

Urgent Field Safety Notice

Bacillo® 30 Tissues

Verkeerde EAN-code

BODE-Ref: 200093

Datum: 24 April 2020

Aan:

Afnemers van de Bacillo® 30 Tissues, Afdeling Inkoop.

Informatie over het product

Bacillo® 30 Tissues zijn op alcohol gebaseerde materiaalvriendelijke, snel werkende reinigings- en desinfectiedoekjes voor niet-invasieve kwetsbare oppervlakken. Gebruiksklaar gedrenkt in Bacillo® 30 Foam.



Figure 1: Bacillo® 30 Tissues

De corrigerende maatregel heeft betrekking op elke partij Bacillo® 30 Tissues, zie onderstaande details:

Merknaam	Verpakking / inhoud	Artikelnummer
Bacillo® 30 Tissues	Flowpack / 80 Tissues	9814340

Oorzaak van deze Field Safety Notice

De Bacillo® 30 Tissues verpakkingen zijn voorzien van een verkeerde EAN-code (European Article Number code). Deze barcode bevindt zich aan de onderkant van het flowpack. Zie afbeelding hieronder.

NB: de EAN-code op het label van de bijbehorende verzenddoos is correct!

De EAN-code wordt wereldwijd gebruikt om producten te identificeren.

Als de EAN-code van Bacillo® 30 Tissues wordt gescand dan wordt ons product Bacillo® 30 Foam weergegeven in plaats van Bacillo® 30 Tissues. Er bestaat dus op distributieniveau een risico op verwarring.



Figure 2: EAN-code

Geen risico's voor patiënten, gebruikers en andere personen

De verkeerde EAN-code vormt geen risico voor patiënten, gebruikers en anderen omdat de gebruiker het product identificeert aan de hand van de productnaam en/of het artikelnummer en niet op EAN-code. De productnaam en het artikelnummer zijn beiden correct.

De te nemen maatregelen

Door de klant te ondernemen actie:

U wordt verzocht handmatig de correcte EAN-code **4 031678 068814** in te voeren in plaats van de EAN-code op de verpakking te scannen. Dit totdat de verpakking is voorzien van de correcte EAN-code. U kunt ook hier de EAN-code scannen:



Figure 3: Correct EAN-code

Correctieve maatregel door de fabrikant (BODE Chemie GmbH):

De EAN-code op de verpakking (flowpack) wordt gecorrigeerd. De verwachting is dat de Bacillo[®] 30 Tissues met correcte EAN-code in augustus/september van dit jaar beschikbaar zijn.

De Nederlandse autoriteiten (het IGJ) zijn geïnformeerd.

Doorgeven van deze Field Safety Notice

Wij verzoeken u dringend deze informatie door te geven aan de relevante personen binnen uw organisatie en, indien van toepassing, aan de bedrijven/instellingen waaraan u de Bacillo[®] 30 Tissues heeft geleverd.

Contactinformatie

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

PAUL HARTMANN B.V.
Postbus 26
6500 AA Nijmegen
Telefoon: 024 – 711 2111
E-mail: orders.nl@hartmann.info
Onder vermelding van: FSN Bacillo[®] 30 Tissues

Wij bieden u onze excuses aan voor het ongemak en danken u voor het retourneren van het antwoordformulier en voor uw hulp en vertrouwen in onze producten.

Met vriendelijke groet,
BODE Chemie GmbH



CEO of BODE Chemie GmbH



Vigilance officer of BODE Chemie GmbH