

Veiligheidswaarschuwing

Slijtage bij intensief gebruik van UniQare tilbanden met iQ-clips

Datum:	17 september 2020
Ons referentienummer:	20200008
Omschrijving issue:	Bij intensief gebruik kunnen de lussen aan de iQ-clips slijten.
Oplossing:	Controle op slijtage en vervanging lussen aan de iQ-clip bij schade/slijtage.
Betrokken producten:	Tilbanden UniQare met iQ-clip geproduceerd tussen 1 juli 2018 en 1 september 2019 , te herkennen aan het datumlabe l productie op het label en/of serienummer tussen: 13380 – 18052
Bijlage:	Instructieformulier en RMA procedure (retourzending)

Geachte klant,

Uit onze gegevens is gebleken dat u gebruik maakt van onze tilbanden met iQ-clip, geproduceerd tussen juli 2018 tot september 2019. Met deze brief maken wij u attent op een mogelijk veiligheidsrisico, als u de betrokken tilbanden intensief gebruikt. Mocht u tilbanden met iQ-clip aangeschaft hebben na september 2019 hoeft u niets te doen.

United Care heeft geconstateerd dat er binnen deze batch sprake is van hoge mate van slijtage tussen de lus en de clip van de tilband, welke kan leiden tot een kortere technische levensduur. In een uitgebreid onderzoek is aangetoond dat er een verhoogde slijtage kan optreden door intensief gebruik en het niet naleven van de wasvoorschriften, zoals het wassen zonder waszak. Onder intensief gebruik wordt verstaan: (1) dagelijkse transfers, (2) meerder keren wassen per week en/of (3) gebruik in een (zwem)bad. Door het ontbreken van een (jaarlijkse) periodieke controle en de check vóór elk gebruik op slijtage en/of scheuren, kunnen mogelijk veiligheidsrisico's ontstaan.

De kwaliteit en veiligheid van UniQare tilbanden staat voorop en wij willen hiermee voorkomen dat door deze slijtage gevaarlijke situaties ontstaan. Wij raden u aan om de tilbanden **minimaal jaarlijkse te laten controleren** en bij intensief gebruik **minimaal elk half jaar een periodieke inspectie** uit te voeren (conform de norm 7506 voor periodieke inspectie patiëntenliften). Daarnaast dient de gebruiker **vóór elk gebruik** de tilband te controleren op slijtage en eventuele scheuren. De controlepunten staan beschreven in de verstrekte handleiding en kunt u ook op onze website lezen (<https://www.unitedcare.nl/klantenservice/tilbanden-inspectie-onderhoud>).

Als u constateert dat tilbanden in deze batch slijtage en/of scheuren vertonen aan de lussen die aan de clip vastzitten, verzoeken wij u om deze tilbanden middels een RMA procedure naar ons toe te sturen. Ondanks dat de standaard garantie periode van één jaar is verlopen, willen wij middels deze brief kenbaar maken dat deze lussen kosteloos worden vervangen door een hoogwaardig materiaal zodat u alsnog de kwaliteit mag verwachten waar United Care voor staat. Bij normaal gebruik (dagelijkse transfers en meerdere keren wassen per week in een waszak) mag u verwachten dat het product minimaal 2 jaar meegaat. U heeft 1 jaar garantie op eventuele fabricagefouten.

Resumerend:

- Tilbanden met iQ-clip tussen geproduceerd 01 juli 2018 – 01 september 2019 kunnen sneller slijten bij intensief gebruik.
- Tilbanden die intensief gebruikt worden dienen vaker geïnspecteerd te worden. Advies vanuit de norm (ISO 10535) is minimaal elk half jaar en indien mogelijk vaker.
- Bij enige slijtage of scheuring of twijfel bij een periodieke inspectie, kunnen de tilbanden retour worden gestuurd onder RMA voorwaarden (zie bijlage) en worden deze kosteloos door United Care hersteld.

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft en/of hulp nodig heeft bij uitvoeren van de periodiek inspectie. Neem dan contact op met United Care. Onze binnendienst en rayonmanagers staan voor u klaar. U kunt contact opnemen via 050-30 50 900 of info@unitedcare.nl.

In de bijlage staan de instructies voor periodieke inspectie en de RMA procedure voor retourzending.