



**Datum:** 13 april 2017    **betreft:** Terugroepactie Lucovitaal Waterwratjes    **ref.:** AP

Geachte klant,

Helaas hebben we geconstateerd dat bij het gebruik van het product Lucovitaal Waterwratjes tinct. 10 ml (artikelnummer 064031), de tinctuur niet altijd even goed wordt toegepast. Deze vloeistof heeft een etsende werking en kan de huid verbranden. De tinctuur mag daarom uitsluitend op waterwratjes worden toegepast. Omdat we instaan voor een veilig gebruik, hebben we besloten om de Lucovitaal Waterwratjes tinct. 10 ml terug te halen.

Uit voorzorg willen wij u verzoeken de bij u nog op voorraad zijnde producten uit de verkoop te halen en het aantal hiervan door te geven aan onze afdeling Order Entry. Dit kan per mail [orderentry@pkbenelux.com](mailto:orderentry@pkbenelux.com) of per fax 0413-253337. Deze producten kunnen vervolgens aan de Rayon Manager retour gegeven worden. We kunnen deze voorraad crediteren of in tegoed zetten, dit mag u zelf bepalen.

Wij betreuren het dat wij uit veiligheidsoverwegingen, deze terugroepactie moeten inzetten en zullen er alles aan doen om het product gebruiksvriendelijk te maken. Wij zijn achter te schermen volop bezig met de herontwikkeling van dit product en het vernieuwen van de verpakking waarop wij nóg duidelijker zullen vermelden hoe dit product op veilige wijze te gebruiken. Wij hopen Lucovitaal Waterwratjes tinct. 10 ml weer spoedig te kunnen leveren.

Wij rekenen op uw medewerking en vernemen graag van u het aantal te retourneren producten, zodat wij de omruilactie in gang kunnen zetten.

Met vriendelijke groet,

PK Benelux BV