

Adres

Your sign/message fromOur

signDial

Tel. 0521 807-Fax

0521 807-Date

13.01.2023

Belangrijke veiligheidstips m.b.t. de reinigings- en desinfectieapparaten van Steelco PWD 8626 en PWD 8628

Geachte dames en heren,

Langs deze weg willen wij u informeren over een veiligheidsprobleem met de apparaten Steelco PWD 8626 en Steelco PWD 8628 met intelligente programmakeuze, geproduceerd door Miele & Cie. KG.

Volgens onze gegevens staan er reinigings- en desinfectieapparaten van dit type in uw bedrijf.

Deze apparaten hebben een intelligente programmakeuze, die de beladingssystemen herkent en het daaraan gekoppelde programma automatisch toewijst en start.

Met deze brief willen wij u informeren over een mogelijk veiligheidsprobleem met betrekking tot de intelligente programmakeuze. Wij weten, dat in enkele gevallen het geplaatste beladingssysteem niet correct werd herkend en dat niet het optimale programma werd gekozen.

Wij raden u aan om elke keer als u een programma start, ook bij de instelling “beladingssysteem automatisch herkennen”, in het display van het apparaat te controleren of het voor het beladingssysteem bedoelde programma is gestart. Als een niet juist programma verschijnt, onderbreek dan het programma en trek het beladingssysteem even aan de beladingskant uit het apparaat en plaats het weer terug in het apparaat. Schakel vervolgens de instelling “beladingssysteem automatisch herkennen” uit en gebruik de instelling “beladingssysteem handmatig kiezen” (zie gebruiksaanwijzing). Neem ook direct contact op met Miele of Steelco zodat zij het defecte onderdeel kunnen vervangen.

- 2 -

U kunt dit advies negeren, als uw apparaat met “handmatige programmakeuze” wordt gebruikt of verbonden is met een extern batch documentatiesysteem, dat controleert of het gekozen programma overeenkomt met het bedoelde programma. Volledigheidshalve willen we u in dit verband nogmaals herinneren aan de noodzaak om het resultaat eveneens aan routinecontroles te onderwerpen.

Bij de volgende onderhoudsbeurt zal de servicetechnicus dit onderdeel gratis pro-actief vervangen, ook als uw apparaat dit probleem niet heeft.

Zorg ervoor, dat alle gebruikers van bovenstaande apparatuur in uw bedrijf en andere personen, deze veiligheidstip lezen. De bevoegde autoriteiten zijn over deze brief geïnformeerd.

Aanvullend hebben wij ook een antwoordbrief van u nodig. Daarom verzoeken wij u de bijgesloten antwoordbrief te ondertekenen en per e-mail als gescande kopie in PDF-formaat binnen twee weken na ontvangst te retourneren.

Uw contactpersoon bij Steelco - tevens de ontvanger van uw antwoordbrief is:

ontvanger: Mr. Eric Steffers (Medical Product Officer)

e-mail: eric.steffers@miele.com

Wij bieden onze excuses aan voor het eventuele ongemak en beantwoorden graag uw vragen, als u deze heeft.

Wij staan continu tot uw beschikking en danken u voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

...