

## BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE

### Guardian™ Connect CGM System

Mei 2019

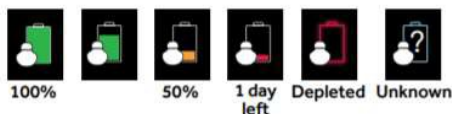
Medtronic referentie: FA872

Beste Guardian™ Connect-gebruiker,

Wij willen u wijzen op een mogelijk probleem met de levensduur van de batterij van uw Guardian™ Connect Continu Glucose Monitoring (CGM) -systeem. Klanten die een Apple-apparaat met iOS-versie 12 of hoger gebruiken, wordt geadviseerd om zo snel mogelijk op de iPhone, iPad of iPod Touch de Guardian™ Connect-app te updaten naar de nieuwste versie (v3.2.4).

#### Uitleg van het probleem

We hebben onlangs ontdekt dat klanten die de Guardian™ Connect-app gebruiken op een iPhone, iPad of iPod Touch met iOS-softwareversie 12, 12.1 of 12.2 waarschijnlijk een verkorte levensduur van de zenderbatterij ervaren (ongeveer 4-5 dagen in plaats van de normale 6 dagen of meer) na een volledige laadbeurt. De iOS 12-update creëerde meer frequente Bluetooth®-verbindingen die de zenderbatterij sneller leeg maakt dan met de vorige iOS-versies. Wees gerust, dit heeft geen invloed op de prestaties van de sensor, en het CGM-systeem werkt zoals verwacht, afgezien van een kortere levensduur van de batterij van de zender. Uw systeem blijft u correcte informatie geven over de levensduur van de batterij en waarschuwingen met betrekking tot een bijna lege batterij (zoals hieronder weergegeven). Hoewel we rapporten van klanten hebben ontvangen over de kortere batterijduur van de zender, hebben we geen meldingen van letsel ontvangen.



#### Vereiste acties

- Werk uw Guardian™ Connect-app nu bij naar de nieuwste versie (v3.2.4) in de App Store®. Deze update brengt de Guardian™ Connect-zender terug naar dezelfde batterijprestaties als vóór de iOS 12, 12.1 en 12.2 updates.
- Indien u geen iOS 12 of hoger gebruikt, raden wij u ook aan om de Guardian™ Connect-app naar de nieuwste versie bij te werken.
- Indien u uw Guardian™ Connect-app onlangs heeft bijgewerkt naar de nieuwste versie, hoeft u geen actie te ondernemen.

Wij streven ernaar u te allen tijde optimaal te informeren over de veiligheid en prestaties van onze producten, waarbij gebruikers- en patiëntveiligheid voorop staat. Wij stellen uw medewerking zeer op prijs en zullen u alle nodige ondersteuning bieden. Wij verontschuldigen ons voor het ongemak dat dit probleem mogelijk veroorzaakt.

Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact op met uw contactpersoon of met Medtronic Trading NL B.V. op telefoonnummer: 040-7117555.

Hoogachtend,

.....  
.....

LET'S TAKE HEALTHCARE  
FURTHER, TOGETHER

## VEEL GESTELDE VRAGEN

### V1. MOET IK DE APP UPDATEN?

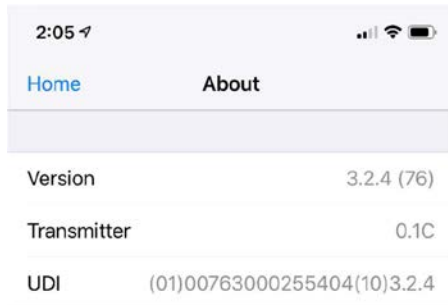
Dit probleem is geïdentificeerd op Apple-besturingssystemen iOS 12.0, 12.1, & 12.2. Wij raden echter alle klanten, die de Guardian™ Connect-app gebruiken, aan om te updaten naar de nieuwste versie (v3.2.4), ongeacht het besturingssysteem dat ze momenteel gebruiken.

### V2. HOE WEEET IK WELKE SOFTWAREVERSIE OP MIJN APPARAAT DRAAIT??

- Zoeken op de app ‘Instellingen’  vanaf het startscherm van uw mobiele apparaat.
- Tik op ‘Algemeen’
- Tik op ‘Info’
- Kijk bij ‘Softwareversie’

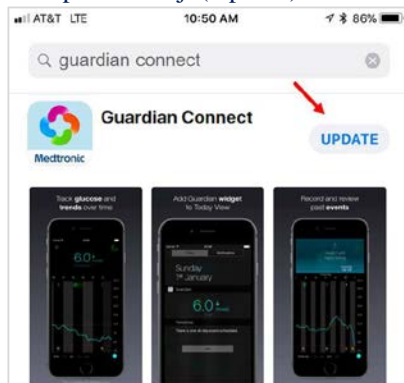
### V3. HOE CONTROLEER IK OF IK DE RECENTSTE UPDATE VAN DE GUARDIAN™ CONNECT APP HEB?

- Open de Guardian™ Connect app en tik op het menupictogram  in de linkerbovenhoek.
- Selecteer ‘Over’ in de lijst met menu-opties en let op het versienummer op de bovenste regel
- Controleer of u versie 3.2.4 heeft



### V4. HOE UPDATE IK MIJN GUARDIAN™ CONNECT APP?

- Open de App Store  vanaf het startscherm van uw mobiele apparaat en zoek naar Guardian™ Connect app
- Tik op ‘Werk bij’ (Update)



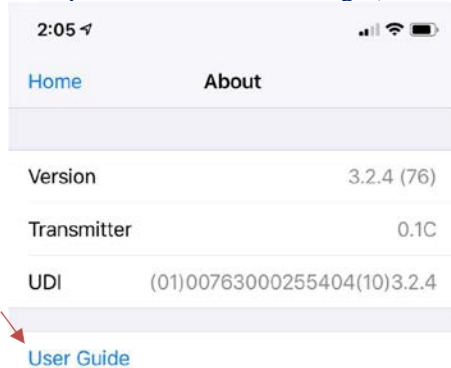
- Volg de instructies op het scherm
- Alle vooraf ingestelde instellingen worden bewaard

## V5. WAT MOET IK DOEN ALS IK NOG PROBLEMEN HEB MET MIJN APP NA DE UPDATE?

Neem contact op met het Medtronic MiniMed Care Serviceteam via 0800 3422338 (+31 455 66 8291 vanuit het buitenland).

Voor toegang tot de gebruikershandleiding van de app vanuit de Guardian™ Connect app:

- Open de Guardian™ Connect app en tik op het menupictogram  in de linkerbovenhoek.
- Selecteer 'Over' in de lijst met menu-opties
- Tik op 'Gebruikershandleiding' (User Guide)



- Een browservenster wordt geopend met de app-gebruikershandleiding.