



CooperVision®

[ADRES]
[ADRES]
[ADRES]
[ADRES]
[TEL]
[E-MAIL]

[NAAM]
[BEDRIJF]
[ADRES]
[POSTCODE GEMEENTE]

[DATUM]

DOOR HET BEDRIJF GEÏNITIEERDE KENNISGEVING VAN CORRIGERENDE MAATREGELEN OP HET GEBIED VAN VEILIGHEID

Flessen contactlensvloeistoffen / Saline – 250ml, 360ml, 380ml: Hy-Care / All in One Light /
Refine One Step Peroxide / Conserveringsmiddelenvrije Saline
[SCHRAPPEN WAAR NODIG PER MARKT]

Beste [NAAM],

Wij hebben ontdekt dat bepaalde types flessen die voor onze contactlensvloeistoffen en salinevloeistoffen worden gebruikt, vervaardigd zijn van een onjuist type polyethyleen met hoge dichtheid (HDPE). Dit materiaal werd voor bepaalde partijen gebruikt van 16 oktober tot 14 november 2021.

Op basis van de huidige tests en de beschikbare informatie is de kans op gevaar voor de eindgebruiker klein en de kans op schade uiterst onwaarschijnlijk. Er zijn geen klachten van gebruikers ontvangen. Uit voorzichtigheid voor de stabiliteit van het product op lange termijn hebben wij echter besloten het betrokken product uit de klantenvoorraad te verwijderen.

[VOOR DIRECTE KLANT]

Uit onze gegevens blijkt dat u getroffen fles(sen) hebt ontvangen (zie LOT-nummers hieronder). Mogen wij u verzoeken om de volgende acties uit te voeren:

- Controleer onmiddellijk uw voorraad / productschap;
- Stop alle verdere verkoop van fles(sen) van de getroffen LOT's;
- Hou de flessen van de getroffen LOT's apart, en;
- Retourneer de flessen van de getroffen LOT's naar CooperVision volgens de bestaande retourprocedure.

[VOOR VERDELER]

Uit onze gegevens blijkt dat u getroffen fles(sen) hebt ontvangen (zie LOT-nummers hieronder). Mogen wij u verzoeken om de volgende acties uit te voeren:

- Controleer onmiddellijk uw voorraad / productschap;
- Stop alle verdere verkoop van fles(sen) van de getroffen LOT's;
- Hou de flessen van de getroffen LOT's apart;
- Retourneer de flessen van de getroffen LOT's naar CooperVision volgens de bestaande retourprocedure;

- Als uw klanten ook een voorraad hebben, vraag hen dan hetzelfde te doen.

We wijzen u erop dat consumenten die het product al hebben ontvangen, niet hoeven te worden geïnformeerd, aangezien de waarschijnlijkheid op ongewenste gevolgen gering is en de kans op schade voor de eindgebruiker uiterst onwaarschijnlijk is.

Uw factuur zal worden gecrediteerd zodra het product is teruggestuurd en verwerkt.

Wij danken u voor uw medewerking en verontschuldigen ons voor het eventuele ongemak voor u of uw klanten. Als u nog vragen hebt, neem dan contact met ons het nummer: [Nederland 0183 40 60 80 en voor België: 0800 90 977].

Vriendelijke groeten,
CooperVision Nederland B.V.

...

Getroffen LOT's waarvan wij vermoeden dat u ze heeft ontvangen

[LOT's INVOEGEN PER KLANT - RAADPLEEG DE HOOFDLIJST]