

Urgent Field Corrective Action

Scoot Control

Deze brief bevat bijgewerkte informatie inzake de communicatie die door mo-vis op 6 oktober 2023 is verzonden (FSN R-35-01)

Beste klant en/of gebruiker van Scoot Control,

U ontvangt deze brief omdat u:

- een klant bent van een mo-vis-dealer die een Scoot Control of een gashendel als reserveonderdeel heeft gekocht die in 2023 door mo-vis is geproduceerd;
- een eindgebruiker bent die een Scoot Control of een gashendel als reserveonderdeel gebruikt die in 2023 door mo-vis is geproduceerd.

U kunt de Scoot Control (P015-61/65/66/71/75/76) of de gashendel als reserveonderdeel (P015-51/52/53) herkennen door dit type hendel:



Afbeelding 1 Dit ontwerp heeft het probleem



Afbeelding 2 Dit ontwerp heeft GEEN probleem

In uitzonderlijke gevallen kan de gashendel tijdelijk bij de beweging vast komen te zitten, waardoor deze niet uit zichzelf terugkeert naar de neutrale stand.

Als dit tijdens het gebruik gebeurt, kan een ongewenste beweging van de rolstoel het gevolg zijn. Een onbedoelde beweging kan schade aan de rolstoel, materiële schade rond de stoel en/of letsel van de gebruiker, begeleider of omstanders tot gevolg hebben.

mo-vis doet zijn uiterste best om veilige en betrouwbare producten op de markt te brengen en daarom starten we een uitwisseling van het product.

Persoonsgegevens

Door mo-vis genomen acties

Wat hebben we tot op heden gedaan?

- De oorzaak van het probleem is opgespoord.
- Er zijn corrigerende maatregelen genomen om te voorkomen dat dit probleem nogmaals optreedt.

Wat is er nog gepland?

- We hebben onze dealers gevraagd om medewerking bij het uitwisselen van het apparaat. Uw apparaat wordt vervangen door een nieuw apparaat waarbij we corrigerende maatregelen hebben genomen om dit probleem te voorkomen. De uitwisseling van het apparaat zal in de loop van de komende zes maanden plaatsvinden.

Door u te nemen acties

Alle onderstaande acties hebben alleen betrekking op de serienummers vermeld in de FSN!

- 1) Totdat het apparaat is uitgewisseld, moet u met extra veiligheidsinformatie rekening houden:
 - Gebruik geen te hoog moment op de bout bij het afstellen van de plaats van de gashendels. Er mag niet meer dan 1 Nm worden toegepast. Gebruik van een hoger moment kan het probleem veroorzaken.



- Er bestaat dan de mogelijkheid dat er een mechanische storing optreedt. U moet bij het gebruik voorzichtig zijn en u er van bewust zijn dat de aan-uitschakelaar direct moet worden gebruikt als de gashendel vast blijft zitten.
 - Als de storing in het apparaat optreedt, mag het apparaat niet meer worden gebruikt en moet het naar de dealer worden teruggezonden.
- 2) De dealer neemt contact met u op voor uitwisseling van het apparaat.

Persoonsgegevens





Wij danken u bij voorbaat voor de medewerking.

Neem voor meer informatie contact op met uw dealer.

Hoogachtend,

Persoonsgegevens

Terminologie:

- Dealer: het bedrijf dat het apparaat direct van mo-vis heeft gekocht
- Klant: het bedrijf dat het apparaat van de dealer heeft gekocht
- Gebruiker: de eindgebruiker van het apparaat

Persoonsgegevens

