

Dringende waarschuwing - Dexcom G7 iOS-app versie 2.7 – Verplichte upgrade

Beschrijving van het probleem:

Er is een bug ontdekt in versie 2.7 van de app, waardoor de app in sommige gevallen niet langer de geschatte glucosewaarden bijwerkt, wat ertoe kan leiden dat waarschuwingen niet worden geactiveerd. U gebruikt een oudere versie van de Dexcom G7 iOS app, die mogelijk niet werkt zoals bedoeld.

Risico voor de gezondheid:

Als een gebruiker zich er niet van bewust is dat de door de app geleverde glucosewaarden niet worden bijgewerkt en dat de glucosewaarschuwingen niet worden geactiveerd, is het mogelijk dat een hyperglykemische of hypoglykemische episode niet wordt gedetecteerd of dat een behandelingsbeslissing wordt genomen op basis van onjuiste gegevens. Per februari 2025 zijn er 111 klachten ontvangen die verband houden met dit probleem. Hiervan waren er geen met ernstige letsels.

Aanbevolen actie voor de klant:

Upgraden vanaf app-versie 2.7 is verplicht en u kunt na 19 mei 2025 app-versie 2.7 niet meer gebruiken. Werk uw app nu bij om de app te blijven gebruiken:

1. Tik op **App bijwerken** om naar de app store te gaan
2. Installeer de laatste app-versie van Dexcom G7 iOS
3. Open de Dexcom G7 iOS app

Als u hulp nodig hebt, neem dan contact op met de technische ondersteuning. De contactinformatie van de lokale technische ondersteuning is beschikbaar op [Dexcom.com](https://www.dexcom.com)

Bijwerkingen of kwaliteitsproblemen bij het gebruik van deze producten moeten worden gemeld aan de nationale bevoegde instanties in uw regio.