

Probleem met herhaalservice bij waarneemrecepten en onbevestigde Medicom- recepten

Veiligheidswaarschuwing

Contactgegevens PharmaPartners BV:

[Redacted contact information]

Bedrijfsgevoelige informatie

[Redacted sensitive information]

Ter attentie van alle gebruikers van Pharmacom

U ontvangt deze Field Safety Notice (FSN) naar aanleiding van een vastgesteld probleem waardoor waarneemrecepten en onbevestigde Medicom-recepten met een actief herhaalservice kenmerk niet in de herhaalbatch in Pharmacom komen. Hierdoor kunnen geplande herhaalserviceleveringen onterecht niet automatisch worden verwerkt. Daardoor is het mogelijk dat medicatie niet tijdig voor levering is klaargezet. Hierover heeft u een nieuwsbericht van PharmaPartners ontvangen.

Met deze FSN informeren wij u formeel over het probleem, de mogelijke risico's, de acties die van u worden gevraagd en de maatregelen die PharmaPartners heeft genomen om het risico te beheersen en het probleem structureel op te lossen.

Wat speelt er?

Sinds de installatie van Pharmacom versie 558 worden waarneemrecepten en onbevestigde Medicom-recepten niet meer meegenomen in de herhaalbatches. Deze regels worden niet getoond in het overzicht opgebouwde herhaalbatch. Inmiddels is gebleken dat dit ongewenste gevolgen heeft voor medicatieregels die als waarneemrecept of onbevestigd Medicom-recept in de medicatiestatus staan en die een actief herhaalservicekenmerk hebben. Deze regels zijn mogelijk niet verwerkt in de herhaalbatch of lopen het risico om bij toekomstige batches niet automatisch verwerkt te worden.

Actie vanuit u vereist

Om u inzicht te geven in de mogelijk gemiste herhaalserviceleveringen, hebben wij een overzicht beschikbaar gesteld in de Print- en Filemanager. Hier vindt u een lijst met de naam "DIV004 HHS waarneem en onbevestigde recepten". Deze lijst bevat alle regels waarvan de theoretische einddatum is verstreken sinds de installatie van Pharmacom

versie 558 t/m 13 september 2026 en die mogelijk niet zijn meegenomen in de herhaalbatch. Per regel wordt de volgende informatie gegeven:

- Mensnummer
- Etiketnaam (geneesmiddel)
- Theoretische einddatum
- Type recept:

waarneemrecept (^)

onbevestigd Medicom-recept (_)

Controleer deze lijst zo spoedig mogelijk

Beoordeel per regel of alsnog een herhaalservicelevering moet plaatsvinden. Wanneer dit nodig is, kunt u de betreffende medicatieregel handmatig herhalen.

Zodra een regel opnieuw handmatig is verwerkt, wordt deze bij toekomstige herhaalbatches weer regulier meegenomen.

Zijn er voor uw apotheek geen regels gevonden die door dit probleem mogelijk niet in de herhaalbatch zijn opgenomen, dan treft u in de Print- en Filemanager een lege lijst aan. U hoeft hiervoor geen actie te ondernemen.

Oplossing

Wij werken momenteel met prioriteit aan een oplossing. Met deze aanpassing worden zowel waarneemrecepten als onbevestigde Medicom-recepten weer correct meegenomen in de herhaalbatch. De oplossing wordt opgenomen in Pharmacom versie 562. Zodra deze versie op uw cluster is geïnstalleerd, informeren wij u hierover via een nieuwsbericht. De landelijke uitrol van versie 562 staat gepland voor eind augustus.

Periode tot installatie van versie 562

Het overzicht dat vandaag beschikbaar is gesteld, is een momentopname van de regels die mogelijk zijn gemist of nog gemist gaan worden. Op een later moment ontvangt u een nieuw overzicht met regels die mogelijk gemist zijn in de herhaalbatch. Wanneer u in versie 562 een herhaalbatch aanmaakt, zullen alle gemiste regels alsnog worden meegenomen. Wij informeren u hierover via een extra nieuwsbericht.

Extra advies om actielijst te verwerken

Wanneer er een LSP verstrekking plaatsvindt voor een geneesmiddel dat onderdeel is van de herhaalservice, krijgt deze levering automatisch het kenmerk waarneemrecept (^) in de medicatiestatus. Voor deze situaties wordt standaard een actie aangemaakt in de actielijst onder de categorie Herhaalservice met de omschrijving 'HHS – Verstrekking via LSP'. Met deze melding wordt aangegeven dat de einddatum van de herhaalserviceregels is aangepast als gevolg van een nieuwe verstrekking. Wij adviseren u deze acties altijd te beoordelen en te verwerken, zodat herhaalserviceleveringen niet onbedoeld worden gemist.

Wanneer dit signaal niet in uw actielijst voorkomt, kunt u deze inschakelen via: Beheer > Beheer EPD/Zorgconcept > Onderhoud bestanden EPD/Zorgconcept > Onderhoud automatische acties. Zet vervolgens 'HHS LSP verstrekking' op A (Automatisch).

Tot slot

Wij realiseren ons dat dit incident extra werkzaamheden binnen uw apotheek kan veroorzaken. Hiervoor bieden wij onze excuses aan. We doen er alles aan om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen en houden u via nieuwsberichten op de hoogte van de voortgang.

Bedankt voor uw begrip en medewerking.

Aanvullende informatie over deze 'Field Safety Corrective Action' (FSCA) kunt u op de volgende pagina's vinden. Bij vragen over deze FSN kunt u contact met ons opnemen via de bovenstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groeten,

Persoonlijke informatie



1. Informatie over het betrokken medisch hulpmiddel

Product type	Z12040192: General medicine diagnosis and monitoring instruments - Medical device software
Commerciële naam	Pharmacom
Primair klinisch doel van het medisch hulpmiddel	Pharmacom ondersteunt de apotheker / apotheehoudende huisarts en ondersteunend personeel bij de dagelijkse werkzaamheden m.b.t. farmaceutische zorg door het aanbieden van een elektronisch farmaceutisch dossier, medicatiebewaking met beslissingsondersteuning, afleverbegeleiding, administratieve registratie afleveringen, medicatiebewaking en optimalisatie. Tevens ondersteunt het de bedrijfsvoering van de apotheek / apotheehoudende arts met assortiments- en voorraadbeheer, aflevermodule en koppelingen met distributiesystemen en facturatiemodule.
Product Model / catalogus / onderdeel nummer	N.v.t.
Software versie	558 tot en met heden

2. Reden voor Field Safety Corrective Action (FSCA)

Beschrijving van het product probleem	Waarneemrecepten (^) en onbevestigde Medicom-recepten () met een actief herhaalservicekenmerk worden onder bepaalde omstandigheden niet opgenomen in de herhaalbatch. Hierdoor worden deze receptregels niet verwerkt binnen het Herhaalserviceproces, waardoor herhaalserviceleveringen mogelijk uitblijven.
(Potentieel) gevaar dat aanleiding geeft tot FSCA	Onderbreking van medicatiegebruik als gevolg van uitblijvende

	herhaalserviceleveringen kan invloed hebben op de gezondheidstoestand van de patiënt.
--	---

3. Type actie om het risico te beperken

Door de gebruiker te ondernemen actie	Controleer het door PharmaPartners beschikbaar gestelde overzicht van mogelijk gemiste herhaalserviceleveringen in de print- en filemanager en beoordeel of voor de betreffende medicatieregels alsnog een herhaalservicelevering moet plaatsvinden. Verwerk indien nodig een handmatige herhaling van de betreffende medicatieregels totdat de softwarecorrectie beschikbaar is.
Is een antwoord van de klant vereist?	Nee
Maatregelen die door de fabrikant wordt ondernomen	PharmaPartners heeft mogelijk getroffen receptregels geïdentificeerd en beschikbaar gesteld aan de betrokken apotheken. Daarnaast is een softwarecorrectie ontwikkeld die het vastgestelde probleem oplost. De softwarecorrectie wordt momenteel getest en zal na succesvolle verificatie worden uitgerold in Pharmacom in een update van versie 562.

4. Algemene informatie

FSN Type	Nieuw
De betreffende bevoegde autoriteit is geïnformeerd over deze veiligheidskennisgeving aan gebruikers	De IGJ is hierover geïnformeerd.

Doorgeven van deze veiligheidskennisgeving.

Deze kennisgeving dient te worden doorgegeven aan iedereen binnen uw organisatie die hiervan op de hoogte moet zijn alsmede aan organisaties waaraan de mogelijke getroffen producten zijn overgedragen.

Gelieve deze kennisgeving over te brengen aan andere organisaties waarop deze actie van invloed is.

Houd gedurende een passende periode rekening met deze kennisgeving en de daaruit voortvloeiende maatregelen om de effectiviteit van de corrigerende maatregelen te garanderen.

Meld alle incidenten met hulpmiddelen aan de fabrikant, distributeur of plaatselijke vertegenwoordiger, en eventueel aan de nationale bevoegde autoriteit, aangezien dit belangrijke feedback oplevert.