

Onderwerp: Belangrijke veiligheidsinformatie Carevo douchebrancard

Beste relatie,

⚠ Belangrijke veiligheidsmelding Carevo

Lees onderstaande informatie zorgvuldig. Aan het einde vragen wij u de ontvangst en kennisname te bevestigen.

De veiligheid van cliënten en zorgverleners heeft voor Arjo de hoogste prioriteit.

Uit onze gegevens blijkt dat uw organisatie mogelijk beschikt over één of meerdere Carevo douchebrancards die zijn geproduceerd tussen 1 augustus 2025 en 29 oktober 2025. We informeren u graag over een belangrijke aanvulling op de gebruiksinstructies van dit product. Naast de aanvullende gebruiksinstructies wordt voor een deel van de betreffende Carevo douchebrancards tevens een technische aanpassing uitgevoerd.

Wat is het risico?

In een beperkt aantal situaties kan een zijpaneel van de Carevo onbedoeld openen wanneer:

- de vergrendelingen niet volledig zijn gesloten;
- extra kracht op de handgreep wordt uitgeoefend tijdens het verzorgen of verplaatsen van een cliënt;
- de handgreep onbedoeld wordt geraakt, bijvoorbeeld met knie of bovenbeen.

Wanneer dit gebeurt, bestaat er een risico dat een cliënt van de douchetrolley valt, wat tot ernstig letsel kan leiden.

Belangrijke veiligheidsinstructies

1. Controleer altijd of het zijpaneel volledig is vergrendeld

Wanneer het zijpaneel correct sluit, is een duidelijke "klik" hoorbaar.

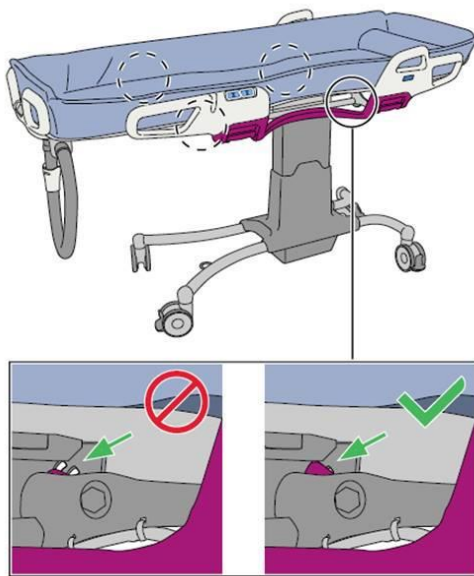


Afbeelding 1 - Zijpaneel correct gesloten

2. Controleer vóór ieder gebruik beide vergrendelingen
3. Controleer of beide vergrendelingen zich volledig in de vergrendelde stand bevinden.



Afbeelding 2 - Correcte en onjuiste vergrendelde positie



Afbeelding 3 – Illustratie uit de gebruiksaanwijzing

4. Vermijd contact met de handgreep tijdens cliëntverzorging
5. Zorg ervoor dat de handgreep niet wordt geraakt door knie of bovenbeen tijdens het werken met de cliënt.



Afbeelding 4 - Waarschuwing knie/bovenbeen

Bijgewerkte gebruiksaanwijzing

De gebruiksaanwijzing is bijgewerkt met aanvullende waarschuwingen en instructies voor veilig gebruik van de Carevo. Bekijk de bijgewerkte gebruiksaanwijzing: <https://www.arjo.com/nl-nl/products/hygiene/shower-systems/carevo>

Aanvullende technische aanpassing (TAN)

Uit onze gegevens blijkt dat uw Carevo douchebrancard tevens in aanmerking komt voor een preventieve technische aanpassing. Deze aanpassing bestaat uit het vervangen van specifieke onderdelen om de veiligheid en betrouwbaarheid van het product verder te waarborgen.

Arjo bepaalt op basis van de beschikbare product- en serienummergegevens welke Carevo douchebrancards onderdeel zijn van deze actie. Indien uw apparatuur in aanmerking komt voor de preventieve vervanging van de torsieveer, wordt u hierover rechtstreeks door Arjo benaderd voor het plannen van een afspraak. U hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen.

Heeft u een servicecontract met Arjo?

Dan wordt deze aanpassing automatisch uitgevoerd tijdens het eerstvolgende geplande onderhoudsbezoek door een servicetechnicus van Arjo. U hoeft hiervoor geen verdere actie te ondernemen.

Heeft u geen servicecontract met Arjo?

Dan neemt Arjo contact met u op om een aparte afspraak in te plannen voor het uitvoeren van deze aanpassing.

De uitvoering van deze technische aanpassing is kosteloos en maakt onderdeel uit van deze veiligheidsactie. Wij verzoeken u ervoor te zorgen dat de betreffende Carevo douchebrancard(s) beschikbaar zijn op het moment van uitvoering.

Wat vragen wij van u?

Wij verzoeken u vriendelijk om:

- deze informatie te lezen;
- de bijgewerkte gebruiksaanwijzing beschikbaar te stellen aan gebruikers van de Carevo;
- deze informatie te delen met alle relevante medewerkers binnen uw organisatie;
- de veiligheidsinstructies onder de aandacht te brengen van betrokken zorgverleners en leidinggevenden.
- indien van toepassing, medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de technische aanpassing aan uw Carevo douchebrancard(s)

Bevestiging

[KNOP]

Ik bevestig dat ik deze veiligheidsinformatie heb ontvangen, gelezen en gedeeld met de relevante medewerkers binnen mijn organisatie.

Vragen?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze veiligheidsinformatie of over het gebruik van de Carevo? Neem dan contact op met uw vaste contactpersoon bij Arjo. U kunt ook contact opnemen met onze binnendienst via nl.binnendienst@arjo.com of telefonisch via 0344 - 640 800.

Met vriendelijke groet,

