Dringende veiligheidskennisgeving (Field Safety Notice – FSN)

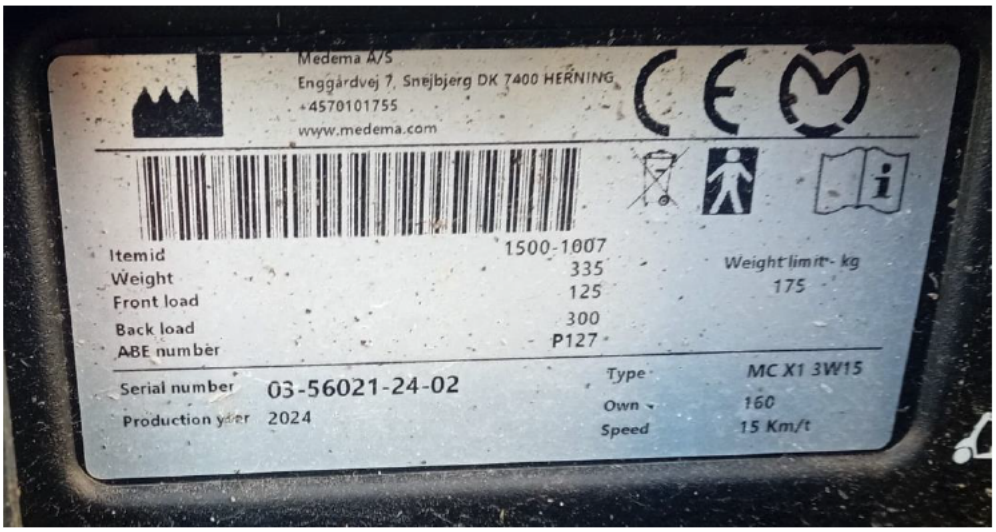
Handelsnaam van het betrokken product: Mini Crosser X1/X2-model 3W
FSCA-referentie: FSCA-001-2026
Type maatregel: Inspectie en, indien nodig, vervanging van de stuurkolom
Datum: 06.10.2026
Ter attentie van: Dealerbedrijven en overige wederverkopers

1. Gegevens van de betrokken hulpmiddelen

Deze veiligheidskennisgeving heeft betrekking op scootmobielen die voldoen aan onderstaande criteria en behoren tot de genoemde modellen.

Mini Crosser X1/X2-model 3W (driewiel)
Geproduceerd in 2023 en 2024, met serienummers binnen de volgende reeks: **Van serienummer 03-54539-23-05 tot en met 03-56791-24-07.** U kunt dit controleren aan de hand van het serienummer op de scootmobiel. Het serienummer staat op een grijs etiket aan de achterzijde van de scootmobiel. Een voorbeeld van een serienummer is: **03-56021-24-02** • **03** geeft de modelvariant aan. • **56021** is een doorlopend volgnummer. • **24** is het productiejaar. • **02** is de productiemaand. Deze scootmobiel is dus geproduceerd in februari 2024 en valt daarmee onder deze veiligheidskennisgeving.

Voorbeeld van een typeplaatje met serienummer:



medemagruppen

Betrokken modellen

Mini Crosser X-model 3W
Mini Crosser X1 3W
Mini Crosser X2 3W



Mini Crosser X-model 3W

De kleur kan oranje of zwart zijn.

medemagruppen

2. Reden voor de veiligheidsgerelateerde corrigerende maatregel (FSCA)

Beschrijving van het probleem

Er zijn drie gevallen bekend waarbij de lasverbindingen van de balhoofdbuis zijn ingescheurd, waardoor de balhoofdbuis is losgekomen. Daarnaast weten wij dat bij reparaties een onbekend aantal balhoofdbuizen is vervangen dat eveneens op het punt stond te scheuren.

Door dit probleem zakt de voorzijde van de scootmobiel in en kan de gebruiker niet meer met de scootmobiel rijden.

In de betreffende gevallen is geen persoonlijk letsel ontstaan.

Bij de betrokken producten is TIG-lassen toegepast in plaats van CO_2-lassen. De TIG-lasverbinding is onvoldoende sterk gebleken, waardoor het risico op scheurvorming ontstaat.

Potentieel risico

Wij hebben ongeveer 450 scootmobielen geleverd met een mogelijk gebrekkige lasverbinding. Op basis van het aantal scootmobielen dat Medema met deze specifieke lasverbinding heeft geleverd en het aantal scootmobielen waarbij de lasverbinding is bezweken, bedraagt het risico minder dan 1% — minder dan 1 op de 100.
Bij inspecties in Nederland hebben wij 39 scootmobielen onderzocht. Bij 27% daarvan waren tekenen van beginnende scheurvorming zichtbaar, hoewel de lasverbindingen nog niet volledig waren bezweken.

3. Door dealerbedrijven en overige wederverkopers te nemen maatregelen

Corrigerende maatregel

Alle betrokken scootmobielen moeten worden gecontroleerd om vast te stellen of zij zijn uitgerust met een stuurkolom met de incorrecte dunne lasverbinding. Als dit het geval is, moet de stuurkolom worden vervangen. Omdat zowel het risico op persoonlijk letsel als het risico op het bezwijken van de lasverbinding laag is, kan de vervanging tijdens een geplande onderhoudsbeurt worden uitgevoerd.

Het is ook mogelijk om de stuurkolom op afspraak direct te laten inspecteren en vervangen. Neem hiervoor contact op met:

RevaMed B.V.
Eckertstraat 1
8263CB Kampen
088-11 00 111
marion@revamed.com

Als een eindgebruiker merkt of meldt dat de scootmobiel naar één kant trekt, het stuur moeilijk draait of de besturing op een andere manier afwijkend aanvoelt, instrueer de eindgebruiker dan om de scootmobiel onmiddellijk uit te schakelen en niet meer te gebruiken. Zorg in dat geval voor een spoedige inspectie en, indien nodig, vervanging van

de stuurkolom. De scootmobiel mag pas weer worden gebruikt nadat deze is gecontroleerd en eventuele gebreken zijn verholpen.

Wij sturen u deze veiligheidskennisgeving om verdere incidenten te voorkomen.

Stuur deze brief door naar andere relevante personen of bedrijven aan wie de Mini Crosser-scootmobiel is verkocht of overgedragen.

Klaus Smedegaard
Algemeen directeur

Medema A/S
www.medema.com

medemagruppen