

Belangrijk – Veiligheidskennisgeving

Samsung referentie: FSN-GM85_190326-1

Betrokken apparaat: Samsung mobiele digitale röntgenapparaten GM85

Productcorrectie: voer een controle en bijstelling uit voor de veiligheidsgrendel

Beste klant,

Het doel van deze brief is om u te informeren dat wij een potentieel probleem hebben vastgesteld dat van invloed kan zijn op de Samsung mobiele digitale röntgenapparaten uit de GM85-serie.

Betrokken apparaten

Alle GM85 systemen

Omschrijving van het probleem

Samsung Electronics is zich onlangs bewust geworden van een mogelijk probleem met betrekking tot de werking van de veiligheidsgrendel binnen de kolom die de arm ondersteunt. Er kan mogelijk lichamelijk letsel ontstaan als gevolg van een val van de arm in het onwaarschijnlijke geval dat de kolomkabel breekt. Er zijn geen verwondingen gerapporteerd.

Door de gebruiker te ondernemen maatregelen

U kunt het systeem blijven gebruiken.

Door Samsung ondernomen maatregelen

Samsung Electronics onderneemt vrijwillig corrigerende maatregelen, rekening houdend met mogelijk lichamelijk letsel als gevolg van de val van de arm.

Onderhoudsmonteurs zullen alle betrokken apparaten kosteloos aanpassen en contact met u opnemen voor een afspraak.

Verzending van deze veiligheidskennisgeving

Deze kennisgeving moet worden doorgegeven aan iedere belanghebbende binnen uw organisatie of aan een organisatie waarnaar de mogelijk getroffen apparaten zijn overgebracht.

Stuur deze kennisgeving naar andere organisaties waarop deze maatregelen invloed hebben.

Blijf op de hoogte van deze kennisgeving en de daaruit voortvloeiende maatregelen gedurende een passende termijn om de effectiviteit van de corrigerende maatregelen te waarborgen.

Verdere informatie

Neem voor meer informatie of hulp contact op met uw plaatselijke Samsung-vertegenwoordiger.

Onze excuses voor het ongemak dat dit mogelijk heeft veroorzaakt en we stellen uw begrip op prijs terwijl we maatregelen ondernemen om de veiligheid en tevredenheid van de klant te waarborgen.

Ondergetekende bevestigt dat deze veiligheidskennisgeving door de fabrikant of zijn vertegenwoordiger is gemeld aan de bevoegde regelgevende autoriteiten.

Hoogachtend,

.....

.....

.....

.....

Antwoordformulier

Dit antwoordformulier is een ontvangstbevestiging van de bijgevoegde Samsung Electronics veiligheidskennisgeving ([FSN-GM85-190326-1]) met betrekking tot een controle en bijstelling van de veiligheidsgrendel.

Gelieve de veiligheidskennisgeving te lezen en de toepasselijke antwoorden te geven op onderstaande vragen.

Ik bevestig hierbij de ontvangst van de veiligheidskennisgeving. Ik heb deze doorgelezen en de inhoud begrepen. Ja Nee n.v.t.

Ik heb de maatregelen uitgevoerd zoals aangegeven in de veiligheidskennisgeving. Ja Nee n.v.t.

Ik heb het betrokken apparaat geretourneerd /vernietigd/overgedragen.
 Retourneren Vernietigen Overdragen
 n.v.t.

Betrokken serie/partijnummer(s)		Hoeveelheid	
Naam bedrijf/instelling			
Adres			
Verantwoordelijke	Naam: Datum: Handtekening:		

Alle velden dienen te zijn ingevuld.

Dit formulier gaarne binnen 10 werkdagen per e-mail terugsturen naar eu.vigilance@samsung.com.

Het is van belang dat uw organisatie de maatregelen uitvoert die worden omschreven in de veiligheidskennisgeving en bevestigt dat u de veiligheidskennisgeving heeft ontvangen. Wij hebben het antwoord van uw organisatie nodig om de voortgang van de corrigerende maatregelen te controleren.