

## **URGENT – Veiligheidsbericht *DigitalDiagnost 3.1.x***

### ***DigitalDiagnost-upgradeversie 3.1.x t/m 3.1.3***

Beste klant,

Een belangrijk onderdeel van de continue focus van Philips op betrouwbaarheid en veiligheid is de doorlopende controle van de prestatie van onze producten. Tijdens recente evaluaties van de Philips *DigitalDiagnost 3.1.x* hebben we een mogelijk probleem geïdentificeerd dat de prestaties van de apparatuur onder bepaalde omstandigheden kan beïnvloeden. Via deze brief willen wij u informeren over:

- de aard van het probleem en de omstandigheden waaronder het kan optreden
- de acties die u kunt ondernemen om het probleem te voorkomen of te beperken
- de acties die Philips heeft gepland om het probleem te verhelpen

**In dit document vindt u belangrijke informatie over hoe u de apparatuur op een veilige en correcte wijze gebruikt.**

Bestudeer de hierna volgende informatie samen met al uw collega's die ook op de hoogte moeten zijn van de inhoud van dit bericht. Het is belangrijk dat u weet wat de consequenties zijn van dit bericht.

Voeg een kopie van dit bericht bij de gebruiksaanwijzing van het apparaat.

Neem voor meer informatie over dit probleem of voor ondersteuning contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger:

+31 (0)40 7001210

Wij bieden onze excuses aan voor het eventuele ongemak en vertrouwen erop dat deze informatie uw vragen beantwoordt.

Met vriendelijke groeten,

.....  
.....

## URGENT – Veiligheidsbericht *DigitalDiagnost 3.1.x*

### *DigitalDiagnost-upgradeversie 3.1.x t/m 3.1.3*

|  |   |
|--|---|
| <b>BETROKKEN PRODUCTEN</b>                         | DigitalDiagnost versie 3.1.x  |
| <b>PROBLEEMOMSCHRIJVING</b>                        | Opnames die van de fixed detector (4343RC) komen, kunnen sporadisch onderbelicht zijn ondanks dat de opname-parameters correct ingesteld zijn. Tevens is de synchronisatie tussen de generator en het uitlezen van de detector correct.   |
| <b>GEVAREN</b>                                     | Dit defect kan alleen leiden tot een corrupt beeld. Het beeld is dan niet bruikbaar en er moet een nieuw beeld worden vastgelegd.   |
| <b>BETROKKEN PRODUCTEN HERKENNEN</b>               | Alle DigitalDiagnost-systemen met softwareversie 3.1.x  |
| <b>DOOR DE KLANT/GEBRUIKER TE ONDERNEMEN ACTIE</b> | Het probleem kan willekeurig optreden bij ongeveer één op de 3000 of meer beeldopnamen. Meestal wordt besloten om de opname te herhalen wanneer dit voorkomt en deze herhaalde opname is normaal gesproken wel geschikt. Normaal gesproken kan het systeem zonder restricties worden gebruikt volgens de gebruiksaanwijzing.<br>Neem contact op met Philips als u zich als klant onzeker voelt over deze actie. |
| <b>GEPLANDE ACTIES DOOR PHILIPS</b>                | Philips is van plan een software-upgrade te installeren in de betrokken systemen om dit probleem te verhelpen.<br>Een Philips-servicetechnicus neemt contact met u op wanneer het pakket met maatregelen beschikbaar is voor implementatie.<br><br>Raadpleeg Field Change Order 71200165 als u met Philips wilt communiceren over dit programma.  |
| <b>OVERIGE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING</b>         | Neem voor meer informatie over dit probleem of voor ondersteuning contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger op tel.: +31 (0)40 7001210   |