Belangrijke veiligheidsmelding

Clean 60 cm douchecommode
Art.nr. 80229215 (lagune green), 80229275 (wit)

Verhogingsset (compatibel met **Clean** douchecommode)
Art.nr. 80209511 (wit), 80209512 (lagune green)

15.10.2026

Beste klant,

Wij sturen deze veiligheidsmelding uit om gebruikers en zorginstellingen te informeren over een corrigerende maatregel met betrekking tot de bovengenoemde medische hulpmiddelen. De kennisgeving beschrijft de reden en de implementatie van de aanpassing na verkoop.

Achtergrond:
Deze melding heeft alleen betrekking op de **Clean** douchestoel met gemonteerde verhogingsset. Een klein aantal meldingen wijst erop dat een zwenkwiel kan losraken van het product. Dit vormt een potentieel risico van letsel als een zwenkwiel tijdens het gebruik losraakt.

Verhogingssets worden vóór verzending op de **Clean** 60 cm douchecommode gemonteerd of is los te bestellen voor montage achteraf.

Het probleem is ontstaan doordat bij de montage schroeven zijn gebruikt die niet aan de specificaties voldoen.

Aanpassing na verkoop:
Om dit risico te beperken, bieden we vervangende schroeven (4 stuks) aan voor elk potentieel getroffen product en elke verhogingsset. Zie de vervangingsinstructies op pagina 2.

Het hulpmiddel kan veilig gebruikt worden, tenzij er schroeven ontbreken of loszitten. In dergelijke gevallen moet het hulpmiddel onmiddellijk buiten gebruik worden gesteld. Zie de instructies op pagina 2 om alle 4 de plaatsen te identificeren waar de schroeven zich bevinden.

Etac adviseert om alle 4 de schroeven te vervangen, ook als ze geen tekenen van losraken vertonen. De vervangende schroeven zijn enkele millimeters langer en zorgen zo voor een sterkere schroefdraadborging. De vervanging kan op elk gewenst moment worden uitgevoerd, bijvoorbeeld wanneer er onderhoudswerkzaamheden aan het product worden uitgevoerd. Hieronder staat het artikelnummer vermeld voor het kosteloos bestellen van de 4 vervangende schroeven.

Art.nr.	
84006285	Clean HAK 4 stuks 11417

Onze excuses voor het ongemak. Wij verzoeken u deze kennisgeving te delen met alle betrokken medewerkers en met organisaties waaraan het hulpmiddel mogelijk is overgedragen.
Hebt u vragen of ervaart u problemen? Neem dan contact op met uw lokale verkoopvertegenwoordiger of distributeur.
Deze melding is ook verstrekt aan de bevoegde regelgevende instantie.

Anderstorp, 15.10.2026

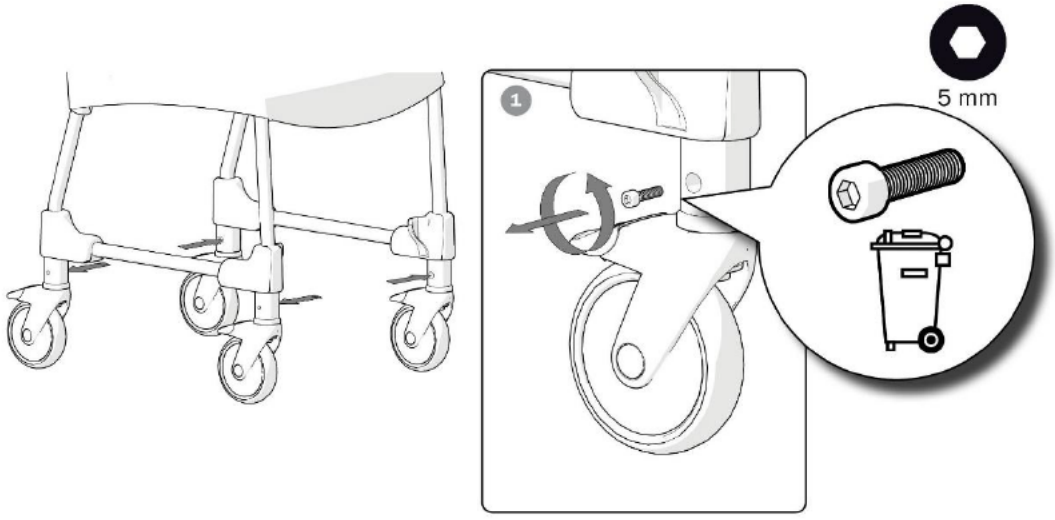
Met vriendelijke groet,

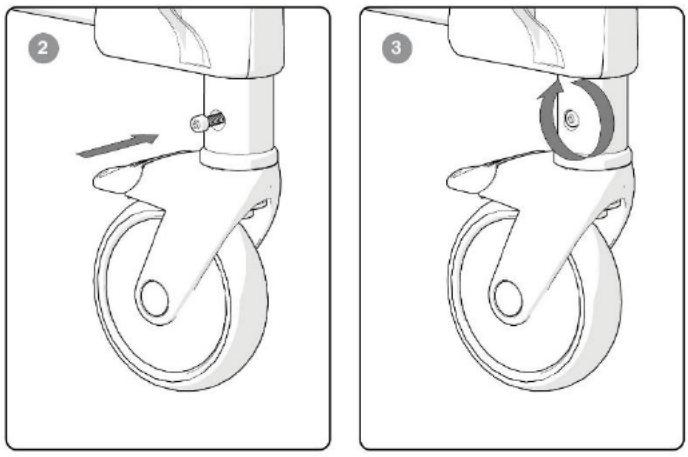
Nationale contactgegevens:

Etac
Telefoon: 0513 6816 86
E-mail: contact.nl@etac.com

Verspreiding van de betrokken producten:

Art.nr.	Naam product	Distributie
80229215	Clean 60 cm, 2 beremde zwenkwielen incl. verhogingsset, lagune green	194772 – 203437 en 1003310410001 – 1003379276004
80229275	Clean 60 cm, 2 beremde zwenkwielen incl. verhogingsset, wit	01.01.2024 – 15.07.2025
80209511	Verhogingsset met wielen, wit	01.01.2024 – 30.08.2025
80209512	Verhogingsset met wielen, lagune green	





Instructievideo