolen om het **zwenkwiel linksvoor** te inspecteren.





Instructievideo

Verspreiding van de betrokken producten:

Art.nr.	Naam product	Distributie 2025-08-01 – 2025-11-18
80229402	Swift Mobil 24”-2	1003382712001 - 1003382712008
80229405	Swift Mobil-2	1003383243001 - 1003383243036 1003382715001 - 1003382715036
80229405-VG	Swift Mobil-2	1003383246001 - 1003383246024
80229406	Swift Mobil-2	1003380489001 - 1003380489048
80229408	Swift Mobil-2	1003382716001 - 1003382716004
80229412	Swift Mobil Tilt-2	1003383101001 - 1003383101060 1003377322001 - 1003377322040
80229415	Swift Mobil Tilt-2	1003383010001 - 1003383010028
80229416	Swift Mobil Tilt-2	1003383252001 - 1003383252008 1003382425001 - 1003382425004
80229419	Swift Mobil-2	1003383256001 - 1003383256048
80229463	Swift Mobil-2	1003383437001 - 1003383437048 1003380415001 - 1003380415032
80229473	Swift Mobil Tilt-2	1003383258001 - 1003383258048
80229477	Swift Mobil-2	1003383260001 - 1003383260024 1003380679001 - 1003380679024
80229478	Swift Mobil 24”-2	1003382717001 - 1003382717004
80229479	Swift Mobil Tilt-2	1003383261001 - 1003383261024 1003382426001 - 1003382426024
80229488	Swift Mobil Tilt-2	1003383006001 - 1003383006004
80229489	Swift Mobil-2	1003383265001 - 1003383265004
80229492	Swift Mobil-2	1003383380001 - 1003383380012
80229494	Swift Mobil-2	1003383381001 - 1003383381008
80229498	Swift Mobil-2	1003383014001 - 1003383014016