VEILIGHEIDSBERICHT

Verwijdering van bandclip

Productnaam: Altair plafondliften geproduceerd tussen 1 januari 2021 en 25 augustus 2026 en voorzien van bandclip 71496
Artikelnummers: 55200H-XX, 55210H-XX, 55220H-XX (XX = landcode) Altair Lifting Solution
71496 Bandclip
Human Care-referentie: FSN 2026-01
Datum: 14-september-2026

Geachte klant,

Human Care heeft vastgesteld dat de bandclip onder bepaalde gebruiksomstandigheden kan bijdragen aan plaatselijke slijtage of beschadiging van de liftband. Bovendien kan slijtage of beschadiging in of rond dit gebied tijdens routinematige inspectie mogelijk niet goed zichtbaar zijn, omdat de bandclip een klein gedeelte van de band bedekt. Als dergelijke schade niet wordt gedetecteerd, kan deze zich verder ontwikkelen en mogelijk bijdragen aan het falen van de band en een daarmee samenhangend risico op letsel.

De bandclip is geïntroduceerd om de stiksels aan het uiteinde van de band tijdens bepaalde toepassingen te helpen beschermen. De clip is niet vereist voor de veilige werking of de beoogde prestaties van de lift. Human Care start daarom deze corrigerende veiligheidsactie in het veld om de bandclip van de betrokken liften te verwijderen en ervoor te zorgen dat de volledige liftband zichtbaar blijft voor inspectie, zodat tekenen van slijtage of beschadiging vroegtijdig kunnen worden gedetecteerd en het daarmee samenhangende risico wordt beperkt.

Na verwijdering van de bandclip moet de volledige liftband visueel worden geïnspecteerd overeenkomstig de bijgevoegde instructies om tekenen van slijtage of beschadiging vast te stellen.

Human Care is met ingang van 25 augustus 2026 gestopt met het aanbrengen van de bandclip op nieuw geproduceerde Altair-liften. Toekomstige leveringen worden zonder bandclip geleverd. Bandclips die zijn aangebracht op betrokken eenheden in de magazijnvoorraad of die al in gebruik zijn, moeten worden verwijderd en de volledige liftband moet overeenkomstig de bijgevoegde instructies worden geïnspecteerd.

Het merendeel van de betrokken geïnstalleerde basis is gepland voor afronding **binnen drie (3) maanden na uitgifte van dit veiligheidsbericht**, waarbij alle resterende betrokken eenheden gepland zijn voor **afronding uiterlijk binnen zes (6) maanden** na uitgifte.

Wij verzoeken u vriendelijk om uw medewerking bij het uitvoeren van de volgende acties:

- **Magazijnvoorraad:** Verwijder de bandclip en inspecteer beide zijden van de liftband. Als zichtbare schade wordt vastgesteld, verzend de lift dan niet totdat de band door een opgeleide technicus is vervangen.

- **Acties in het veld / door distributeur:** Distributeurs moeten dit veiligheidsbericht en de bijgevoegde instructies aan de betrokken klanten verstrekken en hen instrueren de bandclip te verwijderen en beide zijden van de liftband te inspecteren. Als geen zichtbare schade wordt vastgesteld, mag de lift in gebruik blijven. Als schade wordt vastgesteld, stop dan met het gebruik van de lift en stuur een duidelijke foto van het beschadigde gebied samen met een foto van het

productlabel waarop het serienummer zichtbaar is naar de distributeur of serviceprovider. Een opgeleide technicus zal de liftband vervangen.

- Om de traceerbaarheid en afronding van de veldactie te waarborgen, verzoeken wij u de volgende stap uit te voeren:

  Bevestiging en afronding: Bevestig de ontvangst van dit bericht binnen **10 werkdagen** en bevestig dat het aan de betrokken klanten is gecommuniceerd.
  Zodra de vereiste veldacties zijn voltooid, bevestigt u de afronding door een e-mail te sturen naar quality@humancaregroup.com

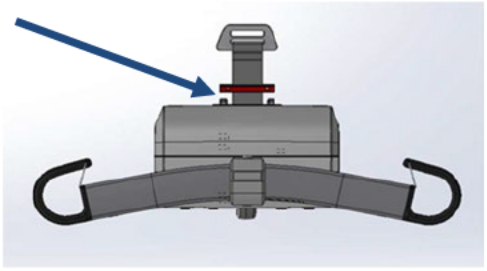
Neem voor meer informatie of ondersteuning met betrekking tot de verwijderingsprocedure of de logistiek van vervangende liftbanden contact op met quality@humancaregroup.com.

Met vriendelijke groet,



VEILIGHEIDSBERICHT

Verwijdering van bandclip

BETROKKEN PRODUCTEN	**Productnaam:** Altair plafondliften voorzien van bandclip 71496, inclusief liften die in het veld achteraf zijn voorzien van de bandclip (via FSN 2025-01) en liften die vanaf week 41 van 2025 tot en met 25 augustus 2026 met de bandclip zijn geproduceerd. Samengevat omvat de betrokken liftpopulatie Altair-liften die zijn geproduceerd van 1 januari 2021 tot en met 25 augustus 2026. **Onderdeelnummer:** 55200H-XX, 55210H-XX, 55220H-XX (XX = landcode) Altair Lifting Solution 71496 Bandclip
PROBLEEMBESCHRIJVING	Human Care heeft vastgesteld dat de bandclip een klein gedeelte van de liftband bedekt en een volledige visuele inspectie van de band kan beperken. Human Care start daarom een corrigerende veiligheidsactie in het veld om de bandclip te verwijderen en de volledige liftband te inspecteren. Routinematige visuele inspectie van de liftband is belangrijk voor veilig gebruik van de lift. Als dergelijke schade niet wordt gedetecteerd, kan deze zich verder ontwikkelen en mogelijk bijdragen aan het falen van de band en een daarmee samenhangend risico op letsel.
HOE BETROKKEN PRODUCTEN TE IDENTIFICEREN	Van toepassing op Altair plafondliften die zijn voorzien van bandclip 71496. De bandclip is in de onderstaande afbeelding rood weergegeven:  *Figuur 1: Bandclip, weergegeven in rood*
ADVIES OVER ACTIES DOOR KLANT / GEBRUIKER	• Blijf alle voorgeschreven dagelijkse, maandelijkse en jaarlijkse inspecties en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de meest recente toepasselijke gebruikershandleiding en service-instructies. Het verwijderen van de bandclip vervangt of wijzigt deze inspectievereisten niet. Gebruikershandleiding: https://www.humancaregroup.com/products/altair Servicehandleiding: https://humancareworld.com/technical-documents/ • Distributeurs moeten dit veiligheidsbericht en de bijgevoegde instructie voor het verwijderen van de bandclip doorsturen naar alle betrokken klanten en registraties van de uitvoering bijhouden. • Verwijder de bandclip en inspecteer beide zijden van de liftband. Als geen zichtbare schade wordt vastgesteld, mag de lift in gebruik blijven. Als schade wordt vastgesteld, stop dan met het gebruik van de lift en stuur een duidelijke foto van het beschadigde gebied samen met een foto van het productlabel waarop het serienummer zichtbaar is naar de distributeur of serviceprovider. De liftband wordt vervangen door een opgeleide technicus.

VEILIGHEIDSBERICHT

Verwijdering van bandclip

DOOR HUMAN CARE GEPLANDE ACTIES	• Human Care zal dit veiligheidsbericht via het distributie-/servicekanaal communiceren, samen met de instructie voor het verwijderen van de bandclip en de inspectie van de band, en zal vervangende banden leveren waar vervanging vereist is. • Human Care zal de Post-Market Surveillance van Altair plafondliften voortzetten en de implementatie en afronding van deze veldactie monitoren.

VEILIGHEIDSBERICHT

Verwijdering van bandclip

Bijlage 1

Veelgestelde vragen

Hoe moet prioriteit worden gegeven aan het verwijderen van de bandclip?

*O*m een efficiënte, risicogebaseerde implementatie te ondersteunen, geeft u prioriteit aan betrokken liften op basis van de volgende criteria:

1. Prioriteit 1, vroege implementatie: Liften die worden gebruikt voor cliënten met een hoog lichaamsgewicht, op maximale hefhoogte, met 2-puntsophanging en/of bij frequent dagelijks gebruik.
2. Standaardbeoordeling: alle overige betrokken liftconfiguraties.

Wat moeten we doen als de liftband beschadigd is?
Gebruik de lift niet als rafeling, slijtage, vervorming, insnijdingen of andere zichtbare beschadiging van de liftband wordt vastgesteld. Stuur een duidelijke foto van het beschadigde gebied samen met een foto van het productlabel waarop het serienummer zichtbaar is naar uw distributeur of serviceprovider. Een opgeleide technicus zal de vervanging van de liftband regelen. Verstrek, indien beschikbaar, ook de datalog van de lift ter ondersteuning van verder onderzoek door Human Care Research & Development.

Wat moeten we doen met de verwijderde bandclip?
Zorg ervoor dat verwijderde bandclips worden verzameld en op verantwoorde wijze worden gerecycled of afgevoerd overeenkomstig de toepasselijke lokale milieu- en afvalvoorschriften.

Wat moeten we doen met andere Human Care-liften waarop een bandclip is aangebracht?
Bandclip 71496 is ontworpen voor Altair-liften, maar kon ook afzonderlijk worden aangeschaft en op HeliQ-liften worden aangebracht, omdat het ontwerp dit mogelijk maakt. De clip kan niet op Roomer S worden aangebracht. Als clip 71496 op een andere Human Care-lift is aangebracht, volgt u dit bericht om de clip te verwijderen en de band te inspecteren, ongeacht het model.

Blijft bandclip 71496 beschikbaar voor aankoop?
Nee. Bandclip 71496 zal niet langer door Human Care worden aangeboden.

Is er een deadline voor het verwijderen van de bandclip?
Eenheden en locaties met een hoger risico (Prioriteit 1 zoals hierboven vermeld) krijgen prioriteit voor vroege implementatie. Het merendeel van de betrokken geïnstalleerde basis is gepland voor afronding **binnen drie (3) maanden na uitgifte van dit veiligheidsbericht**, waarbij alle resterende betrokken eenheden gepland zijn voor afronding **uiterlijk binnen zes (6) maanden na uitgifte.**

Welk gereedschap heeft de gebruiker nodig voor het verwijderen van de bandclip en de inspectie?
Voor het verwijderen van de bandclip en de inspectie is een inbussleutel of Torx-schroevendraaier, zoals gespecificeerd in de bijgevoegde instructie, voldoende. Als vervanging van de band vereist is, moet de opgeleide technicus die de vervanging uitvoert de juiste vervangende liftband en het gereedschap meenemen dat nodig is om de vervanging overeenkomstig de toepasselijke service-instructies uit te voeren.

VEILIGHEIDSBERICHT

Verwijdering van bandclip

Bijlage 2

Bijgevoegde instructie: “Instructie – Verwijdering van bandclip”. Volg de instructies om de bandclip te verwijderen en beide zijden van de volledige liftband te inspecteren. Als vervanging van de band vereist is, moet de vervanging worden uitgevoerd door een opgeleide technicus overeenkomstig de toepasselijke service-instructies.

Na afronding van deze veldactie moeten alle routinematige inspecties en onderhoudswerkzaamheden worden voortgezet overeenkomstig de meest recente toepasselijke gebruikershandleiding en service-instructies.