

PER EMAIL

Zutphen, 3 april 2024

Betreft: terugroepactie HandyFix

Geachte heer, mevrouw,

Van de producent van HandyFix ontvingen wij bijgevoegde brief. Dit betreft een verzoek tot terugroepen van het product HandyFix met batchcode 24-02. In het bovenste kunststof onderdeel is een kwaliteitsafwijking geconstateerd. Deze afwijking kan tot gevolg hebben dat dit onderdeel in het verende verbindingstuk mogelijk breekt wanneer de lepels naar elkaar toe bewegen.

De producten met batchcode 24-02 zijn door ons uitgeleverd tussen 29 februari en 28 maart 2024. U heeft in deze periode één of meerdere producten bij ons afgenomen. Wij wijzen u er op dat het alleen HandyFix betreft met batchcode 24-02 in het verende verbindingstuk. Onderaan deze brief ziet u een foto hoe u deze batchcode kunt herkennen.

Graag leggen wij u uit hoe u de betreffende producten aan ons kunt retourneren.

- 1. stuur ons een e-mail met het aantal te retourneren producten (HandyFix 24-02)**
- 2. u ontvangt van ons een retourbon met uniek nummer per e-mail**
- 3. de producten worden kosteloos bij u opgehaald door onze vervoerder. U ontvangt hierover een e-mail met het ophaalmoment**

De producent heeft ons laten weten dat de productie van nieuwe onderdelen wordt opgestart. De levertijd is echter nog niet bekend. Houdt u rekening met tenminste veertien dagen. Het vervangende product wordt automatisch en kosteloos naar u verzonden.

Ook wij betreuren deze situatie ten zeerste. Onze excuses voor het door u ondervonden ongemak. Wij hopen op uw begrip in deze situatie. Wij vertrouwen erop u tot zover voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u vragen hebben dan staan wij u uiteraard graag te woord.

Met vriendelijke groeten,

