

Datum: 18-04-2019

Product: Ligero, lichtgewicht rollator

Identificatie van de relevante producten: Producten met artikelnummers 322NPU (zithoogte 56 cm) alsmede 323NPU (zithoogte 52 cm), allen met serienummer 346V XXXXXX en productiedatum van 2014 tot en met 2018

Afzender/ contactpersonen: DIETZ GmbH Reha-Produkte
 Reutäckstraße 12
 76307 Karlsbad
 Klantenservice: Jürgen Ketschek, tel.: +49 7248-9186 65
 Veiligheidsfunctionaris: Maximilian Raab, tel.: +49 7248 -9186 33

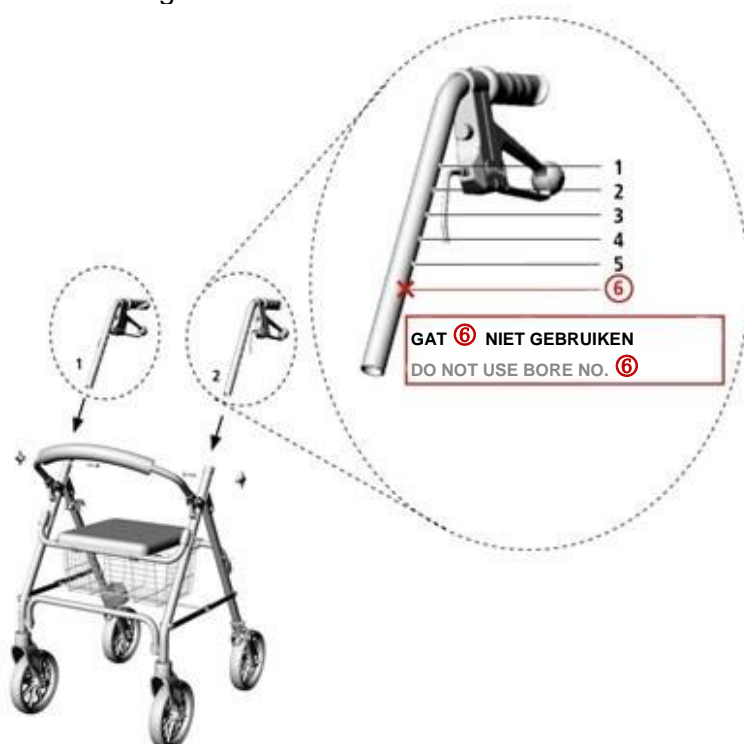
Geadresseerden: Verkopers van medische apparatuur en instellingen die overeenkomstige producten hebben aangeschaft.

Beschrijving van het probleem en de oorzaak: Bij volledig uitgeschoven handgrepen en gebruik op ongelijke ondergrond ontstaan de volgende risico's:

- De rollator kan naar achteren omvallen
- De rollator kan zijwaarts omvallen
- De bovenzijde van het frame van de rollator kan openscheuren (ter hoogte van de onderkant van de ingeschoven handgrepen)

In principe veroorzaakt de lengte-instelling van de handgrepen deze problemen.

Te nemen maatregelen: Beperk de maximale uittrek lengte van de handgrepen aan beide kanten tot de één na hoogste positie (positie 5). De hoogste positie (positie 6) mag niet worden gebruikt:



Deze beperking minimaliseert de neiging om naar achteren om te vallen alsmede de kans op het inscheuren van de bovenzijde van het frame.

Op positie 5 staan de handgrepen op een hoogte van 865 mm. In principe is de instelling van de handgrepen op positie 5 voldoende voor een lichaamslengte van minimaal 175 cm.

Indien deze instelling niet aan de individuele behoefte wat betreft handgreephoogte voldoet, neem dan contact op met de afzender om vervanging van de handgrepen te regelen.

Daarnaast willen wij u erop wijzen dat wij de bedieningshandleiding uitgebreid hebben met onderhoudsinstructies en veiligheidsaanwijzingen. Bij rollators gaan wij uit van een levensduur van 5 jaar indien de producten zoals beoogd en overeenkomstig onze onderhouds- en veiligheidsinstructies worden gebruikt. Verder moet de vanaf de levering geldende aanwijzing in de bedieningshandleiding **“De rollator Ligerio mag alleen op vaste en effen ondergrond worden gebruikt”** zonder meer opgevolgd worden.

De huidige bedieningshandleiding vindt u online via de volgende link: **bit.ly/bda_ligerio**

Verzeker dat uw medewerkers en klanten op de hoogte worden gesteld van deze essentiële veiligheidsinformatie.

Klanten die overeenkomstige producten van ons hebben ontvangen, worden apart door ons geïnformeerd.

Bewaar deze informatie minstens zolang totdat deze maatregelen zijn getroffen.

Maximilian Raab
Bedrijfsleider en
veiligheidsfunctionaris