

Maart 4, 2024

Intuitive notificatie: Expired products

Geachte Intuitive klant,

Tot onze spijt moeten wij u mededelen dat Intuitive zich ervan bewust is geworden dat bepaalde partijen van de volgende producten zijn verzonden na het op het etiket vermelde uiterste gebruiksdatum.

Let op: op alle productlabels staat de juiste vervaldatum vermeld.

Als onmiddellijke maatregel verzoeken wij u de betreffende producten in uw voorraad te scheiden en in quarantaine te plaatsen. Intuitive zal een formele veiligheidsmededeling sturen met verdere instructies, waaronder instructies om het product te retourneren.

Materiaal Nummer	Materiaal Naam	Batch/Lot	Verval Datum
420023-03	8 mm Bladeless Obturator (Doos van 24)	73J2100936	9/30/2023
470015-07	Arm Drape (Doos van 20)	DM2214502	11/30/2023
470361-08	5 mm - 8 mm Cannula Seal (Doos of 10)	M10211113	11/30/2023
480445-04	SureForm Stapler 45 (Doos of 6)	T91220125	1/31/2024
480460-09	SureForm Stapler 60 (Doos of 6)	T90220121	1/31/2024

Houd er rekening mee dat de plaatselijke gezondheidsautoriteiten op de hoogte worden gesteld van dit probleem. Intuitive zal een formeel Field Safety Corrective Action rapport indienen.

Onze oprechte excuses voor het ongemak.

De Intuitive EU klantenservice staat klaar om uw vragen te beantwoorden en u ondersteuning te bieden waar nodig.

Klantenservice

E-mail: Support.NL@intusurg.com

Telefoon: 020 8081 348 / 0800 0249 547

Met vriendelijke groet,

Intuitive Surgical SAS