

Veiligheidsbulletin

Alber e-motion M25

Datum: 22-jun-2026

Ref. Alber: FSN_02_2026_e-motion M25

Ref. BfArM: 26760/26

1. Belangrijke informatie

Na meldingen van twee hackpogingen gericht op ons product e-motion M25, die niet leidden tot riskante situaties, wil Alber GmbH de volgende belangrijke informatie onder uw aandacht brengen, als voorzorgsmaatregel in het belang van de veiligheid van onze gebruikers.

Om ongeautoriseerd toegang tot onze aandrijfwielen te voorkomen, zijn aanvullende maatregelen geïmplementeerd om de veiligheid van het systeem verder te verbeteren.

- Voor e-motion-systemen gefabriceerd en verzonden voorafgaand aan 1 januari 2021 (zonder QR-code), zullen de functie op afstand en de cruise functie worden uitgeschakeld.
- Voor e-motion-systemen gefabriceerd en verzonden voorafgaand aan 1 januari 2021 (zonder QR-code), zijn onze gebruikershandleidingen dienovereenkomstig bijgewerkt. Deze kunnen on-line worden bekeken op onze website onder '[Alber Service – Downloads](#)'.

Aangepaste, relevante documenten:

- Gebruikershandleiding e-motion M25
- Gebruikershandleiding e-motion M25 Mobility App
- Gebruikershandleiding ECS Remote Control

2. Welke acties worden vereist van de gebruikers?

- Voor e-motion-systemen gefabriceerd en geleverd voorafgaand aan 1 januari 2021

Werk uw aandrijfwielen bij De software vereist om de update uit te voeren, is beschikbaar via de Mobility App.

- Voor e-motion-systemen gefabriceerd en verzonden op of na 1 januari 2021,

Na het koppelen van uw e-motion-wielen, verwijdt u de QR-codestickers gebruikt voor encryptie (op de bovenzijde van het wiel; vanaf april 2026 achterzijde van het wiel) en bewaart u deze op een veilige plaats.

Zorg dat deze informatie beschikbaar wordt gemaakt aan alle relevante personen binnen uw organisatie en aan uw klantenbestand en dat men zich dit gedurende een passende periode bewust blijft.

Alber GmbH bevestigt dat de relevante instanties over deze maatregel zijn geïnformeerd.

Wij danken u voor uw aandacht en medewerking bij deze belangrijke zaak.

Als u vragen of suggesties hebt met betrekking tot dit veiligheidsbulletin of meer informatie nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen:

Alber GmbH

Persoonlijke informatie

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]