

## **URGENT veiligheidsbericht** Storing aanraakscherm DIVA 24-inch LCD-breedbeeldscherm

Maart 2024

**In dit document vindt u belangrijke informatie over hoe u de apparatuur op een veilige en correcte wijze gebruikt.**

Bestudeer de hierna volgende informatie samen met al uw collega's die ook op de hoogte moeten zijn van de inhoud van dit bericht. Het is belangrijk dat u weet wat de consequenties zijn van dit bericht.

Bewaar deze brief voor uw administratie.

Beste klant,

Philips is zich ervan bewust geworden dat het aanraakscherm van het DIVA 24-inch LED-breedbeeldscherm soms willekeurig onbedoelde invoer kan genereren zonder interactie van de gebruiker. Via dit bericht willen wij u informeren over:

### **1. De aard van het probleem en de omstandigheden waaronder het zich kan voordoen**

Het aanraakscherm van het DIVA 24-inch LED-breedbeeldscherm is een van de Philips-schermen die beschikbaar is voor gebruik met het PIC iX centrale bewakingsstation. Via dit scherm kan de gebruiker communiceren met de bewakingssectoren. Het is ontdekt dat het scherm af en toe niet goed werkt en onbedoelde invoer kan genereren zonder interactie van de gebruiker langs de rechter- en linkerrand van het scherm. Hoewel de mogelijkheid bestaat dat de aanraakinvoer invloed heeft op een gebied waar een alarm wordt bevestigd, is het risico hiervan zeer klein en is het risico op letsel onwaarschijnlijk.

### **2. Gevaar/letsel dat samenhangt met het probleem**

Als het DIVA-aanraakscherm aanraakinvoer genereert zonder interactie van de gebruiker, bestaat de kans dat een foutieve bevestiging van een patiëntalarm vertraging veroorzaakt in de detectie van een verandering in de toestand van de patiënt, waardoor het alarm werd gegenereerd. Hoewel dit onwaarschijnlijk is, kan dit mogelijk leiden tot letsel bij de patiënt.

### **3. Betrokken producten en hoe deze te identificeren**

| # | Productnamen  | Modelnummers  |
|---|---|---|
| 1 | Aanraakscherm van het DIVA 24-inch LCD-breedbeeldscherm | RGD2461AMI<br>(Philips-<br>onderdeelnummer<br>866126) |

Het serienummer bevindt zich op de achterkant van de behuizing van de schermeenheid, zoals hieronder afgebeeld:



#### 4. Acties die door de klant/gebruiker moeten worden ondernomen om risico's voor patiënten of gebruikers te voorkomen

- 1) Let op de alarmen die actief blijven, ook al is er een indicatie dat het alarm is stilgezet.
- 2) Kijk of er watereffect op de schermranden zichtbaar is. Als dit het geval is, stelt u het apparaat buiten gebruik en dient u te zorgen dat er een ander bewakingsapparaat wordt gebruikt.

Dit bericht moet worden doorgestuurd naar iedereen binnen uw organisatie die hiervan op de hoogte moet zijn of naar elke organisatie waaraan betrokken apparaten zijn overgedragen.

#### 5. Acties die Philips heeft gepland om het probleem te verhelpen

Een vertegenwoordiger van Philips neemt contact met u op om een afspraak te maken voor een bezoek van een Field Service Engineer van Philips die het defecte aanraakscherm van het DIVA 24-inch LCD-breedbeeldscherm zal vervangen.

Neem voor meer informatie of ondersteuning bij dit probleem contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger: **040-700-1210**.

Philips betreft eventueel ongemak dat door dit probleem is veroorzaakt.

Met vriendelijke groeten,



## Antwoordformulier voor URGENT veiligheidsbericht

**Referentie:** CR# 2023-CC-HPM-044, Storing aanraakscherm DIVA 24-inch LCD-breedbeeldscherm

**Instructies:** vul dit formulier in en stuur het zo snel mogelijk en uiterlijk 30 dagen na ontvangst terug naar Philips Healthcare per e-mail: **qandr\_benelux@philips.com**. Door dit formulier in te vullen, bevestigt u de ontvangst van het URGENTE veiligheidsbericht en bevestigt u dat u het probleem en de benodigde acties om het probleem op te lossen, begrijpt.

Naam

klant/geadresseerde/instelling:

---

Straat:

---

Plaats/provincie/postcode/land:

---

---

---

### Door de klant uit te voeren acties:

- 1) Let op de alarmen die actief blijven, ook al is er een indicatie dat het alarm is stilgezet.
- 2) Kijk of er watereffect op de schermranden zichtbaar is. Als dit het geval is, stelt u het apparaat buiten gebruik en dient u te zorgen dat er een ander bewakingsapparaat wordt gebruikt.
  - Neem de inhoud van deze brief door met uw personeel.
  - Stuur dit bericht door naar iedereen binnen uw organisatie die op de hoogte moet zijn en naar elke organisatie die mogelijk beschikt over betrokken apparaten.

Wij bevestigen de ontvangst van de begeleidende productkennisgeving en begrijpen deze. Wij bevestigen tevens dat de informatie uit dit bericht op de juiste wijze is verspreid onder alle gebruikers die omgaan met de betrokken apparaten.

### Naam van de persoon die dit formulier invult:

Handtekening:

---

Naam in blokletters:

---

Functie:

---

Telefoonnummer:

---

E-mailadres:

---

Datum (DD / MMM / JJJJ):

---