



**Datum: 17 januari 2019**

**Attentie: functioneel beheerders en key-users van RVC Clinical Assistant.**

Geachte lezer,

Hierbij ontvangt u een veiligheidswaarschuwing (Field Safety Notice, FSN) met betrekking tot de RVC Clinical Assistant software:

Als de database onterecht een onderzoek met een lege sleutelwaarde bevat kan dat in specifieke situaties leiden tot het tonen van series en beelden van een andere patiënt dan de patiënt die is geselecteerd. Dit is te herkennen aan het ontbreken van de studie-informatie.

**Details van de hulpmiddelen waarvoor de FSN van toepassing is:**

Deze waarschuwing betreft alle ondersteunde softwareversies van RVC Clinical Assistant, waarbij de door ons aanbevolen versies in onderstaande tabel blauw gemarkeerd zijn. Omdat de bron van het probleem in de database zit, raakt dit al onze ondersteunde databaseversies.

Product	Versie	Build	Minimale database versie	Maximale database versie
RVC Clinical Assistant	2018.1.2	7863	2017.1.1	2018.1.1
RVC Clinical Assistant	2018.1.1	7862	2017.1.1	2018.1.1
RVC Clinical Assistant	2017.2.3	7829	2016.2	2017.2.1
RVC Clinical Assistant	2017.2.2	7828	2016.2	2017.2.1
RVC Clinical Assistant	2017.2.1	7826	2016.2	2017.2.1
RVC Clinical Assistant	2017.1.3	7801	2016a	2017.1.3
RVC Clinical Assistant	2017.1.2	7797	2016a	2017.1.1
RVC Clinical Assistant	<b>2017.1.1</b>	<b>7796</b>	2016a	2017.1.1

**Beschrijving van de situatie:**

Verwisseling van beelden ontstaat alleen als

- de database een lege sleutelwaarde bevat (wat bij maximaal 1 onderzoek kan voorkomen) gecombineerd met de situatie
- dat bij een patiënt nog geen studie aanwezig is of een filter wordt gebruikt dat geen studies oplevert

In een reguliere workflow start een onderzoek altijd met een studie en is de kans op beelden van een andere patiënt zeer klein. De situatie is uiteraard ongewenst en RVC verzoekt dan ook alle klanten met klem om het aangeboden script uit te voeren.



### Detailinformatie over de situatie

Het tonen van beelden van een andere patiënt dan de patiënt die is geselecteerd, is alleen mogelijk als de database een studie bevat met als Study\_ID een lege string. Een lege string ziet er zo uit: “.

Study_ID	Patient_ID	Department	Study_Type	Study_Date	State	Accession
2.16.840.1.113883.2.4.3.25.20180710.14.58.1.165.1652201494213224	000123	MDL	colo	2018-07-10 14:5...	NULL	NULL
2.16.840.1.113883.2.4.3.25.20180710.16.18.9.609.1629889522815916	000123	MDL	colo	2018-07-10 16:1...	prio1	NULL
2.16.840.1.113883.2.4.3.25.20180711.17.17.48.500.129301912714220	004567	MDL	COLODDKS	2018-07-11 17:1...	HL7SETOUT	NULL
2.16.840.1.113883.2.4.3.25.20181030.15.26.30.569.183195223186201	000123	LONG	Bronch	2018-10-30 15:2...	NULL	NULL
	002345	MDL	colo	2018-12-05 11:3...	NULL	NULL
2.16.840.1.113883.2.4.3.25.20190108.17.31.54.859.137234162092501	000123	MDL	COLODDKS	2019-01-08 17:3...	NULL	NULL

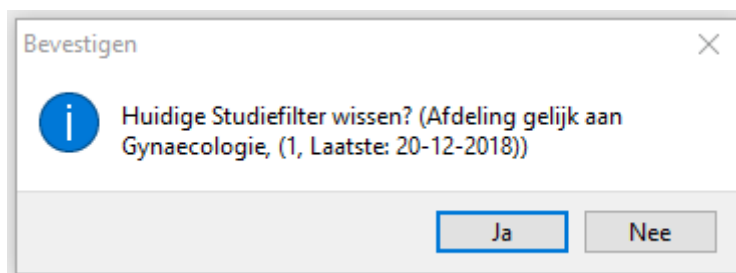
Schermafdruk: Database All\_Studies tabel

Het Study\_ID moet verplicht een waarde hebben; lege velden zijn niet toegestaan. Bovendien moet deze waarde uniek zijn. Er kan dus maar één record in de database zijn waarbij het Study\_ID een lege string is. Een record met een Study\_ID met een lege string is een ongewenste situatie.

Als deze situatie voorkomt in de database, dan kan dat leiden tot de beschreven patiëntverwisseling in RVC Clinical Assistant. Hieronder staan de belangrijkste scenario's beschreven. Andere scenario's met een zoekfilter waarin de resultaten leeg zijn, zijn wellicht mogelijk.

**Situatie 1: Selecteer een patiënt en maak een filter op studies. Wissel van patiënt waarbij de gekozen patiënt niet voldoet aan de criteria van het huidige filter. Geef vervolgens aan dat het filter vastgehouden moet worden.**

Gebruik bijvoorbeeld een filter op gynaecologie en selecteer vervolgens een patiënt die geen gynaecologieonderzoeken heeft.



Schermafdruk: pop-up in gebruikersinterface RVC Clinical Assistant

**Situatie 2: Oproepen van een patiënt zonder studies.**

Selecteer in het EPD of RVC Clinical Assistant een patiënt zonder studies in RVC Clinical Assistant. Onderstaande twee schermafdrukken tonen de RVC Clinical Assistant Interface met en zonder patiënt- en onderzoeksinformatie.



software  
for healthcare

**Urgente Field Safety Notice (FSN)**  
**RVC Clinical Assistant**  
**Type actie: Correctiescript voor database**  
**Referentie: 200-2019-002**



RVC Clinical Assistant  
Bestand Bewerken Weergave Afbeelding Video Extra Help

Verster wissen Verversen    Patiëntvenster Werklijst    Studiefilters    Verzende

Huidige Zoeken    Beelden Verslag

Patiëntnummer: 000567  
Naam: Testjongen E.  
Geboortedatum: 25-6-2016  
Geslacht: Male  
Locatie:  
Afdeling:  
Adres: Testlaan 45  
Postcode: 0000 EF  
Plaats: Testdorp  
Huisarts: Testtherapeute F.  
BSN: BSN000567

Studies (0 van 0) Samenvatting

<Geen gegevens aanwezig, filter actief>

Modaliteit: Coloscoop 1  
Seriedatum:  
Opmerkingen:  
Vervaardiger:

Opnamedatum: 27-11-2018 15:02:32  
Positie:  
Opmerkingen:  
Trefwoorden:  
Publiek Beschikbaar:   
FileNumber: 162

Schermafdruk: gebruikersinterface RVC Clinical Assistant met deel patiënt- en onderzoeksinformatie.

RVC Clinical Assistant

File Edit View Image Video Tools Help    Overviews    Sync View    Layout (None)    Image Grid (None)    Fill

Clear Window Refresh    Patient Window WorkList    Study Filters    Send    Authorize Study Acquire Image Reporter 2-Studies Layout

Images Report

Thumbnails

Studie met Study\_ID = "

X	O	
	X	

Hangt aan patient 002345

Item 1 of 1    Selected: 0    Patientnummer: 000678. Naam: Testmeisie F.    Zoom: 64 %    NUM

Schermafdruk: gebruikersinterface RVC Clinical Assistant Beeldentabblad zonder deel patiënt- en onderzoeksinformatie (Alt+T functionaliteit).



**Advies aan de gebruiker:**

RVC adviseert alle gebruikers het script **CADB\_393\_CHECK\_CONSTRAINT\_Empty\_string\_key.sql** uit te laten voeren op de database door een database beheerder.

Onderstaande aanpassingen worden uitgevoerd in het SQL-scriptbestand:

1. Controle of er een patiënt, studie, serie of object record bestaat met een lege string als ID
2. Indien het record een patiënt is, wordt het ID 'UNKNOWN' gemaakt, zodat de patiënt opgezocht kan worden en er een beoordeling kan plaatsvinden wat hiermee gedaan moet worden
3. Als het record een studie, serie of object is, wordt een geldig DICOM UID in het ID veld gezet.
4. Brengt op patiënt, studie, serie en object databasevelden CHECK CONSTRAINTS aan die verhinderen dat er in de toekomst een lege string als ID gebruikt kan worden.

Het script retourneert per databaseveld patiënt, studie, serie en object het aangepaste record, indien aanwezig. Het script is te vinden in het kennissysteem en wordt ook meegeleverd met uw eigen TOPDesk call voor deze FSN. Wilt u in deze TOPDesk call het resultaat van het script terugkoppelen? Dan kunnen we inventariseren hoe vaak deze oneigenlijke situatie voorkomt.

**Aanvullende en preventieve acties:**

Er zijn geen aanvullende of preventieve acties. Door het uitvoeren van het script wordt het probleem verholpen én in de toekomst voorkomen. Het script is onafhankelijk van de databaseversie.

**Delen van deze Field Safety Notice:**

Deze mededeling moet worden doorgegeven aan iedereen binnen uw organisatie die werkt met een van de bovengenoemde releases van RVC Clinical Assistant.

Tot slot willen wij u vriendelijk verzoeken om te reageren op dit bericht via de call die hiervoor in TOPDesk wordt aangemaakt. Deze call is persoonlijk en zal z.s.m. voor u worden aangemaakt.

De betrokken instanties worden door RVC Medical IT geïnformeerd.

Onze excuses voor het eventuele ongemak dat dit veroorzaakt en wij danken u voor uw begrip en medewerking aan ons verzoek.

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze veiligheidswaarschuwing, neem dan gerust contact op met de Service afdeling van RVC via telefoonnummer 035 628 53 20 of e-mail [service@rvc.nl](mailto:service@rvc.nl)

RVC Medical IT B.V.  
Baarnsche Dijk 21  
3741 LP Baarn