



FIELD SAFETY NOTICE (Bericht inzake de veiligheid in het veld)

Datum: 2024-04-16
Ref: FSN-CF24_053
Type: Sigma

Geachte Klant,

Tijdens een routinecontrole van onze producten is vastgesteld dat er bij de ophanging van de rolstoelen met SN in bijlage mogelijk enkele onderdelen gebruikt zijn die niet aan onze kwaliteitseisen voldoen. Enkele onderdelen werden niet aan de nodige interne kwaliteitscontroles onderworpen tijdens de assemblage.

Dit zou op termijn aanleiding kunnen geven tot een verminderde sterkte van de ophanging bij het nemen van een obstakel. Vooralsnog zijn er geen meldingen vanuit de markt gekomen die dit bevestigen, maar we willen het zekere voor het onzekere nemen.

Via deze brief willen we u op de hoogte stellen dat de onderdelen van de ophanging van rolstoelen met de SN in bijlage preventief vervangen moeten. Onze service-afdeling zal u contacteren om de praktische afspraken te maken.

Het product zelf is in overeenstemming met de eisen gesteld in MDR (EU) 2017/745 en EN 12184:2022.

Dit bericht wordt enkel verstuurd naar diegene, die een product met een SN binnen de betrokken SN reeks ontvangen heeft.

Als u dergelijke producten aan andere distributeurs verkocht hebt, gelieve deze Field Safety Notice naar hen door te sturen.

Met deze Field Safety Notice worden de betrokken bevoegde instanties in kennis gesteld.

U hoeft geen antwoordformulier in te vullen, wij nemen contact met u.

Heeft u vragen omtrent deze Field Safety Notice, contacteer dan a.u.b. uw verkoopsverantwoordelijke bij Vermeiren.

Bij Vermeiren nemen we onze verantwoordelijkheden ernstig en we willen ons verontschuldigen voor het mogelijke ongemak dat u ondervindt door deze actie.





FIELD SAFETY NOTICE
(Bericht inzake de veiligheid in het veld)

BIJLAGE

Datum: 2024-04-161
Ref: FSN-CF24_053
Type: Sigma

Betrokken serienummer(s) in Nederland:

N2407804