

FIELD SAFETY NOTICE (Veiligheidsbericht)

Controle bevestiging van de as voor het tweepunts juk

Productnaam: Altair en Roomer S Tiloplossingen

Artikelnr: 55200H-EU, 55210H-EU, 55220H-EU, 55220H-NA, 55300H-EU, 55300H-NA, 55300H-GB

Referentie: FSN 2023-01

Datum: 15-12-2023

Beste belanghebbende,

Tijdens de review van een klantenclaim hebben we een mogelijk probleem bij een van onze producten geïdentificeerd met betrekking tot de bevestiging van de as van het tweepunts juk. Hoewel het risico klein is dat het tweepunts juk losraakt, kan dit probleem mogelijk risico's opleveren voor eindgebruikers en veiligheid is onze topprioriteit.

We willen benadrukken dat deze kwestie betrekking heeft op een beperkt aantal producten die tussen mei 2023 en oktober 2023 zijn gefabriceerd.

Om de grootst mogelijke veiligheid van de eindgebruikers te kunnen garanderen, vragen wij u vriendelijk om uw assistentie bij het controleren van de bevestiging door voorzichtig aan de as te trekken. Mocht u een afwijking of onregelmatigheid constateren, laat het ons dan onmiddellijk weten.

We bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat dit voor u kan veroorzaken en we waarderen u als onze gebruiker en uw voortdurende gebruik van Human Care-producten.


Aarzel niet om contact met ons op te nemen via het e-mailadres quality@humancaregroup.com mocht u nog vragen hebben.

Persoonsgegevens



FIELD SAFETY NOTICE (Veiligheidsbericht)

Controle bevestiging van de as voor het tweepunts juk

BETROKKEN PRODUCTEN	Altair en Roomer S tiloplossingen die zijn gefabriceerd tussen mei 2023 en oktober 2023
BESCHRIJVING VAN HET PROBLEEM	Tijdens de review van een klantenclaim hebben we een mogelijk probleem bij een van onze producten geïdentificeerd met betrekking tot de bevestiging van de as van het tweepunts juk. Dit probleem kan mogelijk risico's voor eindgebruikers met zich meebrengen.
ADVIES OVER ACTIES DOOR BELANGHEBBENDE/ EINDGEBRUIKER	<ul style="list-style-type: none">• Wij verzoeken u vriendelijk om deze brief aandachtig door te lezen zodat alles duidelijk is en een bevestiging per e-mail te sturen naar quality@humancaregroup.com.• Human Care adviseert belanghebbenden om de as van de lift te beoordelen door deze eruit te trekken en te controleren of deze volledig vast zit.  <ul style="list-style-type: none">• Wanneer u een afwijking of onregelmatigheid tegenkomt tijdens de controle van de bevestiging, dient u quality@humancaregroup.com onmiddellijk op de hoogte te stellen

ACTIES GEPLAND DOOR HUMAN CARE	<ul style="list-style-type: none">• Human Care zal de getroffen belanghebbenden informeren via een Field Safety Notice (veiligheidsbericht). Human Care zal het ontbrekende materiaal leveren om de as volledig vast te zetten.
MEER INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Als u meer informatie of ondersteuning nodig heeft met betrekking tot dit probleem, neem dan contact op met quality@humancaregroup.com . <ul style="list-style-type: none">•
MEER INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Als u meer informatie of ondersteuning nodig heeft met betrekking tot dit probleem, neem dan contact op met quality@humancaregroup.com .