



Bericht inzake de veiligheid in het veld (field safety notice)
mo-vis R-net joysticks (Micro, Multi, All-round, All-round Light, Heavy Duty)

Doc. nr. R-36-02-01-A3

6 juni 2025

Beste klant,

Het doel van deze brief is om u te informeren over een vrijwillige correctie van geleverde medische hulpmiddelen, betreffende de mo-vis R-net joysticks: P002-52 Micro Joystick R-net, P002-62 Multi Joystick R-net, P002-75 All-round Joystick R-net, P002-76 All-round Joystick R-net Light, P002-77 All-round Joystick R-net Heavy Duty. De betreffende producten zijn vóór februari 2023 geproduceerd.

Reden voor de vrijwillige correctie

De mo-vis R-net joysticks zijn proportionele joysticks, bedoeld om gebruikers van elektrische rolstoelen te ondersteunen bij het besturen van hun rolstoel. Via feedback uit de markt zijn we op de hoogte van één voorval waarbij een joystick die niet in de neutrale stand stond, niet werkte zoals verwacht. De gebruiker activeerde een mo-vis R-net joystick terwijl deze niet in de neutrale stand stond. Volgens het ontwerp had een blokkeerfout beweging moeten voorkomen, maar dit gebeurde niet en de rolstoel begon onverwacht te bewegen.

Bij intern onderzoek konden we de onbedoelde beweging van de aandrijving bij inschakeling reproduceren, wanneer de joystick niet in de neutrale stand staat. Door analyse kwam een voorrangstoestand tussen de hoofdtaak en de uitvoertaak aan het licht. Onder bepaalde omstandigheden werd de hoofdtaak voorafgaand aan de uitvoertaak uitgevoerd, waarbij de noodzakelijke controle van de neutrale stand werd overgeslagen. Dit probleem treedt niet altijd op en lijkt afhankelijk te zijn van de voedingsspanning van de rolstoel.

Dit gesignaleerde probleem doet zich voor bij alle mo-vis R-net joysticks met firmwareversie 2.3 en lager. Sinds februari 2023 hebben alle betrokken apparaten firmwareversie 2.6 of hoger waarbij het probleem zich niet voordeet





Risico's voor de gezondheid

Als de gebruiker de rolstoel inschakelt terwijl de joystick niet in de neutrale stand staat, kan dit leiden tot onverwachte rijbewegingen van de rolstoel. Als de gebruiker de joystick niet tijdig loslaat en niet de vereiste aan/uit-knop gebruikt, kan dit leiden tot ernstig letsel, bijvoorbeeld door tegen een obstakel of omstanders aan te rijden.

Betrokken product

Productcode	Productnaam	Serienummers
P002-52	Micro Joystick R-net	[REDACTED]
P002-62	Multi Joystick R-net	
P002-75	All-round Joystick R-net	[REDACTED]
P002-76	All-round Joystick R-net Light	
P002-77	All-round Joystick R-net Heavy Duty	

De betrokken units kunnen eenvoudig worden herkend aan de hand van het serienummer. Voor de Micro & Multi Joystick bevinden deze zich op de interface-unit. Voor de All-round Joysticks bevinden deze zich aan de onderkant van de joystick.

Vereiste acties

Uit onze gegevens blijkt dat u een of meer van de betreffende units hebt gekocht. Om de betrokken producten te corrigeren, moet de firmware van de apparaten naar versie 2.6 worden bijgewerkt.

- 1) Bepaal op basis van de verstrekte informatie de betreffende klanten en/of gebruikers die actie moeten ondernemen. Hierbij vindt u een overzicht van de serienummers die door uw bedrijf zijn aangeschaft:

Serienummer	Productcode	Werkopdracht mo-vis	Uw referentie

- 2) Als u een of meerdere van deze apparaten op voorraad hebt, werk ze dan bij volgens de instructies in Bijlage 2 of neem contact met ons op via contact@mo-vis.com om ze terug te sturen.
- 3) Breng alle betreffende klanten op de hoogte door onderstaande mededeling door te sturen.

4) Gebruik het template in Bijlage 1 (Bijlage 1) om de mededeling te verzenden. Het bericht is bedoeld voor de klant en kan vertrouwelijk of anderszins wettelijk beschermd zijn.





Vereiste acties door geïdentificeerde klanten en/of gebruikers van het betrokken product

Voer bij het volgende geplande jaarlijkse onderhoud van de joystick een software-upgrade van het apparaat uit. Volg de stapsgewijze instructies (Bijlage 2) en voer de handelingen uit die nodig zijn om de software bij te werken.

Nadat de update is voltooid, wordt u gevraagd de correctie te controleren en versie 2.6 te bevestigen, zoals in stap 11 van Bijlage 2 is weergegeven.

Als u tijdens het software-updateproces hulp nodig hebt, neem dan contact op met mo-vis via contact@mo-vis.com

Contactgegevens

Neem bij vragen contact op met mo-vis op +32 9 335 28 60 of via contact@mo-vis.com.

Deze mededeling moet worden doorgegeven aan allen binnen uw organisatie die hiervan op de hoogte moeten zijn of aan elke organisatie waaraan de mogelijk betrokken apparaten zijn verzonden. Blijf geruime tijd alert op deze mededeling en de daaruit voortvloeiende acties om de effectiviteit van de corrigerende maatregelen te verzekeren.

Rapporteer alle incidenten met apparaten aan mo-vis, omdat dit belangrijke feedback oplevert: contact@mo-vis.com

We verstrekken dit bericht inzake de veiligheid in het veld (field safety notice) vrijwillig en de van toepassing zijnde bevoegde autoriteiten zijn op de hoogte gesteld van deze actie.

Bij mo-vis is de veiligheid van de eindgebruikers onze topprioriteit! Onze excuses voor het ongemak dat dit voor u kan veroorzaken en bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

[Redacted contact information]

[Redacted signature]



Instructies voor de software-upgrade

