

## Veiligheidswaarschuwing (Field Safety Notice)

### Permobil M5 Corpus elektrische rolstoelen

(Alle eenheden met Power Platform-firmwareversie tussen 1.27 en 1.57)

2026-07-08 / Versie 1 / Ref. FSCA CAPA GR7342

Geachte klant,

Het doel van deze brief is u te informeren over een vrijwillige correctieve actie voor een beperkte populatie Permobil M5 Corpus elektrische rolstoelen, geproduceerd tussen 19 januari 2024 en 19 mei 2025, met Power Platform-firmwareversie 1.27 tot en met 1.57. U bent geïdentificeerd als ontvanger van een getroffen M5 elektrische rolstoel met een teruggeroepen Power Platform-firmwareversie.

**Reden voor de vrijwillige correctieve actie in het veld:** Op 12 mei 2025 heeft Permobil vastgesteld dat bij bepaalde M5 Corpus elektrische rolstoelen met Power Platform-firmwareversies tussen 1.27 en 1.57 de rijbloekeerlogica ontbrak in de firmware, waardoor de rijbloekeerfunctie niet naar behoren werkte. Het ontwerp was bedoeld om de aandrijving van de elektrische rolstoel te blokkeren (niet kunnen bewegen) wanneer de rug hoek groter is dan 150° en de kantelhoek groter is dan 10°, bij een gebruikersgewicht tussen 100 kg en 136 kg. Permobil heeft geen klachten of meldingen van letsel of ziekte ontvangen in verband met dit probleem.



Alle overige rijbloekeer- en tilbeperkingen blijven actief.

**Gezondheidsrisico:**

De ontbrekende rijblokkeerlogica in de firmware kan een instabiele situatie veroorzaken wanneer de rug hoek groter is dan 150°, de kantelhoek groter is dan 10°, en het gebruikersgewicht tussen 100 en 136 kg ligt. Als een gebruiker onder deze omstandigheden achteruit met de M5 Corpus elektrische rolstoel over een trapovergang rijdt, kan dit mogelijk leiden tot lichte verwondingen zoals blauwe plekken, kneuzingen, snijwonden en schaafwonden. Als de rolstoel zou kantelen terwijl de gebruiker erin zit, kunnen ernstigere verwondingen optreden, zoals botbreuken, hoofdletsel, rug- en ruggenmergletsel en inwendig letsel.

**Betrokken product:**

M5 Corpus elektrische rolstoelen met Power Platform-firmwareversies tussen 1.27 en 1.57. Dit model van de M5 Corpus Power Platform-rolstoel wordt geïdentificeerd met onderdeelnummer 120032.

**Door Permobil genomen maatregelen om het probleem te verhelpen:**

Permobil heeft een bijgewerkte firmwareversie 1.57.1 ontwikkeld die de beoogde rijblokkeerfunctie bij rugleuning- en kantelhoeken herstelt. De correctieve actie in het veld kan worden uitgevoerd via een firmware-update op afstand en, indien nodig, via servicebezoeken ter plaatse.

**Vereiste maatregelen**

Als u een dealer bent en beschikt over een getroffen Permobil M5 Corpus Power Platform elektrische rolstoel, neem dan onmiddellijk de volgende maatregelen:

1. Informeer gebruikers met getroffen M5 elektrische rolstoelen over deze vrijwillige correctieve actie in het veld
2. Informeer gebruikers dat zij, wanneer de zitting is gekanteld, alleen in binnen modus (lage snelheid) op vlakke ondergrond mogen rijden. Rijd niet met de rolstoel met gekantelde zitting op hellingen of over obstakels
3. Volg de instructies in Bijlage 1 om de vereiste firmware-update uit te voeren.

**Contactgegevens:**

Als u vragen heeft, neem dan contact op met de Permobil klantenservice via +31 (0)85 808 54 00 of [Customer\\_support\\_nl@permobil.com](mailto:Customer_support_nl@permobil.com)

Deze mededeling moet worden doorgegeven aan iedereen binnen uw organisatie die hiervan op de hoogte moet zijn, alsook aan elke organisatie waaraan de mogelijk getroffen apparaten zijn overgedragen.

Zorg ervoor dat deze mededeling en de daaruit voortvloeiende actie gedurende een passende periode onder de aandacht blijven, om de effectiviteit van de correctieve actie te waarborgen.

Meld alle incidenten met betrekking tot het apparaat aan de fabrikant via het volgende adres:

[incident.report@permobil.com](mailto:incident.report@permobil.com), aangezien dit belangrijke feedback oplevert.

Wij brengen deze veiligheidswaarschuwing vrijwillig uit, en de toepasselijke bevoegde autoriteiten zijn van deze actie op de hoogte gesteld.

Patiëntveiligheid en klanttevredenheid hebben voor Permobil de hoogste prioriteit. Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak dat dit kan veroorzaken en danken u bij voorbaat voor uw medewerking bij het doorvoeren van deze correctieve actie.

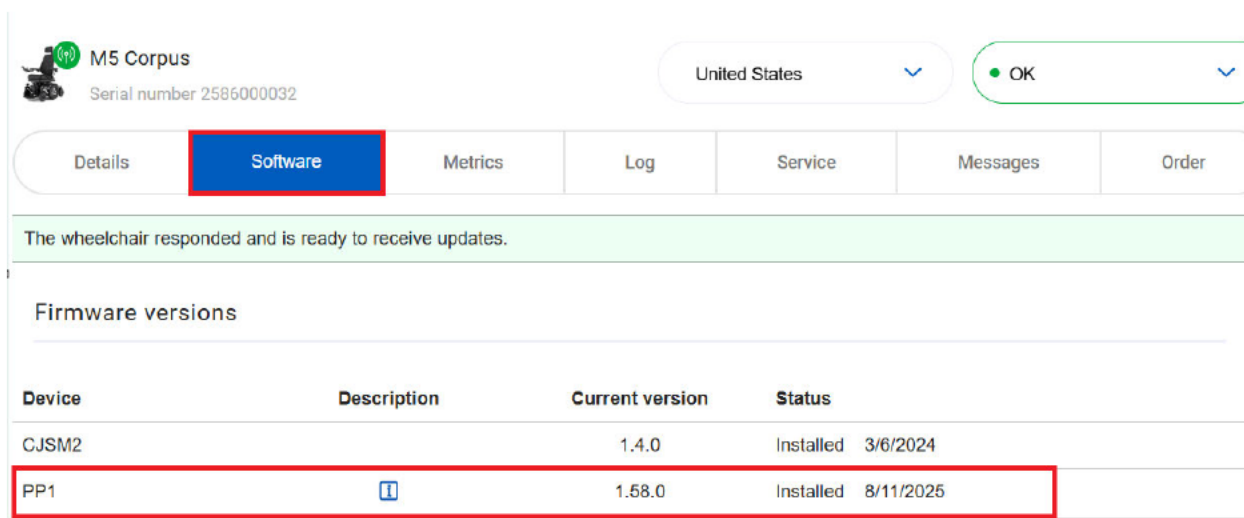


Met vriendelijke groet,



## Bijlage 1: Instructies voor firmware-update

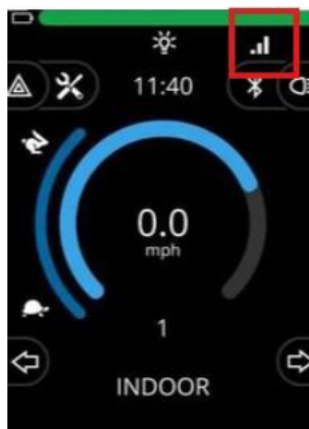
Firmwareversie controleren: gebruik fleetmanagement en voer het serienummer van de M5 Corpus elektrische rolstoel in. Ga naar het tabblad software en controleer de Power Platform (PP1) firmwareversie. Als de PP1-firmware hoger is dan 1.57.1, zijn er geen verdere stappen nodig. Dit betekent dat de update op afstand succesvol is afgerond.



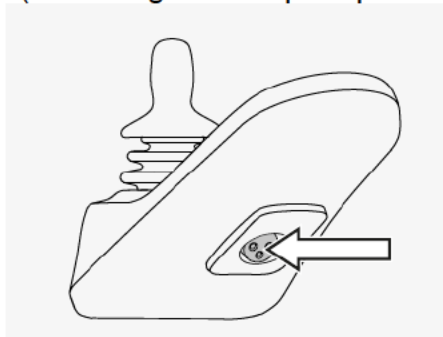
The screenshot shows the M5 Corpus fleet management interface. At the top, there's a header with the device name 'M5 Corpus', serial number '2586000032', a location dropdown set to 'United States', and an 'OK' button. Below this is a navigation bar with tabs: 'Details', 'Software' (highlighted with a red box), 'Metrics', 'Log', 'Service', 'Messages', and 'Order'. A green status bar below the tabs reads 'The wheelchair responded and is ready to receive updates.' Underneath, there's a section titled 'Firmware versions' containing a table.

| Device | Description                                                                       | Current version | Status              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| CJSM2  |                                                                                   | 1.4.0           | Installed 3/6/2024  |
| PP1    |  | 1.58.0          | Installed 8/11/2025 |

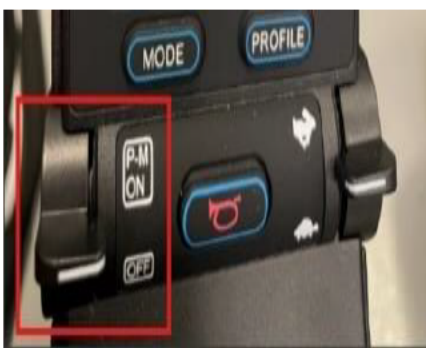
Power Platform-firmwareversie bijwerken: als de PP1-firmwareversie niet hoger is dan 1.57.1, volg dan de onderstaande stappen om de meest recente Power Platform-firmware te installeren. Controleer eerst het joystick-display op de aanduiding van het mobiele signaal (hieronder afgebeeld). Een mobiel signaal is vereist zodat de rolstoel automatisch de nieuwste Power Platform-firmware kan downloaden en installeren.



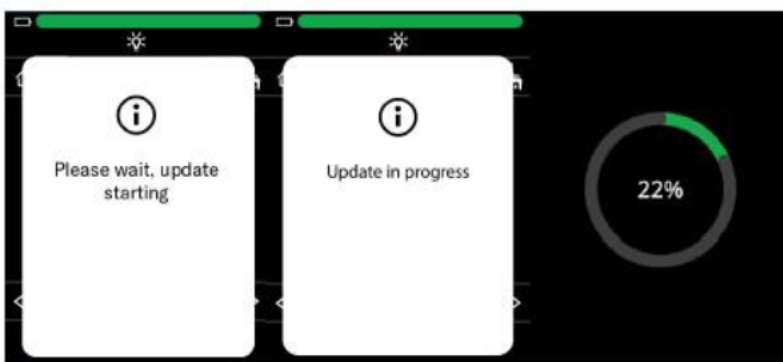
Zorg ervoor dat de oplader van de elektrische rolstoel is aangesloten en verbonden vanaf een stopcontact naar de rolstoel (afbeelding van de oplaadpoort hieronder).



Zorg ervoor dat de rolstoel via het joystick-paneel is "uitgeschakeld" (referentieafbeelding hieronder).



Als de rolstoel is verbonden met een mobiel signaal en is aangesloten op een stopcontact (opladen), zou de Power Platform-firmware-update automatisch moeten starten. Wacht tot de update start en schakel de rolstoel niet weer "in". Zodra de update start, schakelt de rolstoel zichzelf in en toont het joystick-scherm de voortgang van de update (zie referentieafbeelding hieronder). Schakel de rolstoel tijdens dit proces niet weer "uit" en gebruik hem niet.





Zodra de update is voltooid, schakelt de rolstoel zichzelf weer "uit". Dit betekent dat de update voltooid is. U kunt de rolstoel vervolgens weer "inschakelen", waarna deze is bijgewerkt. Als u nog verder wilt bevestigen dat de update voltooid is, kunt u dit controleren in Fleet of contact opnemen met de klantenservice van Permobil.