

Richtlijn calamiteitenrapportage Eerstelijns Acute Zorg

Dit document biedt handvatten voor het opstellen van een calamiteitenrapportage door een huisartsdienststructuur of een ambulancedienst. Dit format bevat de informatie die de inspectie relevant acht voor het beoordelen van het calamiteitenonderzoek. Het is van belang om te vermelden dat de calamiteitencommissie (c.q. bestuurder van de instelling) vrij is om een andere vorm te hanteren. De toetsingscriteria van de inspectie en de daaruit voortvloeiende items waarop gescoord wordt, staan vast.

Datum vaststelling	1-6-2017
Geldig tot	1-1-2022

1. Algemene gegevens

a. Referentienummer inspectie

Vermeld hier het nummer dat de inspectie heeft toegekend aan uw melding. Dit nummer wordt vermeld in de mail die u ontvangt waarin u verzocht wordt om onderzoek te doen.

b. Datum calamiteit bekend bij bestuur

c. Melddatum

Datum waarop u de calamiteit heeft gemeld aan de inspectie.

d. Datum calamiteit

Datum waarop de calamiteit heeft plaatsgevonden. Indien de contacten over meerdere dagen hebben plaatsgevonden kunt u de periode aangeven.

e. Gegevens van de patiënt

Vermeld hier het geslacht, de geboortedatum en de initialen van de patiënt.

f. Beknopte beschrijving van de calamiteit

Geef hier een korte, feitelijke beschrijving van de calamiteit. Vermeld in ieder geval de initiële klacht van de patiënt, de gekozen ingangsklacht triage (indien van toepassing), de toegekende urgentie, de werkdiagnose en de uiteindelijke diagnose (indien bekend) en het vervolg voor de patiënt.

g. Aangifte politie of OM

Vermeld hier of er aangifte is gedaan bij de politie en/of OM. En zo ja, door wie.

Vermeld het ook indien u niet weet of dit het geval is.

h. Klacht bij klachtenfunctionaris/klachten(geschillen)commissie/tuchtcollege

Vermeld hier of er een klacht of tuchtklacht is ingediend. Vermeld het ook indien dit niet bekend is.

i. In geval van overlijden

Indien de patiënt is overleden, vermeld hier of er een verklaring natuurlijke dood of een rapport gemeentelijke lijkschouwer is afgegeven. Indien dit bekend is, vermeld hier dan ook de (vermoedelijke) doodsoorzaak. Vermeld het ook indien dit niet bekend is.

j. Nazorg

Vermeld hier of en op welke wijze opvang is verleend aan de patiënt, diens familie/nabestaanden en de betrokken zorgverleners.

k. Informeren van de patiënt of nabestaanden over het onderzoek

Vermeld hier of de patiënt, diens wettelijke vertegenwoordiger of nabestaanden zijn geïnformeerd over de calamiteit, de maatregelen die u naar aanleiding van de calamiteit neemt of zal nemen en de bij u aanwezige klachtenregeling.

Toelichting

De inspectie gebruikt deze algemene gegevens om de calamiteit op de juiste wijze te kunnen registreren en herkenbaar te maken. Deze gegevens (waaronder die van de patiënt) zijn van belang om eventuele overige meldingen over dezelfde casus als zodanig te kunnen herkennen.

De informatie over meldingen bij politie/OM/klachtenfunctionaris/klachten(geschillen)commissie of tuchtcollege zijn van belang om mee te kunnen laten wegen in het vervolgbeleid van de inspectie. De inspectie vraagt dit om een aantal redenen.

Eenzijds om – indien er aangifte is gedaan – het onderzoek van de politie en/of OM niet te verstoren en ter voorkoming van (onnodige) belasting van zorgverleners en/of patiënt en familie/nabestaanden.

Anderzijds vanwege het feit dat (theoretisch) de mogelijkheid bestaat dat er een strafbaar feit is gepleegd (of zich heeft voorgedaan). Indien geen aangifte is gedaan, is de inspectie verplicht dit alsnog te (laten) doen.

2. Onderzoeksopzet

a. Beschrijving van de feiten

Beschrijf hier wat er feitelijk per contactmoment heeft plaatsgevonden. Vermeld, indien van toepassing, ook relevante voorgeschiedenis, comorbiditeit en medicatie van de patiënt en vermeld hier het verdere beloop na het laatste contact met de huisartsenpost/ambulancetzorgverlener. Vermeld het ook indien deze informatie niet bekend is.

De inspectie gebruikt deze informatie voor het beoordelen van criterium 1 'de beschrijving van de calamiteit'.

b. Gebruikte informatiebronnen

Vermeld hier op welke manier de commissie informatie heeft verzameld. De inspectie gebruikt deze informatie voor de beoordeling van criterium 2 'het raadplegen van de relevante interne informatiebronnen'.

c. Normen, richtlijnen en werkafspraken betrokken bij het onderzoek

Noteer hier welke literatuur, (NHG-)standaarden, (LPA8-)protocollen, richtlijnen en werkafspraken zijn betrokken bij het onderzoek. Vermeld het ook indien er geen van toepassing waren.

De inspectie gebruikt deze informatie voor de beoordeling van criterium 3 'het benoemen van de relevante normen, richtlijnen en werkafspraken bij het onderzoek'.

d. Betrokken zorgverleners

Vermeld hier de functie van alle bij de calamiteit betrokken zorgverleners.

e. Overige zorgverleners die zijn betrokken bij de calamiteit

Vermeld hier of, en zo ja, welke ketenpartners bij de calamiteit zijn betrokken en of deze zijn geïnformeerd over de melding aan de inspectie.

f. Inbreng patiëntenperspectief

Vermeld hier of, en zo ja, op welke manier de patiënt of diens familie of omgeving, voor zover zij aanwezig zijn geweest bij de gebeurtenissen die hebben geleid tot de calamiteit, zijn betrokken bij het onderzoek. Vermeld het ook indien zij niet betrokken zijn en vermeld dan waarom.

De inspectie gebruikt deze informatie bij de beoordeling van criterium 4 'het interviewen van alle betrokkenen in het zorgproces'.

g. Inbreng perspectief betrokken zorgverleners en ketenpartners

Vermeld hier of, en op welke manier, de hierboven genoemde zorgverleners en ketenpartners zijn betrokken bij het onderzoek. Vermeld het ook indien zij niet betrokken zijn en vermeld dan waarom.

De inspectie gebruikt deze informatie bij de beoordeling van criterium 4 'het interviewen van alle betrokkenen in het zorgproces'.

h. Samenstelling van de calamiteitencommissie

Vermeld hier de naam en de functie en achtergrond/beroepsgroep van de leden van de calamiteitencommissie. De inspectie gebruikt deze informatie voor de beoordeling van criterium 5 'de samenstelling van de calamiteitencommissie'.

i. Toegepaste analysemethodiek

Vermeld welke analysesystematiek is gehanteerd. De inspectie gebruikt deze informatie bij de beoordeling van criterium 6 'de door u gebruikte systematische analysemethode.'

Toelichting

Bij melding van een calamiteit wil de inspectie geïnformeerd worden over de functie van de betrokken zorgverlener(s). Het melden van de persoonsgegevens van alle betrokken zorgverleners is niet nodig, tenzij een bestuurder zorgen heeft over het individuele functioneren van betrokkene(n) en van mening is dat de inspectie deze gegevens wel moet weten. Het al dan niet

melden van deze gegevens blijft de verantwoordelijkheid van de bestuurder. Bij een melding over geweld in de zorgrelatie wil de inspectie altijd deze gegevens ontvangen.

Het staat de inspectie vrij om in alle gevallen in een later stadium van een onderzoek gegevens van betrokken zorgverleners op te vragen indien zij dat noodzakelijk acht.

3. Analyse

a. Beoordeling van ieder contactmoment

Beschrijf hier de analyse van ieder contactmoment.

Deze informatie gebruikt de inspectie voor de beoordeling van criterium 7 'de door u geformuleerde basisoorzaken en eventuele nevenbevindingen'.

b. Basisoorzaken¹

Beschrijf hier de oorzakenboom indien aanwezig en stuur deze als bijlage mee. Deze informatie gebruikt de inspectie voor de beoordeling van criterium 7 'de door u geformuleerde basisoorzaken en eventuele nevenbevindingen'.

c. Relevante nevenbevindingen.

Vermeld hier, indien van toepassing, bevindingen uit de analyse die niet hebben bijgedragen aan het ontstaan van de calamiteit, maar wel relevant zijn in het kader van de kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid.

4. Te bereiken resultaten

Beschrijving van de te bereiken resultaten

Vermeld hier per genoemde basisoorzaak welke resultaten u beoogt te bereiken.

Deze informatie gebruikt de inspectie voor de beoordeling van criterium 8 'de beschrijving van de beoogde resultaten'.

5. Verbetermaatregelen

Beschrijving van de verbetermaatregelen en de borging.

Vermeld hier welke verbetermaatregelen u gaat treffen om de beoogde resultaten te realiseren en hoe deze maatregelen onderdeel worden van de kwaliteitscyclus/hoe u gaat borgen dat de beoogde resultaten behaald worden en beklijven.

Deze informatie gebruikt de inspectie voor de beoordeling van criterium 9 'de aansluiting van de verbetermaatregelen op de beoogde resultaten'. En criterium 10 'de SMART formulering en borging van de verbetermaatregelen'.

6. Bekrachtiging van de resultaten van het onderzoek en verbetermaatregelen door het bestuur

Door de eindverantwoordelijk bestuurder wordt aangegeven of hij/zij de resultaten van het onderzoek onderschrijft en de verbetermaatregelen gaat uitvoeren. De bestuurder kan er ook voor kiezen om dit in de aanbiedingsbrief op te nemen.

¹ We gebruiken in dit format de termen uit de PRISMA analyse, omdat deze het meest gebruikt wordt. Als u een andere onderzoeksmethode gebruikt heeft kunt u hier de oorzaken benoemen zoals gebruikelijk in deze methodiek.