

Uw referentie

Onze referentie

Behandeld door  
directie

Doorkiesnummer (0347)

Datum  
07.04.2017

## **Belangrijke veiligheidsinformatie voor de Miele reinigungs- en desinfectieautomaten PG 8527, PG 8528, PG 8535, PG 8536**

Geachte <personaliseren>,

Volgens onze gegevens gebruikt u een Miele reinigungs- en desinfectieautomaat van het type PG 8528/PG 8527/PG 8536/PG 8535. Deze apparaten beschikken over een netwerkinterface, waarmee de apparaten voor de chargedocumentatie op een intern netwerk kunnen worden aangesloten.

Langs deze weg willen wij u laten weten dat bij een netwerk-penetratietest door een veiligheidsexpert bij het door u gebruikte apparaat een veiligheidsrisico is vastgesteld. Dit risico geldt alleen voor apparaten die op een netwerk zijn aangesloten. Bij alle andere apparaten bestaat geen veiligheidsrisico. Voor apparaten die op een netwerk zijn aangesloten, geldt:

- Bij een aanval op het interne netwerk van een ziekenhuis, laboratorium of praktijk bestaat de mogelijkheid dat (met name binaire) gegevens uit de reinigungs- en desinfectieautomaat kunnen worden uitgelezen en/of vervangen.
- Theoretisch zou een hacker kunnen proberen deze gegevens te misbruiken om zich illegaal toegang te verschaffen tot de programmabesturing en deze te manipuleren. In extreme gevallen zou de hacker na verdere data-analyse en met kennis van de instrumenten-behandeling kunnen proberen de chargeprotocollen te vervalsen om eventuele manipulaties te verdoezelen. Hetzelfde geldt voor onbevoegde handelingen van personen die legaal toegang hebben tot het betreffende netwerk.
- Op dit moment zijn er geen aanwijzingen dat zich een dergelijke situatie heeft voorgedaan. Een gerichte manipulatie van de gegevens, zoals hiervoor beschreven, is zeer omslachtig en vereist veel kennis van de specifieke machinesoftware.

Miele gaat ervan uit dat het risico erg klein is dat een hacker het beschreven manipulatieproces, dat uit meerdere stappen bestaat, met succes uitvoert, waardoor er een mogelijk gevaar voor de gezondheid van de patiënt zou kunnen ontstaan.

---

Verder wijzen wij u erop dat de genoemde Miele-apparaten niet bedoeld zijn voor directe aansluiting op het internet. Als dit uitgangspunt in acht wordt genomen, bestaat er geen enkel gevaar dat een hacker met behulp van uw Miele-apparaat van buitenaf toegang krijgt tot andere apparaten of gegevens van derden.

**Toch werken wij op dit moment intensief aan een – voor u uiteraard kosteloze – oplossing voor het veiligheidsrisico. Zodra die oplossing beschikbaar is, zal een Miele-medewerker contact met u opnemen om de verdere werkwijze met u af te stemmen.**

Om de risico's tot een minimum te beperken, adviseren wij u de volgende maatregelen uit te voeren:

- Voorkom toegang tot de automaat via internet (bijvoorbeeld via een poortdoorverbinding). Als uw automaat via het internet toegankelijk is, moet deze verbinding meteen worden verbroken.
- Verbind de apparaten alleen met een separaat netwerk (fysiek gescheiden of beperk de toegang tot de systemen via de configuratie van de routers/firewalls). In het netwerk mogen alleen die systemen (pc's en printers) worden gebruikt, die voor de documentatie van de behandelingsresultaten nodig zijn.
- Beperk de toegang tot het apparaat en de systemen met toegang tot een beperkte kring van personen.
- De systemen met toegang moeten met sterke wachtwoorden worden beveiligd.
- Wijzig de bestaande wachtwoorden op de apparaten (zie programmeerhandboek).

Volledigheidshalve attenderen wij u erop dat - naast de controle van de chargedocumentatie - ook het behandelingsresultaat regelmatig in de routine moet worden gecontroleerd.

De bevoegde autoriteiten zijn over dit schrijven geïnformeerd. Verder adviseren wij u deze informatie te delen met uw netwerkbeheerder en alle betrokken medewerkers. Bovendien hebben wij van u een schriftelijke reactie nodig. In het verlengde hiervan verzoeken wij u vriendelijk het bijgevoegde antwoordformulier binnen twee weken na ontvangst ingevuld en ondertekend aan ons retourneren. Uw contactpersoon bij Miele – tevens de ontvanger van uw antwoord – is <??>, bereikbaar via telefoonnummer (0347) 37 xx xx of het e-mailadres <???..???>@miele.nl.

Wij bieden u onze oprechte excuses voor de ontstane situatie aan en bedanken u voor uw medewerking. Mocht u vragen hebben, dan kunt u vanzelfsprekend altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groeten,

MIELE PROFESSIONAL

.....