

URGENT – Veiligheidsbericht ***MobileDiagnost wDR***

Probleem met onbedoelde beweging

Beste klant,

Er is een probleem geconstateerd in de Philips *MobileDiagnost wDR* dat een risico kan vormen voor patiënten of gebruikers als het zich nog eens voordoet. Via dit *veiligheidsbericht* willen wij u informeren over:

- de aard van het probleem en de omstandigheden waaronder het zich kan voordoen;
- de acties die door de klant/gebruiker moeten worden ondernomen om risico's voor patiënten of gebruikers te voorkomen;
- de acties die Philips heeft gepland om het probleem te verhelpen.

In dit document vindt u belangrijke informatie over hoe u de apparatuur op een veilige en correcte wijze gebruikt.

Bestudeer de hierna volgende informatie samen met al uw collega's die ook op de hoogte moeten zijn van de inhoud van dit bericht. Het is belangrijk dat u weet wat de consequenties zijn van dit bericht.

Voeg een kopie van dit bericht bij de gebruiksaanwijzing van het apparaat.

Neem voor meer informatie over dit probleem of voor ondersteuning contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger: Tel.: +31 (0)40 7001210

Wij bieden onze excuses aan voor het eventuele ongemak en vertrouwen erop dat deze informatie uw vragen beantwoordt.

Met vriendelijke groeten,

URGENT – Veiligheidsbericht ***MobileDiagnost wDR***

Probleem met onbedoelde beweging

BETROKKEN PRODUCTEN	Alle MobileDiagnost wDR-systemen met systeemcode: 712001,712002, 712004, 712005
PROBLEEMOMSCHRIJVING	<p>A: Er kan onbedoelde beweging plaatsvinden bij het verplaatsen van het systeem. Het systeem kan onbedoeld bewegen, wat alleen kan worden gestopt door gebruik van de noodstop. Onder bepaalde omstandigheden kan het systeem op onregelmatige manieren bewegen, wat kan worden gestopt door de dodemansschakelaar los te laten.</p> <p>B: Er kunnen vergelijkbare problemen optreden in gevallen waarin de handgreep vast blijft zitten (bijvoorbeeld wanneer deze niet goed is afgesteld). Dit kan ertoe leiden dat bewegingen onbedoeld doorgaan en kan alleen worden gestopt door op de noodstopknop te drukken.</p>
GEVAREN	Onverwachte verandering in bewegingsrichting/-snelheid, met botsingen met personen of medische apparatuur tot gevolg.
BETROKKEN PRODUCTEN HERKENNEN	Alle MobileDiagnost wDR-systemen met systeemcode: 712001,712002, 712004, 712005
DOOR DE KLANT/GEBRUIKER TE ONDERNEMEN ACTIE	De klant kan het systeem gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing. Als er onbedoelde of onregelmatige bewegingen plaatsvinden, moet de gebruiker op de noodstopknop van het systeem drukken en de dodemansschakelaar op de duwstang loslaten. Zodra het systeem veilig tot stilstand is gekomen, moet de gebruiker het systeem resetten. Neem contact op met Philips als het probleem zich na het resetten nog steeds voordoet.
GEPLANDE ACTIES DOOR PHILIPS	Philips zal enkele functies introduceren om dit probleem te verhelpen, waaronder nieuwe firmware en een nieuw ontworpen handgreep. Een Philips-servicetechnicus neemt contact met u op wanneer het FCO-pakket beschikbaar is voor implementatie. Raadpleeg FCO-71200194 als u contact op wilt nemen met Philips over dit programma.
OVERIGE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Neem voor meer informatie over dit probleem of voor ondersteuning contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger. Tel.: +31 (0)40 7001210