

## **Dringende veiligheidsinformatie**

### Terugroeping rollator, modelnr. ANS-18-122

Hamburg, 08-08-2019

**Aan:** Alle eindklanten en gebruikers van de genoemde rollators

#### **Betrokken medische hulpmiddelen:**

Rollators geproduceerd door aspiria nonfood GmbH en verkocht via de handelaar ALDI Nederland (Aldi Zoetermeer B.V.) in de filialen met de volgende batch-/artikelnummers:

Artikelnr. 8049, barcode 23080492



#### **Beschrijving van het probleem en de vastgestelde oorzaak:**

In het kader van onze verplichting tot markttoezicht werd een mogelijke scheur in de zitting van de bovengenoemde rollators vastgesteld bij specifieke belasting van de voorrand van de zitting.

Hierdoor kan de gebruiker vallen.

#### **Welke maatregelen moeten worden genomen door de geadresseerden:**

De verkoop van de rollators werd onmiddellijk stopgezet en de klanten van de handelaar Aldi Süd en Aldi Nord werden over het mogelijk scheuren van de zitting geïnformeerd door bekendmakingen in de filialen, op de website en via een persmededeling.

Alle klanten worden opgeroepen om de rollators in te leveren. Daarvoor kunnen de gebruikers de rollators terugbrengen naar het verkooppunt of laten ophalen door het volgende servicecentrum:

Telefoon: 00800 777 00 222

E-mail: [aspiria-service-nl@teknihall.com](mailto:aspiria-service-nl@teknihall.com)

De aankoop prijs wordt zonder vertoon van het kassaticket terugbetaald.

Het wordt dringend afgeraden de rollator verder te gebruiken.

#### **Bankgegevens:**

DZ Bank AG • SWIFT-code: GENODEFF200  
EUR:  
USD:

#### **Directeurs:**

aspiria nonfood GmbH • Valvo Park, Shedhalle B 15-17 • Essener Str. 4 • 22419 Hamburg

Valvo Park, Shedhalle B 15-17  
Essener Str. 4  
22419 Hamburg

T: +49 40 88 94 16-0  
F: +49 40 88 94 16-491

E-mail: [info@aspiria-nonfood.de](mailto:info@aspiria-nonfood.de)  
[www.aspiria-nonfood.de](http://www.aspiria-nonfood.de)

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via het gratis telefoonnummer 020 - 80 83 359 (van maandag tot vrijdag van 8:00 tot 18:00 uur) en via het e-mailadres [aspiria-nl@sertronics.de](mailto:aspiria-nl@sertronics.de).

**Contactpersoon:** aspiria nonfood GmbH  
Mevrouw Marion Ebsen  
Essener Str. 4  
D-22419 Hamburg

Tel. +49-40 889416-426  
Fax +49-40 889416-446  
[marion.ebsen@aspiria-nonfood.de](mailto:marion.ebsen@aspiria-nonfood.de)

**Bankgegevens:**

**DZ Bank AG** • SWIFT-code: GENODEFF200  
EUR:  
USD:

**Directeurs:**