



Betref: Xpert® CT/NG, Catalog GXCT/NG-CE-10 Lot 1000043096 (cartridge lot 11713) en Lot 1000044234 (cartridge lot 11715)
Xpert® CT, Catalog GXCT-CE-10 Lot 1000043097 (cartridge lot 11714)

8 maart, 2017

Vernietiging hulpmiddelen vereist

15 maart, 2017

Geachte gewaardeerde klant,

Dank u voor het gebruik van de Xpert® CT/NG-test. Volgens onze gegevens, heeft u de Xpert® CT/NG, Catalogus GXCT/NG-CE-10 lot 1000043096 (cartridge lot 11713) , lot 1000044234 (cartridge lot 11715) en/of Xpert® CT, catalog GXCT-CE-10 lot 1000043097 (cartridge lot 11714) ontvangen. Wij willen er u op attenderen dat bij sommige van onze gebruikers er zich een hoger aantal "invalid" resultaten hebben voorgedaan, dan in het algemeen te verwachten bij deze test bij gebruik op de gevalideerde samplematerialen. Cepheid zal u voorzien van vervangende producten voor GXCT/NG-CE-10 lot 1000043096 (cartridge lot 11713) , lot 1000044234 (cartridge lot 11715) en/of Xpert® CT, catalog GXCT-CE-10 lot 1000043097 (cartridge lot 11714) die zich op dit moment in uw voorraad bevinden. U dient dit te documenteren (zie hieronder), het gebruik ervan stop te zetten en vervolgens alle resterende producten van deze loten die nog in uw bezit zijn, te vernietigen.

Ten einde uw vervangende producten te ontvangen en ter bevestiging van ontvangst van deze brief, gelieve de informatie op pagina 2 in te vullen. Gelieve dit ingevuld formulier terug te sturen naar de Cepheid klantenservice/order-managementgroep bij wie u regelmatig bestellingen plaatst voor Xpert-testen; zie onderstaande tabel. Vervangende producten worden binnen 3-5 werkdagen na ontvangst van dit formulier naar u verzonden.

Onze excuses voor het eventuele ongemak dat dit kan veroorzaken. Wij hebben additionele operationele processen geïmplementeerd ten einde herhaling te voorkomen. We blijven ons inzetten om u te voorzien van producten van de hoogst mogelijke kwaliteit.

Hoogachtend,



Region	Telephone	Technical Support Email	Order Management Email
US	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	claims@cepheid.com
Australia and New Zealand	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brazil and Latin America	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
China	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Germany	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
India, Bangladesh, Bhutan, Nepal, and Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	claims@cepheid.com
Italy	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japan	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
South Africa	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
United Kingdom	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgium and Netherlands	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Other European, Middle East, and African countries	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com



Vul de volgende informatie in ter bevestiging van de ontvangst van deze brief:

Naam klant:	
Postadres:	
Telefoonnummer:	
E-mail:	

Selecteer uit onderstaande opties:

- Ik bevestig ontvangst van deze brief en ik plaats geen verzoek om vervangende producten.
- Ik bevestig ontvangst van deze brief en ik verklaar dat ik Xpert® CT/NG, catalog GXCT/NG-CE-10 lot 1000043096 (cartridge lot 11713) in mijn bezit heb en verzoek om vervangende producten.
Aantal cartridges nog voorradig: _____ GXCT/NG-CE-10 lot 1000043096 (cartridge lot 11713)
- Ik bevestig ontvangst van deze brief en ik verklaar dat ik Xpert® CT/NG, catalog GXCT/NG-CE-10 lot 1000044234 (cartridge lot 11715) in mijn bezit heb en verzoek om vervangende producten.
Aantal cartridges nog voorradig: _____ GXCT/NG-CE-10 lot 1000044234 (cartridge lot 11715)
- Ik bevestig ontvangst van deze brief en ik verklaar dat ik Xpert® CT, catalog GXCT-CE-10 lot 1000043097 (cartridge lot 11714) in mijn bezit heb en verzoek om vervangende producten.
Aantal cartridges nog voorradig: _____ GXCT-CE-10 lot 1000043097 (cartridge lot 11714)

Productvernietigingsverklaring: Ik verklaar dat ik enige overgebleven Xpert® CT/NG, catalog GXCT/NG-CE-10 lot 1000043096 (cartridge lot 11713), lot 1000044234 (cartridge lot 11715) en/of Xpert® CT, catalog GXCT-CE-10 lot 1000043097 (cartridge lot 11714), zal vernietigen na ontvangst van de vervangende kit(s).

Naam (blokletters): _____

Titel (blokletters): _____

Handtekening: _____

Datum: _____

