

Storing in onderbrekingsvrije noodstroomvoeding (UPS) van het Patient Information Center (PIC) iX

BELANGRIJKE UPDATE

Februari 2025

Betreft: urgent veiligheidsbericht 2024-CC-HPM-010 van maart 2024

Beste klant,

Deze brief is bedoeld om u op de hoogte te stellen van een belangrijke update met betrekking tot 2024-CC-HPM-010 van maart 2024:

De UPS-apparaten zijn back-upbatterijen die worden gebruikt door centrale PIC iX-bewakingsstations en de bijbehorende hardwarecomponenten. Deze apparaten zijn bedoeld om het PIC iX-systeem of onderdelen (monitors, netwerkapparaten, servers, enz.) van stroom te voorzien in het geval van stroomuitval, zodat het PIC iX-systeem functioneel blijft tijdens stroomschommelingen of tijdelijke stroopuitval.

Er is ontdekt dat een intern onderdeel van het UPS-apparaat minder uitgangenergie produceert dan gespecificeerd, waardoor de UPS niet naar behoefte kan opstarten. Dit is van invloed op de voeding naar het PIC iX-systeem. Deze storing kan optreden tijdens een stroomstoring of wanneer de UPS alleen fungeert als doorvoer naar het PIC iX-systeem. Als UPS-apparaten uitvallen tijdens klinisch gebruik, bestaat de mogelijkheid dat het bijbehorende PIC iX-systeem wordt uitgeschakeld vanwege een gebrek aan voeding. Dit kan leiden tot vertraging in het detecteren van een verandering in de toestand van een patiënt. Hoewel dit onwaarschijnlijk is, kan dit mogelijk leiden tot patiëntletsel.

In het vorige bericht werden de betrokken producten geïdentificeerd als APC 120V UPS en 230V UPS:

#	Productnaam	Model
1	APC (Schneider Electric IT Corporation) 120V UPS	SCL500RM1U (alleen serienummers met datumcodes vóór 2237*)
2	APC (Schneider Electric IT Corporation) 230V UPS	SCL500RM11U (alleen serienummers met datumcodes vóór 2241*)

Na verder onderzoek en tests werd echter geconcludeerd dat UPS-eenheden van 230V een lager thermo-vermogensprofiel hebben, omdat hun circuitontwerp anders is. Daarom zijn ze NIET onderworpen aan dezelfde spanning die het defect van de UPS-eenheden van 120V veroorzaakt.

Houd er rekening mee dat APC (Schneider Electric IT Corporation) 230V Uninterruptable Power Supply GEEN last heeft van dit probleem, dus het apparaat kan normaal gebruikt blijven worden.

Als uw UPS van 120V defect raakt:

- 1) Haal de UPS onmiddellijk offline en sluit alle apparaten die erop waren aangesloten aan op een andere geschikte voedingsbron.

Opmerking: het wordt aanbevolen om UPS-apparaten die bedoeld zijn voor gebruik in netwerk- en serverruimten te bewaren in een omgeving met temperatuur- en vochtigheidsregeling, zodat er voldoende luchtstroom rondom de UPS is om storing van het UPS-apparaat te voorkomen.

Dit bericht moet worden doorgestuurd naar iedereen binnen uw organisatie die hiervan op de hoogte moet zijn of naar elke organisatie waaraan betrokken apparaten zijn overgedragen.

PHILIPS

Een vertegenwoordiger van Philips neemt contact met u op om een afspraak te maken voor een bezoek van een servicemonteur van Philips die zal bekijken welke hersteloptie van toepassing is voor uw 120V UPS-eenheid.

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger: **040-700-1210**.

Met vriendelijke groeten,

