URGENTE VEILIGHEIDSMEDEDELING MEDISCH HULPMIDDEL (UPDATE) – FREESTYLE LIBRE 3 APP EN LIBRE VAN ABBOTT APP

23 oktober 2026

Referentie: ADC FA 1002-2026
Communicatie van de fabrikant

Beste Libre-gebruiker,

We nemen contact met je op om je te laten weten dat er een nieuwe app-update beschikbaar is voor de **FreeStyle Libre 3-app** en **Libre van Abbott-app**. Je moet je app nu bijwerken.

Wat je moet weten

Door je app bij te werken naar de nieuwste versie worden zowel de eerder gemelde beveiligingskwetsbaarheid die de **FreeStyle Libre 3-app** en **Libre van Abbott-app** trof, als een probleem met signaalverlies verholpen dat sommige gebruikers ondervonden na het installeren van de vorige update.

Op 20 oktober was Abbott niet op de hoogte van ongeautoriseerde toegang tot de app van een patiënt in verband met deze beveiligingskwetsbaarheid, en er zijn geen meldingen van bijwerkingen.

Deze mededeling is alleen voor de FreeStyle Libre 3-app en de Libre van Abbott-app en vervangt eerdere instructies die je mogelijk hebt ontvangen met betrekking tot het bijwerken van je app.

Indien de beveiligingskwetsbaarheid zou worden misbruikt, zouden de apps onjuiste glucosewaarden van de sensoren kunnen weergeven en zouden alarmen mogelijk niet naar behoren functioneren of onjuiste waarschuwingen geven. Dit zou ertoe kunnen leiden dat mensen met diabetes onjuiste behandelbeslissingen nemen, zoals te veel of te weinig insuline toedienen of noodzakelijke behandelingen uitstellen.

Wat je moet doen

Werk je app direct bij naar de nieuwste versie die hieronder staat vermeld.

- Het bijwerken van je app heeft geen invloed op je huidige sensorsessie en zorgt er niet voor dat je bestaande gegevens verliest.
- Je hoeft niet te wachten tot je de volgende sensorwissel hebt om de app bij te werken.
- Je kunt je huidige sensoren gewoon blijven gebruiken. Je hoeft geen actie te ondernemen met je sensor.

Product	**Betrokken softwareversies**	**Bijgewerkte softwareversie**	**Unieke apparaat identificatie (UDI)** *Te vinden in het gedeelte 'Info' in apps*

FreeStyle Libre 3 app	Versies iOS 3.4.0 tot en met 3.6.8 Android 3.3.0 tot en met 3.6.8	Versies vanaf 3.6.10	(iOS) 3.4.0–3.6.5: 05021791004645 3.6.6–3.6.8: 05021791011759 (Android) 3.3.0–3.6.5: 05021791004713 3.6.6–3.6.8: 05021791011810
Libre van Abbott-app	Versie 1.4.0 – 1.4.1	Versies die beginnen met 1.4.2	(iOS) 05021791010998 (Android) 05021791011001

Hoe je jouw app kunt bijwerken

- **Android:** Open op je mobiele apparaat de **Google Play Store** → tik op je **Profiel** icoon (rechtsboven) → tik op **Apps en apparaat beheren** → tik op **Update** naast je FreeStyle Libre 3- of Libre van Abbott-app.
- **Apple/iOS:** Open op je mobiele apparaat de **App Store** → tik op je **Profiel** icoon (rechtsboven) → tik op **App-updates** → tik op **Werk bij** naast je FreeStyle Libre 3- of Libre van Abbott-app.

Opmerking: Als je **Open** ziet in plaats van **Updaten** (Android) of **Werk bij** (iOS), dan heb je de nieuwste versie al geïnstalleerd.

Hoe controleer je je huidige app-versie?



FreeStyle Libre 3 app: Open de **FreeStyle Libre 3 app ->** tik op het **Menu-icoon (= linksboven) -> Info** → zorg ervoor dat de **Volledige softwareversie** begint met 3.6.10

Libre van Abbott-app: Open de **Libre van Abbott-app** → tik op **Profiel** → **Info** → zorg ervoor dat de **Volledige softwareversie** begint met 1.4.2.



Let zoals altijd goed op hoe je je voelt.
Als je symptomen of verwachtingen niet overeenkomen met je glucosewaarde, je denkt dat de meting onjuist is, of je aanhoudend signaalverlies ervaart, controleer dan je glucose door middel van een vingerpriktest met een bloedglucosemeter.

We hebben de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport op de hoogte gebracht.
Als je nog vragen hebt of problemen wilt melden die je ondervindt bij het gebruik van FreeStyle Libre 3 app of Libre app, neem dan contact op met de klantenservice
0800-022 8828 van Abbott.

Dank voor je aandacht.

Met vriendelijke groet,

Abbott