

## Update voor het **URGENTE** veiligheidsbericht

Tempus Pro (met Trizeps 7-hardware)

Februari 2024

Geachte klant,

In 2021 hebt u een brief met een urgent veiligheidsbericht ontvangen met verwijzing FA-009 over de Tempus Pro (met Trizeps 7 (TR7)-hardware) bij gebruik met de videolaryngoscoop, productnaam: C-MAC® S USB IMAGER WITH USB 2.0 PORT. In de brief staat dat we een intermitterende softwarefout hebben ontdekt als onderdeel van een interne productiecontrole. De fout kan zich onmiddellijk voordoen nadat u de videolaryngoscoop (onderdeelnummer: 8403XSB) uit de USB-poort hebt gehaald.

Er is nu een softwareoplossing beschikbaar om de problemen die zijn geïdentificeerd in FA-009 te verhelpen. Softwareversie v07.34 bevat een melding op het scherm om op een softkey (Stoppen) te drukken om de communicatie met de videolaryngoscoop te stoppen voordat u deze loskoppelt.



Deze update is opgenomen in de software die u ontvangt om het probleem te verhelpen dat wordt geïdentificeerd in C&R 2023-CC-EC-005 (Tempus Pro Monitor, onverwachte apparaatfout Tempus Pro bij gebruik met Tempus Pro-videolaryngoscoop). Philips is begonnen met het leveren van de bijgewerkte software en installatie-instructies (via een downloadbare koppeling) leveren voor installatie door de klant. Op verzoek van de klant kan Philips ook een USB-stick leveren met de bijgewerkte softwareversie. Voor meer informatie over dit probleem of voor ondersteuning stuurt u een e-mail naar [qandr\\_benelux@philips.com](mailto:qandr_benelux@philips.com) of neemt u contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger via 040-700-1210.

Met vriendelijke groeten,