



Datum: 13 september 2017

Attentie: alle gebruikers van RVC Clinical Assistant (met name functioneel beheerders en key-users)

Geachte lezer,

Bij deze willen we u op de hoogte stellen van de inhoud van deze veiligheidswaarschuwing (Field Safety Notice) met betrekking tot de RVC Clinical Assistant software.

#### Details van de hulpmiddelen waarvoor de FSN van toepassing is:

Deze bug komt voor in alle momenteel ondersteunde software versies van RVC Clinical Assistant:

- 2014 november SU3 (buildnummer 7623);
- 2015a SUI (buildnummer 7677);
- 2016a SUI (buildnummer 7737);
- 2016.2.1 (buildnummer 7774);
- 2017.1.2 (buildnummer 7797).

#### Beschrijving van de situatie:

In de RVC Clinical Assistant is het mogelijk om afbeeldingen in een rasterlayout weer te geven en studies te vergelijken met de optie 2-Studies Layout. Bij beide opties is het mogelijk om afbeeldingen of objecten te printen.

In twee situaties zal niet de verwachte afbeelding of het verwachte object worden geprint. Het opmerken van deze fout wordt bemoeilijkt doordat ook de opnamedatum niet correct geprint wordt.

*Situatie 1: printen in een raster-layout.*

Deze foutsituatie komt voor als er een beelderaster is geselecteerd:



Reproductiepad:

- Sleep achtereenvolgens twee afbeeldingen naar het beelderaster (eerst afbeelding 1, dan afbeelding 2);
- Zie bij de miniatuurweergaven dat de 2e afbeelding is geselecteerd (doe verder niets);
- Maak nu een print door middel van:
  - o CTRL+P of
  - o **Object afdrukken...** via menu **Bestand**.

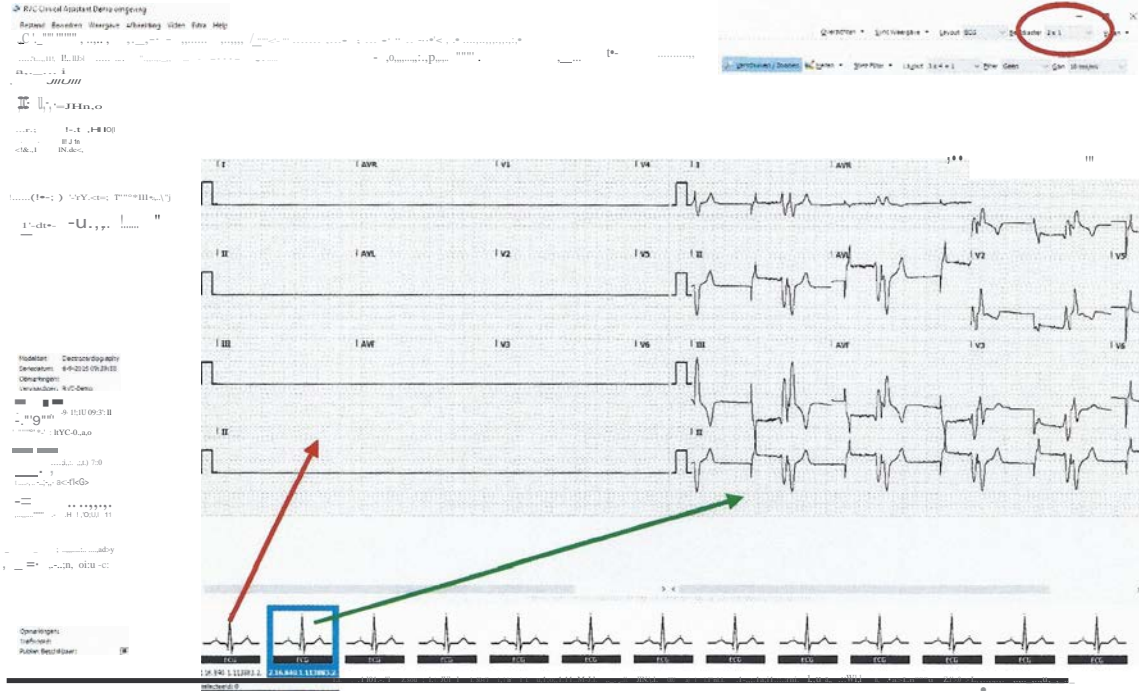


software  
for healthcare

**Urgente Field Safety Notice (FSN)**  
**RVC Clinical Assistant**  
**Type actie: waarschuwing voor gebruik bij printen**  
**vanuit raster of in 2-Studies Layout**  
**Referentie: 200-2017-027**



Screenshot na stap 2 van het reproductiepad:



De 1<sup>e</sup> afbeelding wordt geprint in plaats van de 2<sup>e</sup>, waarbij de opnamedatum van de 2<sup>e</sup> afbeelding verschijnt op de print van de 1<sup>e</sup> afbeelding.

Bij andere acties, zoals **180° gedraaid** wordt de actie eveneens uitgevoerd op de 1<sup>e</sup> afbeelding.

Wanneer de 2<sup>e</sup> afbeelding actief geselecteerd wordt door erop te klikken, treedt het probleem niet (meer) op.

*Situatie II: printen in 2-Studies Layout (zonder raster).*

Reproductiepad:

- Uitgangspunt: twee studies met hetzelfde studietype waarbij de 1<sup>e</sup> studie 1 serie bevat en de 2<sup>e</sup> studie 2 series;
- Selecteer de meest recentestudie;
- Kies de **Vorige Studie als tweede** (rechtermuisknop);
- Klik op het tabblad Tweede;
- Selecteer de 2<sup>e</sup> serie;
- Maak nu een print door middel van:
  - o CTRL+P of
  - o **Object afdrukken...** via menu **Bestand**.

Het eerste object van de 1<sup>e</sup> studie wordt geprint in plaats van het eerste object van de 2<sup>e</sup> serie uit de 2<sup>e</sup> studie, waarbij de opnamedatum van object uit de 2<sup>e</sup> studie verschijnt op de print van de 1<sup>e</sup> studie.



software  
for healthcare

**Urgente Field Safety Notice (FSN)**  
**RVC Clinical Assistant**  
**Type actie: waarschuwing voor gebruik bij printen**  
**vanuit raster of in 2-Studies Layout**  
**Referentie: 200-2017-027**



The screenshot shows the RVC Clinical Assistant software interface. A print dialog box is open over an ultrasound image. A red circle highlights the message "2e afbeelding is geselecteerd" (2nd image selected) in the dialog box. A blue circle highlights the message "1e afbeelding wordt geprint" (1st image being printed) in the dialog box. The interface also shows a list of studies on the left and a PHILIPS report on the right.

**Advies aan de gebruiker:**

RVC adviseert alle gebruikers een upgrade uit te voeren zodra de Service Update beschikbaar is. Tot die tijd is het advies een object, bestand of afbeelding **ACTIEF** te selecteren door erop te klikken alvorens een print actie uit te voeren.

**Aanvullende en preventieve acties:**

RVC zal binnen afzienbare termijn de volgende Service Updates (SU) uitbrengen:

- 2014 november SU4;
- 2015a SU2;
- 2016.1.3;
- 2016.2.2 (hierin wordt ook het issue van FSN 200-2017-026 mbt de Enterprise Viewer en het EPD opgelost);
- 2017.1.3.

Uiteraard worden de benoemde fouten ook in release 2017.2.1 hersteld.

**Delen van deze Field Safety Notice:**

Deze mededeling moet worden doorgegeven aan eenieder binnen uw organisatie die werkt met een van de bovengenoemde releases van RVC Clinical Assistant.

**Urgente Field Safety Notice (FSN)**  
**RVC Clinical Assistant**  
**Type actie: waarschuwing voor gebruik bij printen**  
**vanuit raster of in 2-Studies Layout**  
**Referentie: 200-2017-027**

Tot slot willen wij u vriendelijk verzoeken om te reageren op dit bericht via de call die hiervoor in TOPDesk is aangemaakt: **11709 078**.

De betrokken instanties worden door ons geïnformeerd.

Onze excuses voor het eventuele ongemak dat dit veroorzaakt en wij danken u voor uw begrip en medewerking aan ons verzoek.

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze veiligheidswaarschuwing, neem dan gerust contact op met de Service afdeling van RVC via telefoonnummer 035 628 53 20 of e-mail [service@rvc.nl](mailto:service@rvc.nl)

RVC  
Baarnsche Dijk 21  
3741 LP Baarn

Wij danken u voor uw aandacht en medewerking.

Met vriendelijke groet,

RVC B.V.

.....  
.....  
.....