



Aan Afnemers Bacillol® 30 Tissues  
T.a.v. Afdeling Inkoop  
Datum April 2020  
Betreft Field Safety Notice; verkeerde EAN-code

Geachte heer, mevrouw,

Als afnemer van de Bacillol® 30 Tissues informeren wij u als volgt.

### Informatie over het product

Bacillol® 30 Tissues zijn op alcohol gebaseerde materiaalvriendelijke, snel werkende reinigings- en desinfectiedoekjes voor niet-invasieve kwetsbare oppervlakken. Gebruiksklaar gedrenkt in Bacillol® 30 Foam.



De corrigerende maatregel heeft betrekking op elke partij Bacillol® 30 Tissues, zie onderstaande details:

Merksnaam	Verpakking / inhoud	Artikelnummer
Bacillol® 30 Tissues	flowpack / 80 tissues	9814340

### Oorzaak van deze Field Safety Notice

De Bacillol® 30 Tissues verpakkingen zijn voorzien van een verkeerde EAN-code (European Article Number code). Deze barcode bevindt zich aan de onderkant van het flowpack. Zie afbeelding hieronder.

NB: de EAN-code op het label van de bijbehorende verzenddoos is correct!

De EAN-code wordt wereldwijd gebruikt om producten te identificeren.

Als de EAN-code van Bacillol® 30 Tissues wordt gescand dan wordt ons product Bacillol® 30 Foam weergegeven in plaats van Bacillol® 30 Tissues. Er bestaat dus op distributieniveau een risico op verwarring.



### Geen risico's voor patiënten, gebruikers en andere personen

De verkeerde EAN-code vormt geen risico voor patiënten, gebruikers en anderen omdat de gebruiker het product identificeert aan de hand van de productnaam en/of het artikelnummer en niet op EAN-code. De productnaam en het artikelnummer zijn beiden correct.

### De te nemen maatregelen

#### Correctieve maatregel door de fabrikant (BODE Chemie GmbH):

De EAN-code op de verpakking (flowpack) wordt gecorrigeerd. De verwachting is dat de Bacillol® 30 Tissues met correcte EAN-code in augustus/september van dit jaar beschikbaar zijn. In de tussentijd worden de flowpacks Bacillol® 30 Tissues voorzien van een sticker met de correcte EAN-code, waardoor het scannen weer mogelijk wordt.

De Nederlandse autoriteiten (het IGJ) zijn geïnformeerd.

#### Door de klant te ondernemen actie:

U wordt verzocht handmatig de correcte EAN-code **4 031678 068814** in te voeren in plaats van de EAN-code op de verpakking te scannen. Dit totdat de verpakking is voorzien van de correcte EAN-code. U kunt ook hier de EAN-code scannen:



Graag ontvangen wij uiterlijk 31 mei 2020 bijgaande ontvangstbevestiging van u retour.



### Doorgeven van deze Field Safety Notice

Wij verzoeken u dringend deze informatie door te geven aan de relevante personen binnen uw organisatie en, indien van toepassing, aan de bedrijven/instellingen waaraan u de Bacillol® 30 Tissues heeft geleverd.

### Contactinformatie

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

PAUL HARTMANN B.V.  
Postbus 26  
6500 AA Nijmegen  
Telefoon: 024 – 711 2111  
E-mail: [orders.nl@hartmann.info](mailto:orders.nl@hartmann.info)  
Onder vermelding van: FSN Bacillol® 30 Tissues

Wij bieden u onze excuses aan voor het ongemak en danken u voor het **retourneren** van het **antwoordformulier** en voor uw hulp en vertrouwen in onze producten.

Met vriendelijke groet,

PAUL HARTMANN B.V.

xxx

xxx

Bijlage: Antwoordformulier