



PF Consumer Healthcare
ADRES**Groothandel**

Datum :
 Onze referentie : 2019-063
 Betreft : **RECALL Groothandel** ThermaCare® Warmte Kompressen Rugpijn Verlichting
 2 stuks, chargenummer W37940

Geachte heer/mevrouw,

PF Consumer Healthcare roept hierbij vrijwillig en uit voorzorg **Thermacare Warmte Kompressen Rugpijn Verlichting 2 stuks** met **chargenummer W37940** terug bij de Nederlandse groothandel.

Charge	Vervaldatum	Z-index nummer	EAN code
W37940	31 januari 2021	15500845	8712769017749

Deze charge werd gedistribueerd van 26 maart 2018 tot en met 12 februari 2019 en werd volgens onze gegevens in die periode ook aan uw groothandel geleverd. Reden voor deze recall bij de groothandel is dat de warmtecellen in sommige kompressen van deze charge een hogere temperatuur zouden kunnen bereiken dan in de specificatie staat vermeld.

Het gebruik van kompressen, die een hogere temperatuur dan gespecificeerd bereiken, zou kunnen leiden tot huidirritatie, blaren of brandwonden op de plaats waar het kompres is aangebracht. Om eventuele brandwonden te voorkomen wordt consumenten standaard geadviseerd het gebruik van Thermacare te stoppen of om een kledinglaag onder het kompres te dragen, indien het kompres te warm aanvoelt. Dit standaard advies, aanwezig op de verpakking, is bedoeld om het eventuele risico bij het gebruik van Thermacare zoveel mogelijk te beperken. Genoemd risico bij het gebruik van producten van chargenummer W37940 wordt beschouwd als laag tot gemiddeld.

PF Consumer Healthcare BV voert daarom, na afstemming met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), als voorzorgsmaatregel een recall uit op groothandelniveau. Van belang is dat er geen tekort wordt verwacht als gevolg van deze recall. Wij hebben alternatieve charges op voorraad, waarvan de kwaliteit gegarandeerd is.

Wij verzoeken u uw voorraden van ThermaCare® Warmte Kompressen Rugpijn Verlichting 2 stuks, chargenummer W37940 te blokkeren en verdere uitlevering van deze charge te staken. Andere charges van Thermacare kunnen gewoon uitgeleverd worden

Daarbij kunnen de volgende maatregelen genoemd worden:

Huidige voorraad van ThermaCare® Warmte Kompressen Rugpijn Verlichting 2 stuks, chargenummer W37940 blokkeren en s.v.p. per omgaande, per email de geblokkeerde hoeveelheid melden aan:

..... of



Wij zullen de geblokkeerde voorraad bij uw magazijn ophalen. Direct daarna sturen wij u ter compensatie nieuwe verpakkingen toe.

Wij bieden onze verontschuldiging aan voor het ontstane ongemak en hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met

Met vriendelijke groet,

PF Consumer Healthcare bv

.....
Commercial Director NL

.....
Country Medical Director