

Betreft: **Terughaling van Scholl Oplossing voor Schimmelnagels  
Loten C337891030 en C337890030**

Beste Retailer xxx

De kwaliteit van onze producten en het naleving van de desbetreffende regelgeving is van het uiterste belang voor RB.

We hebben ontdekt dat een recente levering van **Scholl Oplossing voor Schimmelnagels / Solution Mycoses des ongles** naar uw magazijn mogelijk producten bevat, waarvan de etikettering en gebruiksaanwijzing enkel in het Frans is opgesteld. Alhoewel de inhoud van dit product volledig in orde is op gebied van veiligheid, doeltreffendheid en kwaliteit, en in principe geen probleem zou mogen opleveren voor de Franstalige consumenten, echter door het ontbreken van deze informatie in het Nederlands en het Duits voldoet dit product niet aan de Belgische nog aan de Nederlandse wetgeving omtrent het taalgebruik.

Derhalve hebben we besloten een terughaalactie te starten van de producten met **lotnummer C337891030 en C337890030**, dit om het correct gebruik door de Nederlandstalige en Duitstalige consument te verzekeren.

Deze getroffen producten zullen worden vervangen door producten van een ander lot met de juiste etikettering in het Nederlands, Frans en Duits.

Onze klantendienst zal spoedig contact met u opnemen om het retourproces in goede banen te leiden.

Gelieve deze melding aan alle betrokkenen te bezorgen, aan wie de desbetreffende producten verder werden verdeeld. Dit om de volledige voorraad van deze twee loten te isoleren en volledig uit de distributie te halen.

RB biedt hierbij zijn excuses aan voor het ongemak.

Wij danken u alvast voor uw medewerking.

Voor vragen met betrekking tot dit onderwerp kunt u contact op met uw Key Account Manager bij xxxx.