

---

Dringende melding voor gebruiksveiligheid

Permobil gemotoriseerde rolstoel C300, C350, C400 en C500 met zittingen Corpus II, Corpus II LR, Corpus KB en alleen basis

FSCA-identificatie (bijv. datum): 6.6.4-2017-56763

Identificatienummer van de dealer: Zie begeleidend schrijven.

---

Datum: 26 juli 2017

Opmerking voor gebruikers en distributeurs van gemotoriseerde rolstoelen van Permobil

Het doel van deze brief is u om u te melden dat Permobil vrijwillig een veldacties is gestart voor bepaalde gemotoriseerde rolstoelen van Permobil met vaste zittingen en interne hefhuizen.

Details van betrokken apparaten:

Op dit moment zijn de volgende modellen, verdeeld tussen juni 2011 tot februari 2017, getroffen door deze terugroeping:

C300 Corpus II  
C300 alleen basis  
C350 Corpus II  
C350alleen basis  
C400 Corpus II  
C400 alleen basis  
C400 Corpus II LR  
C400 Corpus KB  
C500 Corpus II  
C500 Corpus II LR  
C500 alleen basis  
C500 Corpus KB  
Corpus II alleen zitting

Beschrijving van het probleem:

Permobil AB is vrijwillig begonnen met een correctie van bepaalde gemotoriseerde rolstoelen van Permobil met vaste zitting en interne hefhuizen. Deze correctie is uitgevoerd omdat er een storing mogelijk is van de bovenplaat waarbij het zitsysteem loskomt van de basis. De bovenplaat is een component die het zitsysteem van de rolstoel via een reeks lassen met de basis verbindt.

Beschrijving van oplossing:

Corrigerende actie bestaat uit het vervangen van het aangetaste onderdeel door een verbeterd ontwerp.

Advies over de door distributeurs/dealers uit te voeren actie:

Meld u aan bij [www.permobilfsa.com](http://www.permobilfsa.com) met het hierboven vermelde unieke Dealer Identificatienummer.

Door u aan te melden, krijgt u een lijst te zien van de door u geleverde serienummers die getroffen zijn. Identificeer klanten/gebruikers met de betrokken serienummers die in aanmerking komen voor de correctie, neem contact met hen op en voer deze correctie zo snel mogelijk uit.

De website bevat instructies over het uitvoeren van de correctie. U ontvangt tevens een orderformulier dat u aan Permobil moet sturen om een correctiekit te bestellen en een formulier dat u moet inleveren om de effectiviteit en het uitvoeren van de correctie te bevestigen.

Advies over de door de gebruiker uit te voeren actie:

Vanwege het beperkte aantal incidenten kunnen de klanten het product blijven gebruiken conform de handleiding totdat met hen contact is opgenomen over de correctie. Maar als de zitting onstabiel lijkt te zijn, meld klanten dan dat ze direct moeten stoppen met het gebruik van het product.

Overdracht van deze melding voor gebruiksveiligheid:

Deze melding moet worden doorgegeven aan iedereen die hiervan op de hoogte moet zijn binnen uw organisatie of bij elke organisatie of klant waar de mogelijk getroffen apparaten zijn verdeeld. (indien van toepassing.)

Stuur deze melding door naar andere organisaties waarop deze actie invloed heeft. (indien van toepassing.)

Houd voldoende aandacht gedurende een passende periode op deze melding en de daaruit voortvloeiende actie om de effectiviteit van de corrigerende actie te garanderen. (indien van toepassing.)

Contactpersoon:



Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger van Permobil als u vragen hebt met betrekking tot deze corrigerende actie, of als u ondersteuning nodig hebt bij de correctie.

Naam en telefoonnummer van plaatselijke verkoopvertegenwoordiger van Permobil: Zie begeleidend schrijven.

De ondergetekende bevestigt dat deze melding is doorgegeven aan de betreffende regelgevende instantie.

Dank u voor uw steun. Onze excuses voor het eventuele ongemak dat deze actie kan veroorzaken, maar we stellen uw begrip op prijs voor onze actie om de klanttevredenheid te garanderen.

Hartelijk dank,

.....

.....

Senior Vice President Group Quality & Regulatory Affairs