

## FIELD SAFETY NOTICE

Betrokken producten:  
PowerMOVE 3.1, PowerMOVE Mini 3.1 tilliften  
Type melding: Field Safety Notice  
REF: 20260501

JOYinCARE B.V.

Bedrijfsgevoelige informatie

Datum: 5 mei 2026

**Betreft: Informatieve mededeling; correctie communicatie normclaim ISO 10535**

Geachte klant,

Met deze brief informeren wij u over een correctie in de communicatie rondom de normclaim voor JOYinCARE tilliften die aan u zijn geleverd. In eerder verstrekte documentatie is vermeld dat de tilliften voldoen aan de volledige ISO 10535-norm; echter is vastgesteld dat voor een beperkt aantal normonderdelen uitsluitingen van toepassing zijn. **Belangrijk: er zijn geen correctieve acties noodzakelijk voor reeds geleverde tilliften, dit bericht betreft puur een informatieve mededeling.** Wel verzoeken we u dit bericht te delen met relevante collega's binnen uw organisatie en – indien van toepassing – met organisaties aan wie de betreffende producten zijn doorgeleverd. De IGJ is als bevoegde autoriteit geïnformeerd.

### Beschrijving probleem

De producten kunnen veilig worden gebruikt binnen de aangegeven gebruiksvoorwaarden. Echter is vastgesteld dat de eerdere vermelding in de CE-verklaring en gebruikersdocumentatie, dat de tilliften voldoen aan de volledige ISO 10535-norm, gecorrigeerd moet worden. Deze correctie heeft betrekking op verschillende uitvoeringen van de PowerMOVE, PowerMOVE Mini tilliften zoals specifiek aangegeven in bijlage 1. Voor tilliften met referentie naar NEN-EN-ISO 10535:2007, is uitsluiting van lid 4.3.1.19 (hefbeveiliging) van toepassing. Voor liften met referentie naar NEN-EN-ISO 10535:2021 (geleverd vanaf oktober '25) geldt naast lid 4.2.5.21 (hefbeveiliging) ook uitsluiting van lid 4.1.5.1 (beknellingsgevaar voor kindervingers).

### Toelichting risico's - hefveiliging

Alle tilliften zijn getest tot een maximaal toelaatbaar gewicht \* veiligheidsfactor 2. Daarbij stopt iedere variant van de lift - ongeacht het maximale gewicht - met heffen bij een gewicht van maximaal 400 kg en na deze beproeving zijn geen afwijkingen vastgesteld die de veiligheid of functionaliteit negatief beïnvloeden. Om overbelasting te voorkomen staat het maximaal toegestane gewicht vermeld in de handleiding, verkorte instructie en op meerdere plaatsen op

de lift. Echter beschrijven ISO 10535:2007 (lid 4.3.1.19) en ISO 10535:2021 (lid 4.2.5.21) dat een tillift moet stoppen met heffen bij overschrijding van 1,5 \* het voorgeschreven maximale gewicht, bedoeld als extra veiligheidsmarge. Op basis van de uitgevoerde testen en risicobeoordeling wordt het restrisico van de afwijking echter als zeer klein beoordeeld, waardoor geen actie benodigd is.

#### **Toelichting risico's – vingerbeknelling**

De tilliften zijn ontworpen met het oog op maximale gebruikersveiligheid, waaronder het zoveel mogelijk beperken van beknellingsgevaar. Echter stelt de per 2021 vernieuwde versie van de norm ISO 10535:2021 (lid 4.1.5.1) dat openingen maximaal 5 mm groot mogen zijn om beknelling van specifiek kindervingers te voorkomen. Voor tilliften met een 4-puntjuk geldt voor één plek ter hoogte van de bevestiging van de afstandshouders, een overschrijding van slechts 2 mm ten opzichte van deze eis. De risicobeoordeling laat een zeer klein risico zien, waarvoor derhalve geen actie benodigd is.

#### **Geen benodigde acties**

Correctieve acties voor reeds geleverde tilliften zijn op basis van de risicobeoordeling niet noodzakelijk. Gezien de informatieve aard van dit bericht hoeft ontvangst van dit bericht ook niet te worden bevestigd.

Mocht u vragen hebben over dit bericht, neem dan contact op met JOYinCARE via

**Bedrijfsgevoelige informatie** of telefoonnummer **Bedrijfsgevoelige informatie**

Wij verontschuldigen ons voor de mogelijke ongemakken en danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groet,  
JOYinCARE B.V.

**Persoonlijke gegevens**



**Persoonlijke gegevens**

## Bijlage 1. Betrokken producten

De afwijking ten opzichte van de normclaim met betrekking tot de hefbeveiliging (ISO 10535:2007, lid 4.3.1.19 en ISO 10535:2021, lid 4.2.5.21) is van toepassing op al onderstaande geleverde producten. De afwijking ten opzichte van de normclaim met betrekking tot de vingerbeknelling (ISO 10535:2021, lid 4.1.5.1) is alleen van toepassing op liften met 4-puntsjuk, geleverd vanaf oktober 2025.

Art. nr.	GTIN	Modelnaam	Hef beveiliging	Vinger beknelling
5920003100	8719327215449	PowerMOVE (2-p. juk) Manueel 3.1	X	
5920003190	8719327215456	PowerMOVE (2-p. juk) Manueel 3.1 met weegunit	X	
5920013104	8720165968527	PowerMOVE (2-p. juk) touch&move 3.1	X	
5920013194	8720165968534	PowerMOVE (2-p. juk) touch&move 3.1 met weegunit	X	
5920003102	8719327215449	PowerMOVE (4-p. juk) Manueel 3.1	X	X
5920003192	8719327215456	PowerMOVE (4-p. juk) Manueel 3.1 met weegunit	X	X
5920013105	8720165968527	PowerMOVE (4-p. juk) touch&move 3.1	X	X
5920013195	8720165968534	PowerMOVE (4-p. juk) touch&move 3.1 met weegunit	X	X
5920003103	8719327215449	PowerMOVE (Flex) Manueel 3.1	X	
5920003193	8719327215456	PowerMOVE (Flex) Manueel 3.1 met weegunit	X	
5920013106	8720165968527	PowerMOVE (Flex) touch&move 3.1	X	
5920013196	8720165968534	PowerMOVE (Flex) touch&move 3.1 met weegunit	X	
5921003100	8719327215463	PowerMOVE Mini (2-p. juk) Manueel 3.1	X	
5921003190	8719327215470	PowerMOVE Mini (2-p. juk) Manueel 3.1 met weegunit	X	
5921013104	8719327215487	PowerMOVE Mini (2-p. juk) touch&move 3.1	X	
5921013194	8719327215494	PowerMOVE Mini (2-p. juk) touch&move 3.1 met weegunit	X	
5921003102	8719327215463	PowerMOVE Mini (4-p. juk) Manueel 3.1	X	X
5921003192	8719327215470	PowerMOVE Mini (4-p. juk) Manueel 3.1 met weegunit	X	X
5921013105	8719327215487	PowerMOVE Mini (4-p. juk) touch&move 3.1	X	X
5921013195	8719327215494	PowerMOVE Mini (4-p. juk) touch&move 3.1 met weegunit	X	X
5921003103	8719327215463	PowerMOVE Mini (Flex) Manueel 3.1	X	
5921003193	8719327215470	PowerMOVE Mini (Flex) Manueel 3.1 met weegunit	X	
5921013106	8719327215487	PowerMOVE Mini (Flex) touch&move 3.1	X	
5921013196	8719327215494	PowerMOVE Mini (Flex) touch&move 3.1 met weegunit	X	