**URGENTE VEILIGHEIDSMEDEDELING MEDISCH HULPMIDDEL (UPDATE) – FREESTYLE LIBRE 3 APP EN LIBRE APP**

18 oktober 2026

**Referentie:** ADC FA 1002-2026
**Communicatie van de fabrikant**

Beste Libre-gebruiker,

Abbott heeft op 15 oktober een beveiligingsupdate uitgebracht voor de **FreeStyle Libre 3-app** en **Libre van Abbott-app**. Sindsdien hebben we vastgesteld dat deze update bij sommige gebruikers kan leiden tot aanhoudend signaalverlies, wat betekent dat hun sensor de verbinding met de app verliest en deze niet opnieuw tot stand brengt. Abbott werkt zo snel mogelijk aan een nieuwe app-update die het probleem verhelpt. We zullen u op de hoogte stellen zodra er nieuwe app-updates beschikbaar zijn.

Deze brief vervangt eerdere instructies die u mogelijk hebt ontvangen met betrekking tot het bijwerken van uw apps.

1. Controleer je huidige app-versie.



**FreeStyle Libre 3 app:** Open de **FreeStyle Libre 3 app** -> tik op het **Menu-icoon (= linksboven)** -> **Info** → Kijk onder **Volledige softwareversie**



**Libre-app:** Open de **Libre van Abbott-app** → tik op **Profiel** → **Info** → Kijk onder **Volledige softwareversie** begint met 1.4.1.

2. Als jouw FreeStyle Libre 3-app versie 3.6.7 of lager is, of jouw Libre van Abbott-app versie 1.4.0 of lager is

**Wat je moet weten**
**Update je app op dit moment niet.** Wacht tot Abbott je laat weten wanneer de nieuwe app-versie klaar is.

Omdat de beveiligingsupdate voor de app niet is geïnstalleerd, bevat je app nog steeds een beveiligingskwetsbaarheid. Indien deze kwetsbaarheid zou worden misbruikt, zouden

de apps onjuiste glucosewaarden van de sensor kunnen weergeven en zouden alarmen mogelijk niet naar behoren functioneren of onjuiste waarschuwingen geven. Dit zou ertoe kunnen leiden dat mensen met diabetes onjuiste behandelbeslissingen nemen, zoals te veel of te weinig insuline toedienen of noodzakelijke behandelingen uitstellen. **Op 18 oktober is Abbott niet bewust van ongeautoriseerde toegang in verband met deze kwetsbaarheid.**

Deze kwetsbaarheid treft alleen de FreeStyle Libre 3-app en de Libre van Abbott-app.

| **Product** | **Betrokken softwareversies** | **Unieke apparaat identificatie (UDI)**<br>*Te vinden in het gedeelte 'Info' in apps* |
|---|---|---|
| FreeStyle Libre 3 app | Versies iOS 3.4.0 tot en met 3.6.7<br>Android 3.3.0 tot en met 3.6.7 | (iOS)<br>3.4.0–3.6.5: 05021791004645<br>3.6.6–3.6.7: 05021791011759<br><br>(Android)<br>3.3.0–3.6.5: 05021791004713<br>3.6.6–3.6.7: 05021791011810 |
| Libre-app | Versie 1.4.0 | (iOS) 05021791010998<br>(Android) 05021791011001 |

**Wat je moet doen**

- Totdat er een nieuwe app-versie beschikbaar is, controleer je je bloedglucose met een bloedglucosemeter voordat je behandelbeslissingen neemt.
- Zodra we je laten weten dat de nieuwe versie beschikbaar is, kun je jouw app bijwerken.
- Als je een nieuwe sensor gaat gebruiken, kun je overwegen een Libre-reader te blijven gebruiken totdat de nieuwe app-versie beschikbaar is.

Als jouw FreeStyle Libre 3-app begint met 3.6.8, of jouw Libre van Abbott-app begint met 1.4.1

**Wat je moet weten**

De meeste mensen blijven hun glucosewaarden en alarmen zoals gebruikelijk ontvangen. Als dit voor jou geldt, hoef je op dit moment geen actie te ondernemen. Je kunt je app en sensor blijven gebruiken, maar houd er rekening mee dat je mogelijk aanhoudend

signaalverlies kunt ervaren. Als dat zo is, volg dan de onderstaande stappen in het volgende **Wat je moet doen** gedeelte.

**Wat je moet doen**

- **Schakel het signaalverliesalarm in:** Wees alert als u signaalverlies ondervindt. Ga naar je alarminstellingen en schakel het alarm signaalverlies in.
- **Weet wat je moet doen bij aanhoudend signaalverlies:** Sommige gebruikers kunnen communicatieproblemen ondervinden tussen hun sensor en de app. In dat geval ontvangt de app mogelijk geen glucosemetingen, wat kan leiden tot gemiste alarmen en/of onjuiste behandelbeslissingen. Totdat een nieuwe versie van de app beschikbaar is, kun je bij aanhoudend signaalverlies contact opnemen met de klantenservice of de tips op www.LibreCheck.com raadplegen om je app en sensor opnieuw te verbinden. Je hoeft je sensor niet te verwijderen of te vervangen.
- Als je een nieuwe sensor gaat gebruiken, kun je overwegen een Libre-reader te gebruiken totdat de nieuwe app-versie beschikbaar is.
- Zodra we je laten weten dat de nieuwe versie beschikbaar is, kun je je app bijwerken.

**Let zoals altijd goed op hoe je je voelt.**
Als je symptomen of verwachtingen niet overeenkomen met je glucosewaarde, je denkt dat de meting onjuist is, of je aanhoudend signaalverlies ervaart, controleer dan je glucose door middel van een vingerpriktest met een bloedglucosemeter.

We hebben de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport op de hoogte gebracht.

Als je nog vragen hebt of problemen wilt melden die je ondervindt bij het gebruik van FreeStyle Libre 3 app of Libre app, neem dan contact op met de klantenservice 0800-022 8828 van Abbott.

Dank voor je geduld en aandacht.

Met vriendelijke groet,

Abbott