

Field Safety Notice

küschall handbewogen rolstoel geproduceerd tussen 12 oktober 2016 en 20 december 2016

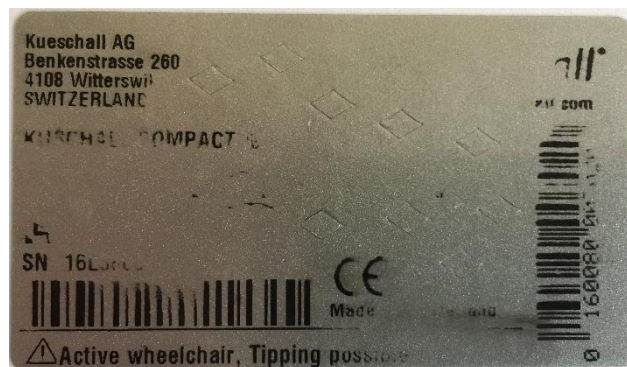
Datum:

Ref: 584163

Belangrijke Informatie:

Beste klant,

Bij deze we willen onder uw aandacht brengen dat de rolstoelen van küschall, geproduceerd tussen 12 oktober en 20 december 2016, zijn voorzien van labels die niet in overeenstemming zijn met onze kwaliteit standaard. De opdruk op het label kan namelijk worden verwijderd door te wrijven over het etiket of door het gebruik van een commercieel schoonmaakmiddel.



Voorbeeld van een label waarbij een gedeelte van de bedrukking is verdwenen.

Het veilig gebruik van het product wordt hierdoor niet beïnvloed. Er kan geen potentiële schade voor de gebruiker ontstaan door deze fout.

In de bijlage vindt u een lijst van de küschall rolstoelen met serienummers die u gekocht heeft in deze periode. Tevens ontvangt u bij deze Field Safety Notice Brief nieuwe serienummer labels welke de huidige labels op het frame dienen te vervangen. Wij vragen u deze op de juiste rolstoel te vervangen.

Om het label te vervangen, verwijder het huidige, fout gedrukte label grondig van het frame van de rolstoel. Om een glad oppervlak te krijgen verwijder a.u.b. het gehele label (ook eventuele resten). Mocht het label blijven plakken aan/op het frame, dan kunt u de verwijdering ondersteunen door het frame/label iets op te warmen.

Reinig het oppervlak van het frame met behulp van een commercieel verkrijgbaar reinigingsmiddel. Wees voorzichtig met te agressieve middelen (bijv. aceton, benzine), deze kunnen de coating van het frame beschadigen. Laat het oppervlak goed drogen.

Haal het nieuwe label, met hetzelfde serienummer, van het folie en plak deze op het frame.

Gebruik het bijgevoegde klanten response formulier om Invacare Nederland op de hoogte te stellen van de vervanging van het label.

Wij vragen u zorg te dragen dat de informatie in deze Field Safety Notice beschikbaar is voor alle betrokken technische centra/afdelingen, onderhouds/service bedrijven binnen uw organisatie en eventuele dealers/wederverkopers en klanten/eindgebruikers

Invacare bevestigt dat de relevante autoriteiten zijn geïnformeerd over deze Field Safety Notice.

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben over deze Field Safety Notice, of wilt u aanvullende informatie ontvangen, neem dan contact op met:

Invacare Quality Management

Renee Hoogendorp

Tel. : (0)318-695 757

E-mail : rhoogend@invacare.com

Fax. : (0)318-695 758

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.