



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

# Toetsingskader ggz verkort

## **Toelichting toetsingskader ggz verkort**

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ziet toe op de naleving van wet- en regelgeving en veldnormen. Om transparant te zijn over *wat* de inspectie toetst, maakt de inspectie toetsingskaders voor de gezondheidszorg, zoals de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Het toetsingskader is toepasbaar binnen de ggz, maar niet voor individuele beroepsbeoefenaren en voor jeugdhulpaanbieders.

### **Toetsingskader ggz verkort**

Dit toetsingskader bestaat uit een aantal normen met toetsingscriteria. De normen zijn gebaseerd op wet- en regelgeving, veldnormen en richtlijnen, opgesteld door ggz-beroepsorganisaties en partners zoals cliënten- en familieorganisaties. Het kader bestaat uit drie thema's. Per thema is een aantal normen beschreven. Deze gaan over de belangrijkste risico's op het gebied van goede zorg. De inspectie stimuleert en agendeert de naleving van deze normen, naast het handhaven conform het interventiebeleid van de inspectie (zie [www.igj.nl](http://www.igj.nl)). De inspectie 'toetst' een vastgestelde norm, waar de inspectie wettelijk toezicht op houdt en/of geïmplementeerde veldnorm. Daarnaast vindt zij 'van belang' een nog niet geheel geïmplementeerde veldnorm en stimuleert aanbieders deze na te leven.

De drie thema's in het verkorte toetsingskader zijn:

- persoonsgerichte zorg; gericht op herstel cliënt;
- deskundige zorgverlener; gericht op professionaliteit zorgverlener;
- sturen op kwaliteit en veiligheid; gericht op hoe het management goede zorg faciliteert.

Met het openbaar maken van dit toetsingskader wil de inspectie bijdragen aan:

- het stimuleren van goede zorg en zorgaanbieders aansporen tot verbeteringen;
- transparantie richting zorgaanbieders en cliënten, zorgverzekeraars en de maatschappij over haar werkwijze.

## Thema Persoonsgerichte zorg

Het uitgangspunt voor het geven van zorg is het perspectief van de cliënt. Het gaat om zijn verhaal<sup>1</sup> en zijn wensen of behoeftes, daarbij rekening houdend met de beperkingen die er zijn. De cliënt heeft de regie en wordt in zijn herstel ondersteund door zijn naasten, in constante wisselwerking met zorgverleners.

Norm	Bron	Wat toetst de inspectie
<p>1.1 De cliënt is in staat gesteld om regie te voeren over zijn behandeling.</p>	<p>Wkkgz art. 2 Wlz art. 8.1.1<sup>2</sup> Wvggz art. 2.1 en art. 2.2</p> <p>Landelijk Kwaliteitsstatuut ggz, 2022 Generieke module Herstelondersteuning, nov. 2017 Generieke module Naasten, augustus 2021</p>	<p>De inspectie toetst of het behandelplan actueel en in samenspraak met de cliënt en/of naasten is opgesteld.</p> <p>De inspectie toetst of naasten betrokken worden bij de behandeling.</p>
<p>1.2 De client ontvangt behandeling die hem ondersteunt op verschillende levensgebieden.</p>	<p>Wkkgz. art. 2 Wlz art. 8.1.1 Wvggz art. 2.1 lid 4</p> <p>Generieke module Dagingvulling en participatie, november 2017 Generieke module Arbeid als medicijn, april 2017 Generieke module Comorbiditeit, juni 2018</p>	<p>De inspectie toetst of de behandeling de cliënt ondersteunt bij het functioneren op verschillende levensgebieden passend bij wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt.</p> <p>De inspectie toetst of zorgverleners op de hoogte zijn van de lichamelijke gezondheidstoestand van de cliënt. Zij letten op de onderlinge samenhang tussen lichamelijke en psychische klachten.</p>

<sup>1</sup> Voor hij kan ook zij gelezen worden en vice versa; voor cliënt kan ook patiënt gelezen worden.

<sup>2</sup> Dit artikel geldt niet voor cliënten die zorg ontvangen op grond van artikel 3.3.3 Wlz (persoonsgebonden budget). Ook het recht op een zorgplan, omschreven in Wlz, geldt niet voor deze cliënten.

## Thema Deskundige zorgverlener

Zorgverleners zijn deskundig, zij weten wanneer hun deskundigheid wel of niet voldoende is. Zorgverleners zijn in staat om samen te werken. Zorgverleners zijn in staat om methodisch te werken (zorginhoudelijk). Dit betekent dat het cyclisch verbeteren van de kwaliteit van de zorg continu onder de aandacht is.

Norm	Bron	Wat toetst de inspectie
<p>2.1 Zorgverleners maken hun professionele afwegingen over de behandeling op basis van wensen, mogelijkheden en risico's.</p>	<p>Wkkgz art. 2 en art. 3 Wvvgz art. 2.1 lid 5 en lid 9  Landelijk Kwaliteitsstatuut ggz, 2022</p>	<p>De inspectie toetst of zorgverleners een beschrijvende diagnose vaststellen<sup>3</sup>. Daarnaast moeten zorgverleners mogelijke risico's in samenspraak met cliënt in beeld brengen. Afwegingen rondom deze risico's zijn vastgelegd in het dossier. Indien een signaleringsplan nodig is, toetst de inspectie hoe zorgverleners dit toepassen.</p> <p>De inspectie toetst of zorgverleners professionele afwegingen maken bij het op- of afschalen van de zorg. Deze afwegingen zijn navolgbaar in het dossier.</p> <p>De inspectie toetst of zorgverleners handelen volgens afspraken over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden in de zorgverlening.</p>
<p>2.2 Zorgverleners bieden goede en methodische zorg, afgestemd op de cliënt.</p>	<p>Wkkgz art. 2 en art. 3 Wet BIG  Landelijk Kwaliteitsstatuut ggz, 2022 Generieke module Herstelondersteuning, november 2017 Beroepscode voor psychiaters, NVvp, mei 2010 Beroepscode psychologen, NIP, 2015 Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden, V&amp;VN, jan. 2015 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, januari 2019</p>	<p>De inspectie toetst of zorgverleners gericht en planmatig werken aan de behandeldoelen en evalueren met cliënten/naasten. Deze werkwijze moet navolgbaar zijn in het dossier.</p> <p>De inspectie toetst of zorgverleners multidisciplinair samenwerken (binnen en buiten de organisatie), afgestemd met de cliënt en navolgbaar in het dossier. Zorgverleners schakelen tijdig interne en/of externe deskundigheid in.</p> <p>De inspectie toetst of de behandeling zoveel mogelijk bestaat uit effectieve of uit 'practice based' interventies en gebaseerd op richtlijnen, veldnormen en protocollen.</p> <p>De inspectie toetst of zorgverleners regelmatig reflecteren op hun zorginhoudelijk handelen en op de kwaliteit van de behandeling.</p>

## Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de organisatie en de randvoorwaarden van de zorg. Zij doet dit op zodanige wijze dat er sprake is van zorg van goede kwaliteit die in ieder geval veilig, doelmatig, tijdig en cliëntgericht is. Zij faciliteert hen structureel om goede zorg te verlenen. De zorgaanbieder stuurt (inspireert, coördineert en controleert) systematisch op de kwaliteit van de zorg en anticipeert op risico's.

Norm	Bron	Wat toetst de inspectie
<p>3.1 De zorgaanbieder bewaakt en verbetert systematisch de kwaliteit en veiligheid van de zorg.</p>	<p>Wkkgz art. 2 en art. 3 Wlz art. 8.1.1 Wvggz art. 2.1 en art. 2.2 Wmcz art. 2, 3 lid 1, 10 en 14 lid 1 Wkkgz art. 7, art. 9 lid 1, 2, 3 en art. 13 – 18 Wtza. art. 2, 3 en 4 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, januari 2019 Generieke module Herstelondersteuning, november 2017 Landelijk Kwaliteitsstatuut ggz, 2022 Governancecode Zorg, 2022</p>	<p>De inspectie toetst of de zorgaanbieder cyclisch werkt om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, in samenspraak met zorgverleners, cliënten en naasten.</p> <p>De inspectie toetst of de zorgaanbieder medezeggenschap van cliënten organiseert.</p> <p>De inspectie toetst of de zorgaanbieder tegenspraak regelt.</p> <p>De inspectie toetst of de zorgaanbieder Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toepast.</p> <p>De inspectie toetst of er een toegankelijke regeling is voor een effectieve en laagdrempelige afhandeling van klachten.</p>
<p>3.2 De zorgaanbieder zorgt dat voorwaarden voor goede zorg aanwezig zijn.</p>	<p>Wkkgz art. 2, art. 3, art. 4 lid 1 sub a Wlz art.3.2.1 Wet BIG Uitvoeringsbesluit Wkkgz art. 3.1  Leidraad Veilige Zorgrelatie, VWS, juli 2019 Landelijk Kwaliteitsstatuut ggz, 2022  Richtlijn KNMG Elektronisch voorschrijven september 2013</p>	<p>De inspectie toetst of de zorgaanbieder voldoende en deskundig personeel inzet voor de uitvoering van zorg, afgestemd op de doelgroep.</p> <p>De inspectie toetst of de zorgaanbieder zich vergewist van het functioneren van zorgverleners in het verleden.</p> <p>De inspectie vindt het van belang dat de zorgaanbieder aandacht heeft voor een veilige zorgrelatie</p> <p>De inspectie toetst of medicatie wordt voorgeschreven met een Elektronisch Voorschrijf Systeem. Er is een actueel medicatie-overzicht aanwezig.</p> <p>De inspectie vindt het van belang dat de zorgaanbieder een visie heeft op het gebruik van e-health. De zorgaanbieder laat zien dat toepassingen voor e-health zijn geslaagd en zorgt voor een onafhankelijke beoordeling van de informatiebeveiliging.</p>

Norm	Bron	Wat toetst de inspectie
<p>3.3 De zorgaanbieder zorgt dat zorgverleners handelen volgens samenwerkingsafspraken.</p>	<p>Wkkgz art. 2 en art. 3  Landelijk Kwaliteitsstatuut ggz, 2022  Generieke module Naasten, augustus 2021 Generieke module Landelijke samenwerkingsafspraken huisarts, generalistische basis GGz, gespecialiseerde GGz, 2016</p>	<p>De inspectie toetst of de zorgaanbieder handelt volgens samenwerkingsafspraken met andere ggz-zorgaanbieders, huisartsen en partijen in het sociale domein.</p> <p>De inspectie toetst op welke wijze de zorgaanbieder de informatie over wachttijden toegankelijk maakt voor cliënten.</p> <p>De inspectie toetst of de zorgaanbieder zorg draagt voor een duidelijke taak- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen zorgverleners.</p>

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.