



XX Februari 2023

BELANGRIJKE MEDEDELING MET BETREKKING TOT
FreeStyle LibreLink App voor Android, alle versies

Beste FreeStyle Libre gebruiker,

Bedankt dat u een van onze gewaardeerde gebruikers van de FreeStyle LibreLink-app bent.

Onlangs heeft u van ons bericht ontvangen over de compatibiliteit van het Android-besturingssysteem (OS) 13 en de **FreeStyle LibreLink-app**. Dit probleem kan hebben geleid tot langere perioden van signaalverlies in de app, wat van invloed kan zijn geweest op het vermogen om glucosealarmen te ontvangen.

We zijn blij u te kunnen informeren dat onze nieuwste versie van de FreeStyle LibreLink App (2.8.4) nu compatibel is met Android OS 13. **Werk uw FreeStyle LibreLink-app voor Android OS zo snel mogelijk bij naar de nieuwste versie (2.8.4)** om ervoor te zorgen dat u glucosealarmen op uw smartphone ontvangt wanneer u de app met Android OS 13 gebruikt.

Als u wilt controleren welke versie van de app u hebt, bekijkt u het scherm **Info** in de app. Zorg ervoor dat u versie 2.8.4 gebruikt en minimaal Android OS van 8 op uw smartphone gebruikt. Als uw-app niet automatisch is bijgewerkt naar versie 2.8.4, kunt u uw app handmatig bijwerken door de volgende stappen te volgen:

- Open de Google Play Store-app.
- Tik rechtsboven op het profielpictogram.
- Tik op **Apps en apparaat beheren**. Zoek de FreeStyle LibreLink-app met het label 'Update beschikbaar'.
- Tik op **Bijwerken**.

Volg de onderstaande instructies om te controleren welke Android OS-versie op uw smartphone wordt uitgevoerd:

- Open de instellingen van uw smartphone
- Tik onderaan op **Over de telefoon** en vervolgens op **Android-versie**

Houd er rekening mee dat gebruikers van Android OS 13 met de **FreeStyle Libre 3 App**, versie 3.4.1 of lager nog steeds langere perioden van signaalverlies kunnen ervaren, wat van invloed kan zijn op hun vermogen om glucosealarmen en -metingen te ontvangen. Een nieuwe versie van de FreeStyle Libre 3-app die compatibel is met Android OS 13 zal binnenkort beschikbaar zijn. Ga naar www.FreeStyleandroid.com voor meer informatie.

Wij danken u voor het geduld dat u heeft opgebracht, terwijl we de nieuwste versie van de app hebben voorbereid. Als u meer ondersteuning nodig hebt, neem dan contact op met de klantenservice van Abbott, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur via het gratis telefoonnummer 0800-0228828.

Hoogachtend,

Abbott's Diabetes Care Division



XX Februari 2023

BELANGRIJKE MEDEDELING MET BETREKKING TOT

FreeStyle LibreLink App voor Android, FreeStyle Libre 3 App voor Android , alle versies

Beste FreeStyle Libre gebruiker,

Onlangs heeft u van ons bericht ontvangen over de compatibiliteit van Android-besturingssysteem (OS) 13 en de app FreeStyle LibreLink en FreeStyle Libre 3. Dit kan hebben geleid tot langere perioden van signaalverlies in de app, wat van invloed kan zijn geweest op het vermogen om glucosealarmen te ontvangen en metingen*.

We zijn blij u te kunnen informeren dat onze nieuwste versie van de FreeStyle LibreLink en FreeStyle Libre 3 App (2.8.4), (3.4.2) nu compatibel is met Android OS 13.

Werk uw FreeStyle LibreLink en FreeStyle Libre 3 App voor Android OS zo snel mogelijk bij naar de nieuwste versie (2.8.4), (3.4.2) om ervoor te zorgen dat u glucosealarmen ontvangt en metingen* op uw smartphone wanneer u de app gebruikt met Android OS 13.

Als u wilt controleren welke versie van de app u hebt, bekijkt u het scherm **Info** in de app. Zorg ervoor dat u versie 2.8.4 of 3.4.2 gebruikt en minimaal Android-besturingssysteem van 8 op uw smartphone gebruikt. Als uw-app niet automatisch is bijgewerkt naar versie 2.8.4 of 3.4.2, kunt u de app handmatig bijwerken door de volgendestappen te volgen:

- Open de Google Play Store-app.
- Tik rechtsboven op het profielpictogram.
- Tik op **Apps en apparaat beheren**. Zoek de app FreeStyle LibreLink en FreeStyle Libre 3 met het label 'Update beschikbaar'.
- Tik op **Bijwerken**.

Volg de onderstaande instructies om te controleren welke Android OS-versie op uw smartphone wordt uitgevoerd:

- Open de instellingen van uw smartphone
- Tik onderaan op **Over de telefoon** en vervolgens op **Android-versie**

Wij danken u voor het geduld dat u heeft opgebracht terwijl we de nieuwste versie van de app hebben voorbereid. Als u meer ondersteuning nodig hebt, neem dan contact op met de klantenservice van Abbott, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur via het gratis telefoonnummer 0800-0228828.

© 2023 Abbott. FreeStyle, Libre, en gerelateerde merkaanduidingen zijn eigendom van Abbott.

ADC-CS-01996 v1,0 Bladzijde 1

Hoogachtend,
Abbott's Diabetes Care Division

* Alleen FSL3



XX Februari 2023

Dringende kennisgeving inzake veiligheid in de praktijk

Product: FreeStyle LibreLink App voor Android, (alle versies)

Referentie: ADC FA1010-2023

Communicatie van de fabrikant

Beste Zorgverlener:

Onlangs heeft u van ons bericht ontvangen over de compatibiliteit van de **FreeStyle LibreLink-app** met het Android 13-besturingssysteem (OS), waarin we u hebben geïnformeerd dat uw patiënt mogelijk langere perioden van signaalverlies kon ervaren.

We zijn blij u te kunnen informeren dat onze nieuwste versie van de FreeStyle LibreLink App (2.8.4) nu compatibel is met Android OS 13. Wij verzoeken uw **patiënten hun FreeStyle LibreLink-app** voor Android OS **zo snel mogelijk bij te werken naar de nieuwste versie (2.8.4) en** ervoor te zorgen dat ze de glucosealarmen op hun smartphone ontvangen wanneer ze de app gebruiken.

Houd er rekening mee dat gebruikers van Android OS 13 met de **FreeStyle Libre 3 App** versie 3.4.1 en lager nog steeds langere perioden van signaalverlies kunnen ervaren die van invloed kunnen zijn op hun vermogen om glucosealarmen en -metingen te ontvangen. Een nieuwe versie van de FreeStyle Libre 3-app die compatibel is met Android OS 13 zal binnenkort beschikbaar zijn. Ga naar www.FreeStyleandroid.com voor meer informatie.

Wij danken u voor het geduld dat u heeft opgebracht, terwijl we de nieuwste versie van de app hebben voorbereid.

Als u meer ondersteuning nodig hebt, neem dan contact op met uw Abbott accountmanager of de klantenservice van Abbott, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 via het gratis telefoonnummer 0800-0228828.

Hoogachtend,

Abbott's Diabetes Care Division



24 Februari 2023

Dringende kennisgeving inzake veiligheid in de praktijk

Product: FreeStyle LibreLink-app voor Android en FreeStyle Libre 3-app voor Android (alle versies)

Referentie: ADC FA1010-2023

Communicatie van de fabrikant

Beste Zorgverlener:

Onlangs heeft u van ons bericht ontvangen over de compatibiliteit van de FreeStyle LibreLink en Freestyle Libre 3 app met het Android 13-besturingssysteem (OS), waarin wij u hebben geïnformeerd dat uw patiënten langere perioden van signaalverlies kon ervaren en geen glucosemetingen kan ontvangen.

We zijn verheugd u te kunnen informeren dat onze nieuwste versie van de FreeStyle LibreLink en FreeStyle Libre 3 App (2.8.4), (3.4.2) nu compatibel is met Android OS 13. Wij vragen **uw patiënten om hun FreeStyle LibreLink en FreeStyle Libre 3 App voor Android OS zo snel mogelijk bij te werken naar de nieuwste versie (2.8.4), (3.4.2)** om ervoor te zorgen dat ze glucosealarmen en metingen op hun smartphone ontvangen wanneer ze de app gebruiken.

Wij danken u voor het geduld dat u heeft opgebracht, terwijl we de nieuwste versie van de app hebben voorbereid.

Als u meer ondersteuning nodig hebt, neem dan contact op met de accountmanager van Abbott of de klantenservice, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur via het gratis telefoonnummer 0800-0228828

Hoogachtend,

Abbott's Diabetes Care Division