

LSP error meldingen VZVZ 1^e installatie r558

Veiligheidswaarschuwing

Datum:
18-05-2026
Referentie:
FSN 26-09-PF

Ter attentie van alle gebruikers van Pharmacom

U ontvangt deze 'Field Safety Notice' (FSN) naar aanleiding van een probleem dat wij hebben geconstateerd [*met het ontvangen van LSP berichten* in Pharmacom waardoor *waardoor deze niet in het Elektronisch Recepten Overzicht (ERO) getoond worden*]. U bent als apotheek reeds geïnformeerd over het probleem.

Wat speelt er?

In de periode van dinsdag 21 april 08.00 uur tot en met woensdag 29 april 06.00 uur zijn niet alle receptberichten die voor uw apotheek zijn aangeboden via het Landelijk Schakelpunt (LSP), volledig binnengekomen in onze systemen.

Oplossing

Op 29-04-2026 heeft PharmaPartners dit probleem gecorrigeerd door het systeem terug te zetten naar een eerdere versie. De acute verstoring is hierdoor beperkt. Daarnaast zal er een definitieve, structurele oplossing worden geïnstalleerd in een latere versie.

Actie benodigd

Via een aanvullend bericht heeft u op 1 mei 2026 reeds van ons een overzicht ontvangen van de LSP-recepten die in de periode van dinsdag 21 april 08.00 uur tot en met woensdag 29 april 06.00 uur mogelijk niet (of niet volledig) zijn binnengekomen in uw apotheek. In deze lijst ziet u per recept onder andere de patiënt, het voorgeschreven geneesmiddel en de verzendende partij.

Wij adviseren u deze lijst te controleren en na te gaan of de genoemde recepten via een andere route alsnog bij u zijn aangeleverd en verwerkt.

Als dit niet het geval is, raden wij u aan contact op te nemen met de verzendende partij om het recept alsnog te laten aanleveren.

Aanvullende informatie over deze 'Field Safety Corrective Action' (FSCA) kunt u op de volgende pagina's vinden. Bij vragen over deze FSN kunt u contact met ons opnemen via de bovenstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groeten,

1. Informatie over het betrokken medisch hulpmiddel

Product type	Z12040192: General medicine diagnosis and monitoring instruments - Medical device software
Commerciële naam	Pharmacom
Primair klinisch doel van het medisch hulpmiddel	Pharmacom ondersteunt de apotheker / apotheekhoudende huisarts en ondersteunend personeel bij de dagelijkse werkzaamheden m.b.t. farmaceutische zorg door het aanbieden van een elektronisch farmaceutisch dossier, medicatiebewaking met beslissingsondersteuning, afleverbegeleiding, administratieve registratie afleveringen, medicatiebewaking en optimalisatie. Tevens ondersteunt het de bedrijfsvoering van de apotheek / apotheekhoudende arts met assortiments- en voorraadbeheer, aflevermodule en koppelingen met distributiesystemen en facturatiemodule.
Product Model / catalogus / onderdeel nummer	N.v.t.
Software versie	558

2. Reden voor Field Safety Corrective Action (FSCA)

Beschrijving van het product probleem	<i>Niet alle receptberichten die voor de apotheek zijn aangeboden via het Landelijk Schakelpunt (LSP), volledig zijn binnengekomen in onze systemen in de periode 21-4-2026 8.00 uur t/m 29-4-2026 6.00 uur.</i>
(Potentieel) gevaar dat aanleiding geeft tot FSCA	<i>Medicatie zou niet of te laat gestart kunnen worden; dit kan potentieel leiden tot bijvoorbeeld een ziekenhuisopname.</i>

3. Type actie om het risico te beperken

Door de gebruiker te ondernemen actie	Controleer en na ga na of de in de door PharmaPartners gecommuniceerde lijst met genoemde recepten via een andere route alsnog bij u zijn aangeleverd en verwerkt. Indien dit niet het geval is, neem contact op te nemen met de verzendende partij om het recept alsnog te laten aanleveren.
Is een antwoord van de klant vereist?	Nee
Maatregelen die door de fabrikant wordt ondernomen	<i>Preventief is het systeem teruggezet naar een eerdere versie om de verstoring te beperken.</i> <i>Er wordt een structurele oplossing ontwikkeld en in een volgende versie geïnstalleerd.</i> <i>Er is een analyse uitgevoerd om te achterhalen welke berichten potentieel niet ontvangen en verwerkt zijn – en de impact hiervan.</i> <i>De getroffen apotheken zijn reeds door PharmaPartners geïnformeerd en hebben een overzicht ontvangen van gemiste berichten.</i>

4. Algemene informatie

FSN Type	Nieuw
De betreffende bevoegde autoriteit is geïnformeerd over deze veiligheidskennisgeving aan gebruikers	De IGJ is hierover geïnformeerd.

Doorgeven van deze veiligheidskennisgeving (indien van toepassing)

Deze kennisgeving dient te worden doorgegeven aan iedereen binnen uw organisatie die hiervan op de hoogte moet zijn alsmede aan organisaties waaraan de mogelijke getroffen producten zijn overgedragen (indien van toepassing).

Gelieve deze kennisgeving over te brengen aan andere organisaties waarop deze actie van invloed is. (Indien van toepassing).

Houd gedurende een passende periode rekening met deze kennisgeving en de daaruit voortvloeiende maatregelen om de effectiviteit van de corrigerende maatregelen te garanderen.

Meld alle incidenten met hulpmiddelen aan de fabrikant, distributeur of plaatselijke vertegenwoordiger, en eventueel aan de nationale bevoegde autoriteit, aangezien dit belangrijke feedback oplevert.