

URGENT - terugroepbericht Philips-netwerkfirewall (Cisco ASA 5506)

De firewall die is geïnstalleerd op Philips IntelliVue Information Center iX of Information Center Classic, bevat mogelijk een defectief bestanddeel. Hierdoor kan de verbinding met Information Center iX worden verbroken

Beste klant,

Er is een probleem geconstateerd bij de Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) 5506-firewall die is geïnstalleerd op Philips Intellivue Information Center iX en Information Center Classic. Philips verkoopt de Cisco ASA 5506 als 867098 Philips-netwerkfirewall. Via dit veiligheidsbericht willen wij u informeren over:

- de aard van het probleem en de omstandigheden waaronder het zich kan voordoen;
- de acties die door de klant/gebruiker moeten worden ondernomen om risico's voor patiënten of gebruikers te voorkomen;
- de acties die Philips plant om het probleem te verhelpen.

In dit document vindt u belangrijke informatie over hoe u de apparatuur op een veilige en correcte wijze gebruikt.

Bestudeer de hierna volgende informatie samen met al uw collega's die ook op de hoogte moeten zijn van de inhoud van dit bericht. Het is belangrijk dat u weet wat de consequenties zijn van dit bericht.

Voeg een kopie van dit bericht bij de gebruiksaanwijzing van het apparaat.

De firewall bevat een defecte klok. Het is zeer waarschijnlijk dat dit bestanddeel niet goed werkt bij apparaten die langer dan 18 maanden zijn gebruikt. Als de klok niet meer werkt, stopt de firewall met werken en kan deze niet meer worden gestart of hersteld.

Neem contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger op Tel: 040- 7001210 - keuze 2 en vervolgens keuze1 voor meer informatie over of ondersteuning bij dit probleem.

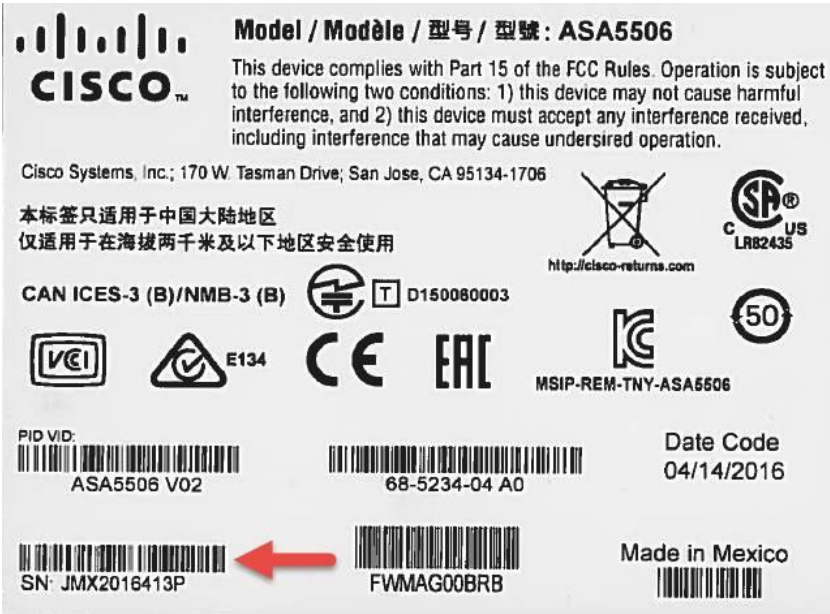









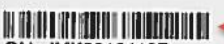


Dit bericht is gerapporteerd aan de juiste regelgevende instantie.

Philips biedt zijn excuses aan voor eventuele ongemakken die door dit probleem zijn veroorzaakt.

Met vriendelijke groeten,

.....
.....

BETROKKEN PRODUCTEN	Philips-netwerkfirewall 867098 (Cisco ASA 5506-firewall), gebruikt in combinatie met Philips IntelliVue Information Center iX of Classic Information Center.
PROBLEEMOMSCHRIJVING	De firewall bevat een defecte klok. Het is zeer waarschijnlijk dat dit bestanddeel niet goed werkt bij apparaten die langer dan 18 maanden zijn gebruikt. Als de klok niet meer werkt, stopt de firewall met werken en kan deze niet meer worden gestart of hersteld. Door deze storing wordt de verbinding verbroken tussen apparaten die zijn gescheiden door de firewall, waardoor Information Center mogelijk opnieuw wordt gestart.
GEVAREN	Als er een interventie moet worden uitgevoerd bij een patiënt terwijl Information Center opnieuw wordt gestart, kan het langer duren voordat de patiënt kan worden behandeld.
BETROKKEN PRODUCTEN HERKENNEN	<p>Zoek het serienummer van de Cisco-firewall om te controleren of uw Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) is betrokken bij dit probleem</p> <p>Apparaten met een serienummer lager dan JMX2050000 zijn betrokken.</p> <p>Er zijn twee manieren om het serienummer te vinden. Dit kan met behulp van de opdrachtregelinterface of door het chassis te bekijken.</p> <p>De opdrachtregelinterface gebruiken</p> <p>Voer het commando 'show inventory' in om te zien wat het serienummer van het apparaat is (hieronder dikgedrukt weergegeven):</p> <pre>asa > show inventory</pre> <p>Name: "Chassis", DESCR: "ASA 5508-X with FirePOWER services, 8GE, AC, DES" (Naam: 'Chassis', OMSCHR: 'ASA 5508-X met FirePOWER-functies, 8GE, AC, DES')</p> <p>PID: ASA5506 , VID: V01 , SN: JMX1234ABCD</p>

<p>BETROKKEN PRODUCTEN HERKENNEN (vervolg)</p>	<p>Visuele inspectie van het ASA Security Appliance</p> <p>Het label met het serienummer bevindt zich aan de onderkant van het apparaat, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.</p>  <p>Model / Modèle / 型号 / 型號 : ASA5506</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) this device may not cause harmful interference, and 2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>Cisco Systems, Inc.; 170 W. Tasman Drive; San Jose, CA 95134-1706</p> <p>本标签只适用于中国大陆地区 仅适用于在海拔两千米及以下地区安全使用</p> <p>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)  T D150080003</p> <p>      MSIP-REM-TNY-ASA5506</p> <p>PID VID:  ASA5506 V02  68-5234-04 A0 Date Code 04/14/2016</p> <p> SN: JMX2016413P  FWMAG00BRB  Made in Mexico</p>
<p>DOOR DE KLANT/GEbruiker TE ONDERNEMEN ACTIE</p>	<p>Geen actie door de klant vereist.</p>
<p>GEPLANDE ACTIES DOOR PHILIPS</p>	<p>Vertegenwoordigers van Philips nemen binnenkort contact op met de betrokken klanten om te zorgen dat alle betrokken eenheden die door Philips zijn geleverd, worden vervangen.</p>
<p>OVERIGE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING</p>	<p>Neem contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger op Tel: 040-7001210 - keuze 2 en vervolgens keuze1 voor meer informatie of ondersteuning bij dit probleem.</p>